

Revista: Trabajo Social / Universidad de San Carlos de Guatemala  
Número 38 Volumen 1, Agosto 2019-Julio 2020

Nombre de artículo: Investigación –acción, una experiencia de  
proyección Social Universitaria

Páginas 77 - 88

Nombre del autor: Msc. María del Carmen Galicia Guillén  
Docente-Investigadora de la  
Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala

madca25@gmail.com

Artículo recibido: 14 de octubre del 2019

Artículo aceptado: 18 de marzo 2020

# INVESTIGACIÓN–ACCIÓN, UNA EXPERIENCIA DE PROYECCIÓN SOCIAL UNIVERSITARIA

MSc. María del Carmen Galicia Guillén

## Resumen

La autora en este artículo, pretende inicialmente hacer un preámbulo con la importancia y necesidad de vincular las funciones de la Universidad de investigación docencia y extensión, partiendo de la relación Universidad-sociedad. Argumenta también que la sociedad actual demanda de mayor participación y proyección social de la Universidad. Por lo que se le debe dar prioridad a esa articulación de sus funciones principales de la educación superior para generar conocimiento, transferirlo y enseñar aplicando propuestas de intervención para la solución de problemas en el entorno.

El propósito de este artículo es dar a conocer una experiencia de Investigación acción relacionada con la Vulnerabilidad de niñas, niños y adolescentes ante la violencia, como un aporte a la prevención en establecimientos educativos piloto, en municipios de Guatemala. Se describe el proceso que conllevó la investigación en dos etapas y en cada una sus momentos, no solamente de investigación, sino también las intervenciones para la prevención de la violencia. Se mencionan algunos resultados del estudio y las lecciones aprendidas del equipo de investigación. Este artículo constituye un aporte a la reflexión y resignificación de la investigación social aplicada desde la docencia y especialmente desde la perspectiva del Trabajo Social.

Palabras clave: Investigación, Acción, Docencia, Extensión, Violencia, Vulnerabilidad de la Niñez.

## Summary

The author in this article initially intends to make a preamble of the importance and need of linking the University's functions of research, teaching, and extension, starting from the relationship University- Society. The author argues that today's society demands greater participation and social projection of the University. Therefore, its primary functions in higher education must be prioritized in order to generate knowledge, transfer it, and educate applying intervention proposals for solving problems in the environment.

The purpose of this article is an experience of action research related to the vulnerability of children and adolescents to violence, as a contribution to prevention in pilot educational establishments in Guatemalan municipalities. This article describes the process that led to the research in two stages and for each stage, not only the research results but also the interventions that were accomplished in parallel for the prevention of violence. Some results of the study and lessons learned from the research team are also mentioned. This article constitutes a contribution to the reflection and resignification of social research applied from teaching and especially from the perspective of the Social Work .

**Keywords:** Action Research, Teaching, Extension, Violence, Children Vulnerability.

## Preámbulo

La sociedad guatemalteca afronta una crisis socioeconómica y política que genera un ambiente de incertidumbre y falta de credibilidad de la población en las instituciones públicas. Dentro de este contexto, La Universidad de San Carlos de Guatemala -única universidad pública en el país- no está al margen de esa crisis y requiere de transformaciones profundas para responder a esas necesidades y demandas de la población estudiantil y de la sociedad guatemalteca.

La Educación Superior en América Latina coincide en sus funciones principales: Docencia, Investigación y Extensión y ante los retos planteados por la globalización y el avance acelerado de la tecnología deben redefinirse estas funciones sustantivas de cara a la realidad social, económica, política, cultural y ambiental.

Resulta pertinente entonces plantear la relación entre la universidad y sociedad, pues de esta manera se puede evidenciar que la Universidad tiene una función social, que influye y transforma su entorno, que propone y contribuye el desarrollo de la población.

En la actualidad, la sociedad necesita mayor participación de la Universidad, su proyección social se debe apoyar en la docencia y la investigación para el diseño y desarrollo de proyectos que articulen las experiencias y saberes de la academia con los saberes, experiencias y necesidades de las comunidades.

