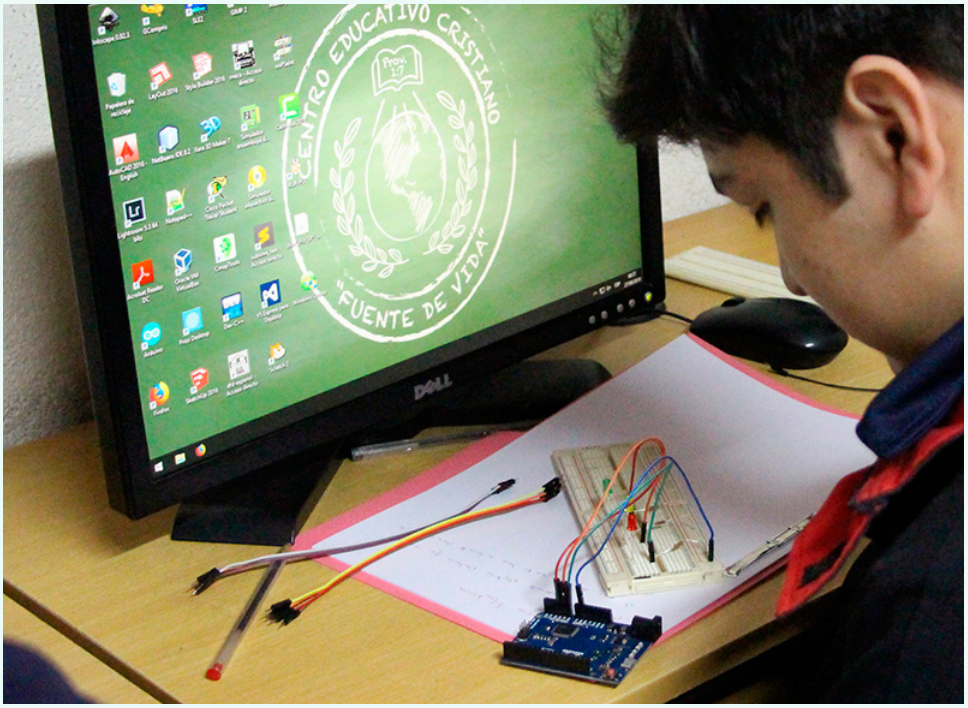

Impacto de la evaluación a distancia

Impact of remote assessment on learning

Recibido: 27/08/2024
Aceptado: 17/09/2024
Publicado: 08/11/2024

Karina Alejandra Santizo López
(autora)
Licenciatura en la Enseñanza de la Matemática y la Física.
ksantizo520@gmail.com
502-56782386
ORCID: 0009-0000-8768-4000

Francisco Javier Conóz Morales
(redactor)
Contador Público y Auditor, Maestro en Docencia Universitaria.
fconoz@profesor.usac.edu.gt
https://orcid.org/0000-0003-1773-488X
502-54826361

Manolo Amadiel Juárez Vásquez
(redactor)
Licenciado en Pedagogía y Planificación Curricular.
manoloajv@gmail.com
https://orcid.org/0000-0002-6106-1400
502-41070695

Resumen

Durante el confinamiento derivado de la pandemia del COVID-19, varios centros educativos adoptaron la modalidad virtual, la cual continúa cuando no es posible hacerlo de manera presencial. Este artículo se centra en identificar las ventajas y desventajas de la evaluación remota de los aprendizajes de estudiantes de quinto bachillerato de un colegio privado. Se trabajó desde el enfoque mixto, con diseño concurrente y alcance descriptivo. Para la muestra se realizó una selección por conveniencia y se trabajó con un muestreo intencionado, no probabilístico, conformada por 5 Docentes, 22 estudiantes y 22 padres de familia. Esta investigación revela que los estudiantes aprecian la accesibilidad a los recursos en línea y los docentes perciben esta modalidad como una desventaja por la deshonestidad y la falta de ética de los estudiantes. Los padres de familia consideran que sus hijos se sienten más cómodos al ser evaluado en casa y les preocupa la falta de rigor y el posible plagio entre estudiantes.

