



www.icrc.org

Trabajo Social en procesos de resocialización en adolescentes privados de libertad

Recibido: 30/05/2023

Aceptado: 21/08/2023

Publicado: 01/09/2023

Brenda Carolina Jiménez Chinchilla

Trabajadora Social. Estudiante de la Maestría de Desarrollo Humano y Cooperación Internacional que promueve la Escuela de Trabajo Social / USAC.

Correo: bcjchinchilla@gmail.com

Resumen

Abordar el tema de adolescentes en situación jurídica de privación de libertad desde la perspectiva social y el enfoque de la teoría de sistemas es el objetivo del presente artículo en el cual se comparten resultados de la intervención de Trabajo Social como disciplina integrante en los equipos multidisciplinarios en procesos de resocialización. Dichos resultados muestran la importancia de esta disciplina que, por mandato judicial y función de la profesión, entrelaza una triple relación entre los adolescentes, la familia y el Trabajo Social en los procesos de resocialización en adolescentes privados de libertad. La investigación evidencia los resultados y conclusiones de la intervención de los ejes, rol, logros, limitaciones y desafíos, así como resultados intangibles que se producen en el ejercicio de la profesión.

Palabras clave

Adolescente, Trabajo Social, privación de libertad, intervención, proceso.

Abstract

Addressing the issue of adolescents in a legal situation of deprivation of liberty from the social perspective and the approach of systems theory is the objective of this article in which results of the intervention of Social Work as an integral discipline in multidisciplinary teams in resocialization processes are shared. These results show the importance of this discipline that, by judicial mandate and function of the profession, intertwines a triple relationship between adolescents, family and Social Work in the processes of resocialization in adolescents deprived of liberty. The research evidences the results and conclusions of the intervention of the axes, role, achievements, limitations and challenges, as well as intangible results that occur in the exercise of the profession.

Keywords

Adolescent, Social Work, Deprivation of Freedom, Intervention, Process.

Introducción

En el presente artículo se informa sobre el proceso de resocialización de los adolescentes privados de libertad, el cual consiste en cumplir un período de internamiento institucional y una intervención profesional de un equipo multidisciplinario (Trabajo Social, Psicología y Pedagogía) para nuevamente incorporarlos a la sociedad, esto debido a la responsabilidad legal de la comisión de un delito. La disciplina de Trabajo Social interviene ejecutando métodos y técnicas para contribuir en la parte social del proceso, es por ello que el presente análisis se desarrolla para dar a conocer la intervención social y evidenciar los resultados del desempeño de la profesión.

Para elaborar y presentar datos relevantes acorde a la realidad de los actores el trabajo está basado en la teoría de Trabajo Social. En el proceso de recolección de información de campo, se entrevistó a profesionales con experiencia, quienes proporcionaron información esencial de la intervención, con lo cual se evidencia el impacto de la labor que se realiza como disciplina.

La investigación está desarrollada en tres líneas de categorización, siendo estas: a) Estrategias metodológicas utilizadas para la intervención social en procesos de resocialización en adolescentes privados de libertad; b) Función del Trabajo Social en los procesos de resocialización en adolescentes privados de libertad y c) Recolección de información sobre el impacto de la intervención del Trabajo Social en los procesos de resocialización en adolescentes privados de libertad.

En este informe se presentan resultados preliminares, con la finalidad que aporten y evidencien el desempeño de la función de los procesos que como disciplina se realizan.

Metodología

El objetivo general de la investigación es Determinar la intervención del Trabajo Social en los procesos de resocialización en adolescentes privados de libertad y los Objetivos Específicos: 1. Identificar la metodología utilizada para la intervención social en adolescentes privados de libertad, 2. Establecer la función de las partes que intervienen en el proceso de

resocialización para adolescentes privados de libertad, 3. Identificar los procesos de intervención del Trabajo Social para la resocialización en adolescentes privados de libertad.

Las categorías por desarrollar:

1. Estrategias metodológicas utilizadas para la intervención social en el proceso de resocialización en adolescentes privados de libertad.
2. Función del Trabajo Social en los procesos de resocialización en adolescentes privados de libertad.
3. Impacto de la intervención del Trabajo Social en los procesos de resocialización en adolescentes privados de libertad.

El proceso de investigación se llevó a cabo desde el enfoque cualitativo y un alcance descriptivo. Las unidades de análisis consideradas corresponden a los profesionales de Trabajo Social con experiencia en el proceso de resocialización y, finalmente, la muestra se planteó como no probabilística, ya que se seleccionó por afinidad debido a la confidencialidad y características sociales de los sujetos de investigación.

Resultados

Para abordar los resultados se considera importante relacionar los datos obtenidos con el marco conceptual de la disciplina para orientar la perspectiva de análisis que se realiza.

Intervención del Trabajo Social en los procesos de resocialización en adolescentes privados de libertad

La intervención del Trabajo Social en los adolescentes que afrontan un proceso de resocialización hoy en día está estipulada en la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia en el Artículo 263 que establece:

Egreso del adolescente. Cuando el adolescente esté próximo a egresar del centro, deberá ser preparado para la salida, con la asistencia de especialistas en trabajo social, psicología y psiquiatría del centro;

asimismo, con la colaboración de los padres o familiares, si es posible.