La Universidad de San Carlos de Guatemala, en su Plan estratégico 2022 plantea como línea estratégica lo siguiente: "Integración de las actividades de extensión con las funciones de investigación y docencia de las unidades académicas de la Universidad", continúa en su descripción:

Para el nivel macro de toda la USAC, bajo la conducción del señor Rector, los Directores Generales deberán fomentar la realización de actividades conjuntas que permitan el desarrollo de investigaciones en apoyo a la docencia y la extensión, la realización de actividades de extensión que realimenten la docencia y la investigación y actividades de docencia tomando en cuenta los aportes de la investigación y la extensión. Para los niveles de cada unidad académica, los Decanos y Directores de Escuelas no Facultativas y de Centros Regionales, deberán promover el mismo tipo de actividades integradoras al interior de sus respectivas unidades. (Plan estratégico de la Universidad de San Carlos de Guatemala, 2015, línea estratégica A.3.1).

No se puede negar que existen esfuerzos y aportes importantes en las diferentes unidades académicas y Centros Regionales en materia de investigación docencia y extensión, sin embargo. Se han venido desarrollando de manera desvinculada, lo que no permite visibilizar el impacto de esta proyección de manera integral en la sociedad. Por lo que se requiere la integración de estos tres pilares para la formación de profesionales que les permita afrontar los desafíos y cambios que la sociedad demanda.

La docencia ha ocupado un lugar preponderante entre las funciones de la universidad por la relación directa en la formación de profesionales de diferentes disciplinas. Sin embargo, la investigación y la extensión deben estar al mismo nivel de importancia debido que a través de estas se genera el conocimiento que debe nutrir la academia y se devuelve al pueblo la inversión que hace para el funcionamiento de la Universidad.

Los procesos de investigación en la Universidad de San Carlos de Guatemala, se dan a través de diferentes instancias, -la Dirección General de Investigación, Institutos de investigación de las unidades académicas, así como la investigación de carácter académica que realizan los estudiantes en sus procesos formativos y con fines de graduación. Sin embargo, en pocas oportunidades se realiza de manera interdisciplinaria y vinculada a la docencia y a la extensión.

La Universidad como institución de educación superior, debe dar prioridad a la articulación de estas funciones, ya que ellas se constituyen en su esencia misma, su naturaleza, justifican su existencia en la sociedad, además es indispensable para comprender, explicar e intervenir en problemáticas sociales tan complejas como la violencia. Al respecto, Morín (1999) dice que la falta de comunicación entre estas funciones implica graves consecuencias y es necesario establecer un puente institucional para que exista la complementariedad y no el antagonismo. Citado por: Bogado, L. y Fedoruk, S. (s.f.).

Al vincular estas tres funciones se generan conocimiento, se transfieren, y enseñan con la seguridad de conocer el entorno, sus problemas y sus soluciones, es el proceso de aprendizaje más completo que se puede alcanzar. En este sentido los docentes debemos replantear nuestra acción pedagógica hacia aprendizajes significativos para el estudiante. Obviamente esto requiere de docentes comprometidos con la misión transformadora de la realidad.

La investigación como estrategia de aprendizaje, permite construir conocimiento, pero si solamente se quedan archivados en una biblioteca, y no son difundidos ni aplicados a través de la extensión, no trascienden y la universidad no cumple con la misión de crear conocimiento para la aplicación y solución de problemas.

La vinculación de estas tres funciones, investigación, docencia y extensión, continúa siendo el desafío permanente de la Universidad. De esta manera surgen varias interrogantes, ¿Cómo hacer investigación en la que se involucren docentes y estudiantes en la generación de conocimientos? ¿Cómo pueden ser difundidos y aplicados para propiciar cambios en los contextos locales externos a la Universidad? ¿Cómo hacer incidencia en los procesos de desarrollo y solución de problemas que la realidad requiere?

Según Pérez, (1990) la Investigación-acción inicia en los años 50 a través de estudios de Stephen Corey, pionero en el uso de la investigación acción en educación. Según esta autora sostiene que para los años 70-90 a través de varios estudios surge el movimiento que promueve el rol del profesor-investigador. Asimismo, plantea que el enfoque principal de este tipo de investigación “es la relación dialéctica entre la teoría y la práctica educativa, que hacen que el docente como actor principal de la investigación por medio de su propia acción pueda solucionar los problemas encontrados en el proceso investigativo”. Citado por: Perez-Van-Leenden, M (2019 s.p.).