Palabras clave

Evaluación, remotidad, herramientas virtuales, efectividad.

Abstract

During the lockdown resulting from the Covid-19 pandemic, several educational centers adopted the virtual modality, which continues when it is not possible to do it face-to-face. This article focuses on identifying the advantages and disadvantages of the remote evaluation of the learning of fifth year high school students in a private school. We worked from a mixed approach, with a concurrent design and descriptive scope. The sample was selected by convenience and worked with an intentional, non-probabilistic sampling, made up of 5 teachers, 22 students and 22 parents. This research reveals that students appreciate the accessibility of online resources and teachers perceive this modality as a disadvantage due to students' dishonesty and lack of ethics. Parents consider that their children feel more comfortable being evaluated at home and are concerned about the lack of rigor and possible plagiarism by students.

Keywords

Evaluation, remoteness, virtual tools, effectiveness.

Introducción

Este estudio surge como respuesta a las inquietudes de docentes y padres de familia, quienes expresan dudas sobre la evaluación remota. La preocupación surgió de la observación de que los estudiantes pueden tener dificultades en el aprendizaje y muestran intranquilidad por su preparación académica y resultados en solicitudes de admisión a universidades.

El aprendizaje, como lo describe Zepeda (2008), se refiere a un proceso mental que resulta en un cambio permanente en el comportamiento debido a la adquisición de conocimientos, habilidades o la modificación de actitudes. El aprendizaje virtual, según Cabero (2006), utiliza la red para facilitar la comunicación entre profesores y estudiantes de forma sincrónica o asincrónica.

Por su parte, el Ministerio de Educación de Guatemala (2005) señala que la evaluación del aprendizaje es un proceso sistemático para recoger información y determinar el valor del aprendizaje. Tiene funciones diagnósticas, formativas y sumativas. Debe ser holística, participativa, flexible, sistemática, interpretativa, técnica y científica. De igual importancia, los instrumentos de evaluación son herramientas para recopilar información y deben seleccionarse cuidadosamente. También en el proceso se deben considerar características individuales de los estudiantes y las competencias a evaluar.

Fotografía Prensa Libre, proporcionada por Colegio Impacto de Maia

Al respecto, Moreira et al. (2021), expresan que, durante la evaluación, los estudiantes pueden participar de diferentes maneras, incluyendo la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación. La evaluación remota implica llevar a cabo evaluaciones fuera del entorno educativo tradicional, haciendo uso de herramientas y recursos digitales.

Esta modalidad fomenta un aprendizaje colaborativo y basado en problemas. La importancia de la evaluación, según Moreno (2016), radica en su capacidad para mejorar el aprendizaje al proporcionar retroalimentación a profesores y estudiantes, lo que permite la adaptación de las actividades de enseñanza y aprendizaje. Por lo tanto, esta investigación plantea como objetivo Indicar las ventajas y desventajas de la evaluación remota de los aprendizajes en estudiantes.

Materiales y métodos

El análisis de resultados se realizó desde una lógica inductiva. Se realizó una

triangulación de técnicas con la aplicación de encuestas, entrevistas y grupos focales. La validez del cuestionario se aseguró al aplicarlo a estudiantes de cuarto bachillerato y a un grupo de padres de familia para garantizar la confiabilidad de los resultados. Las entrevistas individuales se llevaron a cabo con docentes y siguieron una guía de preguntas específicas para obtener información sobre su percepción de la efectividad de la evaluación remota. Para la encuesta, se diseñó un cuestionario en Google Forms que se administró a todos los estudiantes y padres de familia de quinto bachillerato. Para el grupo focal se utilizó una guía de entrevista desarrollado con un grupo de alumnos. La muestra se seleccionó por conveniencia y se utilizó un muestreo intencional no probabilístico, que incluyó a 5 docentes, 22 discentes y 22 padres de familia.