Es por ello por lo que, los equipos multidisciplinarios poseen su campo de acción en la intervención en los procesos de resocialización que afronta el adolescente en el período que se encuentre en situación jurídica de privación de libertad. Considerando específicamente para el desarrollo del presente artículo la disciplina de Trabajo Social, la cual se caracteriza por su sentido humanístico y el desempeño de las funciones en la dinámica individual y familiar ante la sociedad. Es en esta relación en donde inicia la importancia de evidenciar la intervención de la profesión en estos procesos.

El Trabajo Social y la integración supone la relación entre el individuo y una sociedad entera donde habrá diversas conductas, acciones y normas sociales y legales, la intervención que se desarrolle será el campo que se utilice para las prácticas sociales y poder actuar sobre un aspecto de la realidad social con el propósito de producir un impacto determinado. Toda

actividad va acompañada de una acción social la cual influye en las conductas y comportamientos de la persona. (Chenal, 2007, p. 8)

La disciplina del Trabajo Social se encuentra fundamentada teóricamente y avalada jurídicamente, es por ello por lo que evidenciar el impacto que posee en la intervención es oportuno para razonar, evaluar, y considerar las oportunidades, desafíos, limitantes, logros y fortalecimientos en los procesos del desempeño profesional en la vida de los adolescentes atendidos.

En la intervención del Trabajador Social en procesos de resocialización se gestan varias experiencias de aprendizaje profesional y personal que generan un cúmulo de retos, logros y desafíos en cada caso que se presenta en los adolescentes atendidos; en ese sentido, el uso de la metodología es la base del desempeño práctico para cada caso, por lo que para evidenciar los resultados obtenidos se clasificarán en los siguientes criterios:

1. Estrategias metodológicas utilizadas para la intervención social en procesos de resocialización en adolescentes privados de libertad.

Según la teoría, el Método de Trabajo Social Individual y Familiar es el pertinente para abordar procesos de intervención social a nivel individual ya que

El proceso se inicia a partir de la demanda que la persona o la familia presenta a la entidad o al profesional de Trabajo Social directamente, lo cual permite involucrarlos en la identificación de sus dificultades y de sus recursos. En ciertas ocasiones esta intervención se realiza con un solo miembro de la unidad familiar, pero nunca se pierde de referencia al sistema familiar. Esto le da libertad y flexibilidad al Trabajador Social para determinar los espacios y niveles de atención que el caso amerite. (Médina, 2016, p. 16)

El desempeño de la intervención del Trabajo Social en procesos de resocialización en las instituciones gubernamentales está ordenado desde un enfoque jurídico, es por ello que la intervención se desarrolla dentro de un marco de obligatoriedad y responder a procesos judiciales es común. Sin embargo, en ese devenir de acciones el profesional de Trabajo Social realiza intervenciones profundas, con una

estructuración disciplinaria y guiada por la experiencia de la relación metodológica con las necesidades propias de cada caso y/o proceso de resocialización, ya que por la misma visión holística de la profesión se busca intervenir para contribuir a mejorar y/o brindar herramientas cognitivas a los adolescentes para la toma de decisiones asertivas e iniciar un proceso de reflexión para realizar cambios positivos en la forma de vida.

Se puede decir que dentro del proceso metodológico de intervención (investigación, diagnósticos, planificación y evaluación) las técnicas frecuentemente utilizadas son las orientaciones sociales; estas poseen un enfoque de concientización para crear y/o iniciar a fortalecer cambios positivos para la vida de los adolescentes, aunado a ellas, las mediaciones intrafamiliares contribuyen a fortalecer los vínculos familiares, las cuales son comúnmente utilizadas por su efectividad en aspectos emocionales y poca inversión de recursos económicos. Otras de las técnicas es la biblioterapia y la terapia ocupacional; ambas son utilizadas según la disponibilidad de los recursos institucionales, así mismo se utiliza el criterio profesional, debido a que, para proponer a un adolescente dentro de

estos procesos, este debe poseer cierto nivel educativo que le permita aprovechar oportunamente el recurso.

Hoy en día ha iniciado la implementación de una nueva visión en los procesos de resocialización donde el profesional de Trabajo Social participa activamente y es un “Modelo centrado en la tarea: el cual permite; desarrollar y realizar tareas, para juntamente con el joven resolver problemas personales, la falta de toma de decisiones, problemas conductuales, entre otros.” (Entrevistado 5, comunicación personal, 21 de octubre 2022)

Por lo que al fortalecer la intervención social en los procesos de resocialización, además de trabajar métodos cognitivos es necesario relacionarlos con capacidades, habilidades para ocupar a los adolescentes en tareas, lo cual hace que la profesión de Trabajo Social sea valiosa en estos procesos.