La relación dialéctica entre la teoría y la práctica le da un carácter dinámico a la investigación acción, por lo que varios investigadores coinciden en que no es esquemática, sin embargo, se pueden precisar algunas fases entre ellas: diseño general del proyecto, identificación de un problema importante, análisis del problema, formulación de hipótesis, recolección de la información necesaria, categorización de la información, estructuración de la categoría, diseño y ejecución de un plan de acción y evaluación de la acción ejecutada. (Pérez y Leenden 2019).

A través de este artículo se pretende compartir una experiencia de Investigación acción llevada a cabo desde la función como docente-investigadora en el Instituto de Investigaciones de la Escuela de Trabajo Social de la Universidad de San Carlos de Guatemala, que puede ser una aproximación a esa vinculación de la Investigación, docencia y extensión. Este esfuerzo se socializa para aportar al debate metodológico de la investigación con apertura a recibir las críticas constructivas y aportes para mejorar futuras intervenciones.

## **Una experiencia de investigación-acción**

La violencia en Guatemala es un fenómeno cada vez más complejo y en magnitud más extenso, ya que ahora no solamente se concentra en la capital o zonas urbanas sino también en el interior del país y en áreas rurales.

La población más vulnerable ante la violencia sigue siendo la niñez, adolescencia y las mujeres, reflejado en esas 10 mil 462 denuncias por maltrato-daños físicos y psicológicos contra niñas, niños y adolescentes del 1 de enero al 31 de diciembre 2018. (Refugio de la niñez, 24 de enero 2019). Considerando que existe poca denuncia y por tanto sub-registro de estos casos, estas cifras pueden ser mayores.

La violencia en el ámbito escolar se evidencia en la encuesta efectuada por el Ministerio de Educación (2015) en donde se detectó que el 14% de los estudiantes de primaria y básicos entre 12 y 16 años indicó haber sido víctima de acoso escolar y el 16% de estudiantes de primaria, así como el 20% del nivel medio fueron afectados por acoso sexual dentro de los establecimientos educativos.

Según esta encuesta los estudiantes del nivel medio reportaron más situaciones de victimización entre pares, entre docentes, de docentes y estudiantes y de estudiantes a docentes, que los estudiantes de primaria. Esta situación genera otros problemas a nivel escolar tal y como lo refiere Unicef: “6 de cada 10 niños tienen miedo de ir a la escuela, lo que aumenta el ausentismo y abandono escolar”. <https://www.unicef.org/guatemala/construcci%C3%B3n-de-un-sistema-de-protecci%C3%B3n-integral>.

Otro acontecimiento que evidencia la violencia escolar que afecta a los NNA es la información publicada en Prensa Libre (2-6-18, p.5) “36 maestros y 3 directores que laboraban en el sector público y privado no se les extendió el certificado del Registro Nacional de Agresores Sexuales (Renas) debido a que fueron condenados por violación o agresión sexual. La cifra representa el 75% del total de personas que no recibieron dicha constancia como requisito para trabajar en contacto con menores”.

En los municipios de Mixco y Villa Nueva del Departamento de Guatemala se manifiesta esta situación de vulnerabilidad en la niñez y los adolescentes, En algunos establecimientos los alumnos están en constante riesgo de extorsión, acoso, robos, distribución de droga y reclutamiento de jóvenes para integrar pandillas.

Ante esta situación desde la función docente, de investigación y extensión, surge la iniciativa de llevar a cabo una investigación-acción sobre la “Vulnerabilidad de niñas, niños y adolescentes ante la violencia, como un aporte a la prevención desde el ámbito escolar”.

En este artículo se comparte esta experiencia de investigación –acción, enfocada desde una metodología cualitativa, que permite generar conocimiento respecto a la problemática de la violencia en el ámbito educativo y a la vez permite intervenir con propuestas que contribuyan a su solución. Para esto es necesario precisar algunas características de este tipo de metodología:

- Utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación.
- Se basa en una lógica y proceso inductivo (de lo particular a lo general). Se basa en métodos de recolección no estandarizados ni predeterminados completamente.
- Se fundamenta en una perspectiva interpretativa, intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas le otorgan.
- El proceso de indagación es flexible. (Hernandez 2014, p.7).