Resultados

Figura 1

Herramientas didácticas para evaluar según estudiantes.

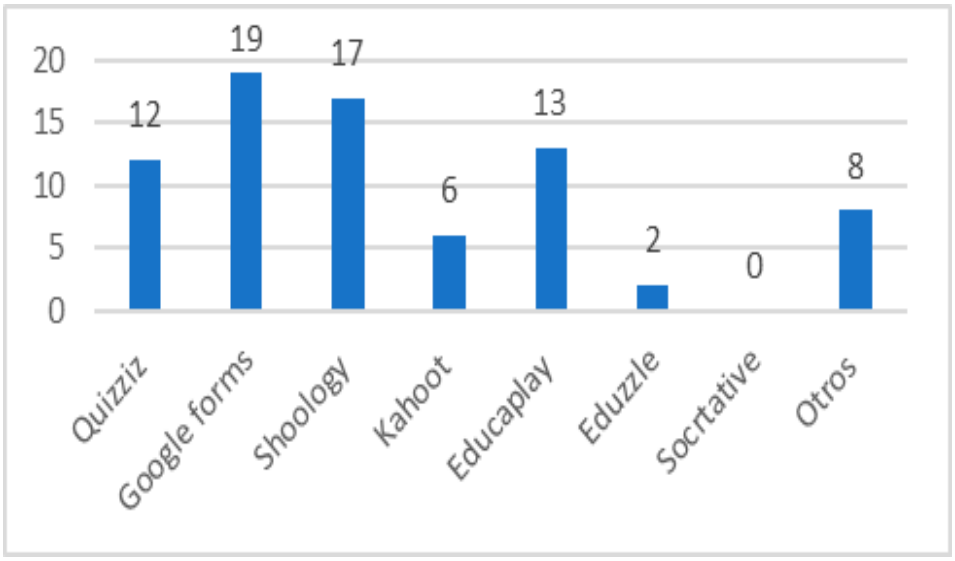

Tabla 1

Ventajas de la evaluación remota según participantes

Participantes	Categorías	*f*
Estudiantes	Material de apoyo	7
	Menor presión	6
	Comodidad	4
Padres de familia	Menor presión	3
	No hay ventajas	2
	Rapidez	1
Docentes	Fácil de calificar	3
	Rapidez	1
	Variedad de recursos	1
	Comodidad	1
	Asertiva	1

Tabla 2

Desventajas de la evaluación remota

Categoría	Subcategorías	*f*
Estudiantes	Poco aprendizaje	8
	Falla de internet	5
	Falta de honestidad	4
	Errores de plataforma	2
Padres de familia	Copia	3
	Falta de concentración	1
	Ninguna	1
	No se exponen dudas	1
Docentes	Copia	2
	No se puede observar directamente	2
	Poco esfuerzo en la resolución	1
	Falla de internet	1

Tabla 3

Sugerencias para mejorar la efectividad de la evaluación remota

Subcategoría	f
Actualización	3
Cambio de paradigma	3
Variantes de evaluación	1

Discusión

Los estudiantes encuentran ventajas en las evaluaciones remotas, como el acceso a material de apoyo y la reducción de la presión durante las pruebas. Algunos padres de familia también notan que sus hijos se sienten menos presionados en estas evaluaciones, aunque otros no ven ventajas en esta modalidad. Por su parte, los docentes destacan la facilidad de calificar y el acceso a recursos virtuales como ventajas clave de las evaluaciones remotas, aunque el tiempo invertido en revisar el trabajo individual de los estudiantes sigue siendo un desafío. Para mejorar el proceso de evaluación, los docentes enfatizan la importancia de proporcionar retroalimentación después de cada actividad y permitir que los estudiantes accedan a respuestas correctas para aprender de sus errores y participar en su propio progreso. Esto coincide con la investigación de Fardoun et al. (2020), quienes subrayan la importancia de que los profesores conozcan las herramientas tecnológicas y rediseñen estrategias evaluativas.