Hernández R. (2014, p. 496) plantea que la Investigación-acción tiene como precepto básico conducir a cambiar y por tanto este cambio debe incorporarse en el propio proceso de investigación. “Se indaga al mismo tiempo que se interviene”.

Sandín (2003) señala que la investigación-acción pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.) y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación. Por ello, implica la total colaboración de los participantes en: la detección de necesidades (ya que ellos conocen mejor que nadie la problemática a resolver), el involucramiento con la estructura a modificar, el proceso a mejorar, las prácticas que requieren cambiarse y la implementación de los resultados del estudio tiempo que se interviene. Citado en: Hernández R. (2014, p. 496)



La finalidad de la investigación-acción es comprender y aportar a la solución de problemas sociales, o problemáticas específicas de una colectividad vinculadas a un grupo, programa, organización o comunidad. Asimismo, se centra en aportar información que guíe la toma de decisiones para proyectos, procesos y reformas sociales. La investigación-acción parte de problemas prácticos y vinculados con un ambiente o entorno, implica la colaboración de los actores en la identificación de necesidades y potencialidades y en la implementación de los resultados del estudio.

Esta es una experiencia de investigación acción llevada a cabo en tres escuelas públicas del nivel primario y un instituto nocturno del nivel básico, que pertenecen a los Municipios de Mixco y Villa Nueva, del departamento de Guatemala, los cuales constituyeron los proyectos pilotos de esta investigación acción. Estos municipios fueron publicados en el 2015 con altos índices de violencia y especialmente afectan a la población más vulnerable: niños, niñas, adolescentes y mujeres. Es por esta razón que se selecciona estos contextos como proyectos pilotos en la investigación.

Para el abordaje de esta problemática tan compleja como lo es la violencia resulta difícil definir un solo enfoque metodológico. En ese sentido se realizó una investigación-acción, con enfoque mixto. Aplicando investigación cualitativa a través de entrevistas a maestros, padres de familia, líderes y comunitarios, grupos focales con alumnos y técnicas de dibujo libre con niños y niñas de primero y segundo año, lo cual fue interpretado por una profesional en psicología, por lo que también se le dio ese enfoque interdisciplinario. A través de la investigación documental y hemerográfica, se obtuvieron estadísticas e indicadores cuantitativos para describir la situación a nivel nacional y local en los marcos teórico referencial.

La investigación implicó dos etapas, la primera etapa incluyó varios momentos:

En un **primer momento**: se inició con la gestión del proyecto, aplicando en varias instituciones para obtener financiamiento externo la Escuela a varias Organizaciones de la Cooperación Internacional y a la Dirección General de Investigación de la Universidad de San Carlos, Municipalidades de Mixco y Villa Nueva, sin obtener resultados positivos. Paralelamente en este momento se iniciaron reuniones con autoridades del Ministerio de Educación (Mineduc), especialmente las dependencias que les corresponde la jurisdicción de los Centros educativos Piloto para presentar el proyecto y solicitar la autorización.

El **segundo momento**: en virtud de que no se obtuvo el financiamiento para recurso humano, y otros rubros que requería la ejecución del proyecto se convocó a estudiantes pendientes de graduarse que estaban trabajando un tema similar como trabajo de graduación tanto de licenciatura como del postgrado para integrar un equipo de voluntarias auxiliares de esta investigación. La respuesta a esta convocatoria fue positiva y se logró formar un equipo de 5 voluntarias como auxiliares de investigación.

En un **tercer momento**: ante la falta de recursos humanos para realizar la investigación, se integraron equipos de investigación con voluntarias, una estudiante de maestría, una profesional graduada y dos estudiantes de licenciatura pendientes de graduarse. Se asignaron los centros educativos con los que trabajaría cada pareja de voluntarias. Seguidamente se dio la inducción y capacitación del equipo en temas metodológicos de investigación y prevención de la violencia. Simultáneamente se realizó la investigación documental sobre el tema y como resultado se construyó un marco teórico, legal y político y contextual de la investigación.

Como cuarto momento se inició una alianza con el Mineduc, ya que coincidentemente estaban iniciando a darle vida al Proyecto "Miles de Manos" contenido en la Estrategia Nacional de Educación para la Convivencia Pacífica 2016-2020.

Este proyecto impulsado por el programa “Prevenir” de la Cooperación Alemana (GIZ) se orienta a fortalecer las competencias de padres de familia y maestros en función de la educación de niños, niñas y adolescentes de las escuelas públicas para fomentar patrones de crianza y educación positiva para promover la convivencia pacífica entre la comunidad educativa. Como resultado de esta alianza se capacitó y acreditó a las voluntarias sobre la metodología de Miles de manos y se facilitó el material didáctico.

En el quinto momento se diseñaron y validaron los instrumentos para la investigación de campo, entre estos: Guía de grupo focal para niños y niñas de 1º y 3º grado de primaria, guía para grupos focales de 4º a 6º. Primaria, una guía específica para estudiantes del nivel básico y guías de entrevista estructurada y no estructurada a directores, maestros, padres de familia, y una guía de investigación de contexto.

Es importante mencionar que la guía para los grupos focales de 1º a 3º primaria se innovó utilizando técnicas de dibujos y otras formas dinámicas para respuesta a través de juegos inclusive para niños de primer año que todavía no leen o escriben, esto constituye un aporte metodológico significativo de la investigación.

Posteriormente se procedió a la investigación de campo, aplicando los instrumentos de acuerdo a las técnicas establecidas (entrevistas estructuradas y no estructuradas conversatorios y grupos focales). Dentro de los informantes clave a quienes se aplicaron estos instrumentos están: maestros, padres de familia, autoridades del Ministerio de Educación, líderes comunitarios, y alumnos.

En la segunda etapa se realizó una investigación diagnóstica en cada escuela, a través de un análisis Foda con maestros de las Escuelas donde se identificaron las principales necesidades y problemas de cada centro educativo. Seguidamente se inició el procesamiento y análisis de la información recopilada en la primera etapa.

Los resultados de la investigación de campo obtenidos en los centros educativos demuestran la vulnerabilidad de los niños, niñas y adolescentes ante la violencia, sin embargo, dentro de este grupo existen otras características que los hacen más vulnerables como; el género, grupo étnico, situación socioeconómica, discapacidad y otras características físicas.

Los resultados revelan que la comunidad educativa (maestros, padres de familia y alumnos) en algún momento han vivido, presenciado o se han enterado de actos violentos en la familia, la escuela, o en el entorno al salir del establecimiento y en su colonia. La mayoría de alumnos, maestros y padres de familia han sido víctima directa o indirectamente de robo, extorsión, asesinato de algún familiar, asalto en los buses, riñas, peleas entre alumnos, entre padres que conllevan golpes y maltrato verbal y Bullying entre sus compañeros, inclusive algunos han presenciado el linchamiento en su comunidad. (Galicia, 2018, p.114)

Algunas conclusiones importantes de la investigación realizada son:

- Existen múltiples factores de riesgo que favorecen la violencia en los ámbitos escolares, entre estos están: el desempleo, pobreza, falta de educación de los padres, falta de programas recreativos, capacitación ocupacional, hacinamiento en las viviendas de las familias. Estas necesidades

insatisfechas hace que algunos padres de familia y adolescentes se involucren en actos delictivos relacionados con maras o pandillas juveniles, como una estrategia de sobrevivencia para la familia.

- Los factores socioculturales como el machismo, la paternidad irresponsable, violencia de género, los patrones de crianza y métodos de enseñanza, basados en la disciplina del castigo y la violencia, así como el deterioro de los valores morales, éticos y espirituales que favorecen la convivencia pacífica, el respeto a los derechos humanos y cultura de paz son evidentes en algunas familias como en escuelas, lo que contribuye al fenómeno de violencia en niñas niños y adolescentes (NNA).
- Las experiencias de violencia que han vivido los NNA, en su entorno familiar, escolar y comunitario, generan actitudes de temor, ansiedad, inseguridad, inestabilidad, lo cual afecta el desarrollo del proceso educativo, especialmente el desarrollo integral de los NNA.
- La desintegración familiar, la violencia intrafamiliar y el abandono del padre son problemáticas que se presentan en las dinámicas familiares de los alumnos en las escuelas, lo que afecta directamente en el comportamiento y rendimiento de los niños, niñas y adolescentes la escuela. Situación que resulta difícil de abordar por los maestros y autoridades de los establecimientos educativos por la falta de recurso humano especializado para atender estos casos.
- Los medios de comunicación, especialmente las redes sociales, constituyen un factor de riesgo latente para los NNA, ya que son atraídos por estos medios y son expuestos a escenas violentas, y cargadas de pornografía, asimismo, son provocadoras de acoso (Bullyng) y otros juegos violentos que pueden conducir a actos violentos hacia sus compañeros y a ellos mismos.
- Existe temor y sentimientos de incertidumbre e inseguridad por parte de los padres de familia y maestros ante la violencia que se vive en el entorno de los establecimientos y dentro de ellos, debido a las amenazas que se han recibido de grupos delincuenciales.
- El campo educativo es un espacio que no se ha hecho incidencia como carrera de Trabajo Social, sin embargo, a través de esta investigación se verificó que existe una necesidad de atención a problemáticas psicopedagógicas y sociales en el ámbito escolar que puede ser un escenario de prácticas académicas para estudiantes de esta carrera, así como para estudiantes de psicología y pedagogía. Galicia (2019).