https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcQbilwFU1ylTgAiqRx5Z4v0r-S7Dng8QrovkZQ&s

Durante una entrevista, se identificaron varias preocupaciones en torno a la evaluación remota. Tanto docentes como padres de familia expresan inquietud por recurrir a las copias entre estudiantes y la falta de control sobre las acciones de los estudiantes durante las evaluaciones. Algunos padres de familia reconocieron que ayudan a sus hijos a copiar en las evaluaciones. Los discentes, por su parte, también expresan preocupación por la deshonestidad en las evaluaciones, pero su principal inquietud es la percepción de que no aprenden mucho en la modalidad virtual, ya que el contenido no es asimilado debido a la falta de preparación necesaria para las evaluaciones por los educandos.

Finalmente, los docentes ofrecieron sugerencias para mejorar la efectividad de la evaluación remota. Resaltaron la importancia de mantenerse actualizados en el uso de herramientas tecnológicas y en el desarrollo de competencias digitales, coincidiendo con investigaciones previas como lo indica Cabero Almenara y Palacios-Rodríguez (2021): «Es importante que los docentes adquieran habilidades en la selección, creación, modificación y

evaluación de recursos educativos digitales, ya que esto les permitirá ofrecer una educación remota de calidad» (pág.169).

También sugirieron cambiar el paradigma educativo, alejándose de evaluaciones basadas en la memoria y fortalecer la formación docente. Recomiendan diversificar las formas de evaluación para medir el aprendizaje de manera efectiva con la inclusión de técnicas creativas y con enfoque en habilidades y competencias. Además, se enfatizó el papel de la evaluación como herramienta que contribuye al proceso de enseñanza aprendizaje.

Conclusión

El colegio emplea aplicaciones digitales entre ellas Google Forms, Schoology y Educaplay para evaluaciones remotas, predominantemente basadas en preguntas de selección múltiple. Aunque los estudiantes aprecian la accesibilidad a los recursos en línea, los docentes ven esto como una desventaja por la deshonestidad y la falta de ética de los estudiantes. En ese mismo sentido, los padres notan que sus hijos se sienten más cómodos evaluándose en casa, pero les preocupa la falta de rigor y el posible plagio entre estudiantes. Los docentes sugieren mejoras, destacando la necesidad de actualización digital, un cambio en el paradigma educativo hacia enfoques más innovadores y la diversificación de las formas de evaluación para reducir las falencias identificadas.

Referencias

Cabero Almenara, J. (2006). Bases pedagógicas del e-learning. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 3(1). https://rusc.uoc.edu/rusc/es/index.php/rusc/article/download/v3n1-cabero/265-1182-2-PB.pdf

Cabero Almenara, J., & Palacios-Rodríguez, A. (2021). La evaluación de la educación virtual: las e-actividades. RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 24(2), 169. https://doi.org/10.5944/ried.24.2.28 994

Fardoun, H. G.-G. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. Education in the Knowledge Society. http://repositorio.grial.eu/handle/grial/2091

Ministerio de Educación. (2005). Currículo Nacional Base Guatemala. Guatemala. https://cnbguatemala.org/wiki/Bienvenidos_al_Curr%C3%ADculum_Nacional_Base

Moreira Cedeño, J. A., Basurto Mendoza, S. T., Velásquez Espinales, A. N., & Rodríguez Gámez, M. (2021). Autoevaluación, Coevaluación y Heteroevaluación como enfoque innovador en la práctica pedagógica y su efecto en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Polo del Conocimiento, 6(3), 828-845. doi:10.23857/pc.v6i3.2408

Moreno Olivos, T. (2016). Evaluación del Aprendizaje y para el Aprendizaje. Reinventar la evaluación en el aula. México: Universidad Autónoma Metropolitana.

Zepeda Herrera, F. (2008). Introducción a la Psicología. Una visión científico humanista. México, Pearson Educación.