## **Propuesta de intervención**

Por el tipo de investigación-acción que se ejecutó, implicó además de recopilación de información a través del Foda y las entrevistas a maestros y autoridades del Ministerio de Educación, formular una propuesta de intervención retomando la Estrategia Nacional de Educación para la Convivencia Pacífica y Prevención de la Violencia (ENEP) -2016-2020. Dicha propuesta se fue construyendo e implementando paralelamente a estas actividades de investigación.

Como parte de esa propuesta se realizaron acciones concretas relacionadas con la prevención de la violencia. Es así como el equipo de investigadoras se vincula directamente a la estrategia de prevención de la violencia en el ámbito escolar, implementada en alianza con el Ministerio de Educación y el Programa Prevenir de la Cooperación Alemana a través del programa Miles de Manos.



Este programa se orienta a la prevención primaria a través de la formación de padres de familia y maestros de escuelas piloto (Escuela Primaria de Berlín Jornada matutina, Escuela Primaria de Ciudad Satélite, Escuela Nuevo Amanecer Ciudad Peronia y otras escuelas que no eran parte de la prueba piloto).

En ese sentido, el equipo de investigación junto a otros voluntarios realizaron encuentros con padres de familia y maestros durante un año, de acuerdo a la metodología establecida en el programa, durante un año.

En este modelo de prevención aplicado por el equipo de investigación, partió de tres principios:

- Actuar ante las situaciones pequeñas
- Actuar oportunamente y a tiempo
- Actuar sobre el contexto (Programa Miles de Manos)

## **Metodología:**

La metodología “Miles de Manos” requiere de unir esfuerzos de las principales personas de referencia para los niños: padres de familia y maestros de escuela, o adultos significantes como el programa les llama. También se necesitan miles de manos como lo dice su nombre para implementarlo y por eso es importante el compromiso de la sociedad civil y la comunidad.

Este programa va dirigido especialmente a padres de familia y maestros. Metodológicamente se les llama Componentes Medulares (Familia y Escuela y el componente Puente que integra a los dos anteriores). Cada componente cuenta una guía de facilitación; para los componentes Familias y Escuela. Existe un manual para cada componente para facilitadores y docentes, así también materiales de apoyo para los padres de familia.

Las estrategias clave que se enseñan en Miles de Manos se complementan y no se pueden ver aisladas las unas de las otras. Estas estrategias van implícitas en las temáticas de los encuentros, estas son:

- Expectativas claras
- Comunicación clara
- Resolución de problemas
- Manejo de emociones
- Límites y consecuencias
- Reconocimiento positivo
- Supervisión adulta

Además de estos temas se trabajó con padres el tema de patrones de crianza, y disciplina asertiva. Los resultados de estos encuentros se manifestaron en acuerdos entre padres y maestros respecto a valores y comportamientos que los alumnos deben practicar en la escuela y en la familia, así como los aprendizajes significativos de los padres entre los que se pueden mencionar:

- “Mejorar nuestra actitud y forma de comunicarnos con nuestros hijos”.
- Enseñar y aplicar los valores morales a nuestros hijos.
- Dar buenos ejemplos como padres
- Dar una mejor educación en casa
- Como padres ser tolerantes y mejorar nuestra actitud
- “Conocer y convivir con sus compañeros o amistades “

Otras acciones importantes de incidencia en el ámbito comunitario a las cuales se vinculó la coordinadora del proyecto de investigación en el tema de prevención de la violencia fueron:

- En una de las Escuelas de un asentamiento de la colonia Ciudad Peronia del municipio de Villa Nueva, donde se ubica una escuela piloto, se formó una red comunitaria para la prevención de la violencia con representación de varias instituciones existentes en la localidad y la alcaldía auxiliar.
- La coordinadora del proyecto de investigación se vinculó a la Comisión Municipal de prevención de la Violencia y el delito (Comupre) de Mixco como representante de la Universidad de San Carlos, y desde allí se dieron aportes significativos para la formulación de la política Municipal de prevención de la violencia y el delito.
- La coordinadora del proyecto de investigación actualmente participa como representante de la Escuela de Trabajo Social en la mesa técnica de niñez y adolescencia de la municipalidad de Mixco.

Es en esta parte donde se puede visualizar la relación de la investigación con la extensión como funciones de la Universidad, que se mencionó en las primeras páginas de este artículo. Es a través de este pequeño aporte a nivel local donde se refleja el esfuerzo por vincular la investigación con la extensión universitaria.

La integración de la función docente se deja ver en los aprendizajes de las estudiantes que se integraron al trabajo voluntario en la investigación acción, A continuación, se presentan algunas lecciones aprendidas del equipo de investigación presentó en la evaluación final del proyecto de investigación.

- Aprendimos hacer investigación haciendo y construyendo en la práctica, innovando, adaptando la metodología al contexto y a los tiempos.
- Comprendimos que la investigación acción es un proceso a mediano plazo que permite hacer intervenciones en relación a la problemática estudiada.
- Las alianzas estratégicas en la investigación-acción son necesarias para lograr los objetivos.
- La vinculación de estudiantes de trabajo social a las investigaciones son necesarias para formar cuadros de investigadores.
- La investigación-acción es una manera de devolver el conocimiento a la población que brinda la colaboración como escenarios pedagógicos.
- Nuestra realidad social guatemalteca requiere no solo de ser objetos de estudio, sino también demanda propuestas de intervención que como producto de las investigaciones se pongan en marcha como proyectos piloto para la solución de problemas en las comunidades. Galicia (2019).

Esta investigación fue de mucho aprendizaje, no solo para el equipo investigador, sino también para los padres de familia y maestros, quienes, pudieron plantear sus aprendizajes en las evaluaciones finales de los encuentros las cuales están contenidas en el informe de investigación.

Con la expectativa de que esta investigación sea el impulso para realizar otras iniciativas que superen este intento por vincular esas tres funciones de la Universidad investigación, docencia y extensión. Se hace la invitación a colegas docentes, investigadores, graduadas, estudiantes para integrarse a equipos interdisciplinarios y realizar investigación orientada a la solución de problemas en contextos locales.

Finalmente, con esta experiencia de investigación–acción realizada en el Instituto de investigaciones de la Escuela de Trabajo Social, se quiere evidenciar que si es posible realizar procesos de investigación que además de analizar e interpretar la realidad y generar conocimiento, se orienten a la aplicación de propuestas producto del estudio, en realidades concretas.

Es posible asumir esos retos que implica la investigación-acción, pero es necesario salirse de los esquemas rígidos de hacer investigación aproximarlos a esa integralidad como forma de enseñar, aprender, trascender de las aulas y del escritorio para llevar la academia a esos escenarios comunitarios.

## Referencias

- Bogado, Fedoruk (s.f.). Disponible en: <https://www.unl.edu.ar/iberoextension/dvd/archivos/po-nencias/mesa3/rol-de-las-universidades-doc.pdf>
- Galicia M. (2019) Vulnerabilidad de niñas, niños y adolescentes ante la violencia. Aporte a la prevención desde el ámbito escolar, Instituto de Investigaciones, Escuela de Trabajo Social, Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Hernández R. (2014). Metodología de la Investigación, México D.F. Sexta edición, McGraw-Hill
- Pérez-Van-Leenden M. (2019), La investigación acción en la práctica docente. Un análisis bibliométrico (2003.2017), *magis, Revista Internacional de Investigación de Educación* , 12 (24), 177-192. doi:10.11144/Javeriana.m10-20.ncev
- Universidad de San Carlos de Guatemala (2015) Plan estratégico de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