Entonces, las estrategias metodológicas utilizadas para la intervención social en el proceso de resocialización en adolescentes privados de libertad son fundamentales, ya que para la profesión son metodologías y técnicas que orientan el accionar de procesos que se realizan

tanto en el desempeño de las actividades administrativas como el accionar práctico. Ahora bien, las orientaciones sociales, reflexiones cognitivas, mediaciones familiares y modelo centrado en la tarea son técnicas que complementan la utilización de la metodología convirtiendo al Trabajo Social en pilar fundamental para intervenir en los procesos y promover la resolución de problemáticas individuales, crear el vínculo del adolescente con la familia para mejorar las condiciones de vida, así como motivar para que los adolescentes sean productivos económica y socialmente.

2. Función del Trabajo Social en los procesos de resocialización en adolescentes privados de libertad

Al abordar la función de la profesión de Trabajo Social, es necesario plantear que, dependiendo de la mística, personalidad y de la filosofía teórica del profesional así será su aplicación.

Asimismo, la función del Trabajo Social en los procesos de resocialización está ordenado jurídicamente, y en el proceso administrativo se delega a la profesión para realizar acciones como:

- Realizar entrevistas
- Entrevistas de seguimiento
- Elaboración de informes socioeconómicos
- Elaboración de informes evolutivos
- Elaboración de planes individuales y proyecto de vida
- Realizar visitas domiciliarias
- Intervención para el fortalecimiento de lazos familiares
- Gestión y coordinación con instituciones que contribuyan al desarrollo del privado de libertad
- Brindar acompañamiento individual
- Sensibilizar y concientizar al joven sobre el daño causado y sobre los daños ocasionados a los familiares de las víctimas; además del daño ocasionado a los integrantes de su propio núcleo familiar. (Entrevistado 5, comunicación personal, 21 de octubre de 2022)

La función del Trabajo Social en este contexto se encuentra determinada para realizar acciones integradas a un equipo multidisciplinario y proveer de información a los juzgados, sin embargo, también se realiza una función guiada propiamente por la teoría de la disciplina del Trabajo Social, ya que además de presentar informes sociales, informes evolutivos, diagnósticos, y estudios socioeconómicos, la función de un profesional de Trabajo Social trasciende, realizando acciones que si bien se pueden plasmar en un documento, se marcan en la vida y en la resolución de problemáticas de los adolescentes, en las familias y cambiando estilos de vida para contribuir a fortalecer capacidades, habilidades y evidenciar potencialidades de los adolescentes, en relación a esta función se mencionan las siguientes:

Consultor-asesor-orientador-consejero, proveedor de servicios, informador-agente de remisión, gestor-intermediario, investigador, planificador, administrador, ejecutor de programas, proyectos y/o actividades, ejecutor de programas, proyectos y/o actividades, evaluador, reformador de las instituciones,

identificador de situaciones, educador social informal, animador-facilitador, movilizador, concientizador, movilizador de recursos humanos (Ander-Egg, 1988, p. 269)

Según la teoría de la disciplina y las funciones ya mencionadas, son las frecuentemente utilizadas en el desempeño de la intervención. Y precisamente en esa relación es en donde la función del Trabajador Social necesita de la orientación teórica para no desviar su desempeño en un activismo, así como el criterio, valores y principios profesionales para contribuir positivamente en cada caso.

3. Impacto de la intervención del Trabajo Social en los procesos de resocialización en adolescentes privados de libertad

Según la información de los profesionales de Trabajo Social que se desempeñan en los contextos de resocialización, el impacto de la intervención social puede registrarse de forma cuantitativa, lo cual es común reportar, sin embargo, lo cualitativo es lo profundo de la intervención que los informes y estadísticas únicamente refleja de forma parcial.

Castro, et al. (2017) establecen en su libro Metodología de Intervención en Trabajo Social (2017) que la intervención social se puede considerar como un proceso sistemático y coherente que se orienta a realizar acciones para promover algún tipo de modificación, transformación y/o reflexión sobre alguna problemática social que puede ser de orden individual, y/o familiar. (pp. 15-16)

Para abordar el tema del impacto de la intervención es importante relacionar tanto el potencial de la intervención del profesional, basado en su experiencia, así como el grado de compromiso, sus valores y principios morales y los recursos y herramientas con que se cuente en la institución para fortalecer las capacidades y habilidades del adolescente. Es por ello que, considerar el impacto de la intervención es abstracto, y con una perspectiva cualitativa de analizar e interpretar ya que si bien se realiza una intervención social, este no se puede alcanzar a medir en el grado de asimilación y/o profundidad en la recepción cognitiva del adolescente, ya que es complejo conocer el impacto que provocó una orientación social, una mediación en los sentimientos, y en la forma de pensar, así como su alcance en la práctica de las

acciones y decisiones de un adolescente en proceso de resocialización.

Sin embargo, es congruente manifestar que

Es importante mencionar que muchos de los jóvenes no han tenido otra opción de vida, por lo que se han visto obligados a formar parte de estos grupos disociales que imperan en nuestro país, esto no es una justificación por los delitos que han cometido, sin embargo, si influye en gran manera en la toma de sus decisiones poco asertivas que los han llevado a estar privados de libertad. (Entrevistado 6, comunicación personal, 21 de octubre de 2022)

Por lo que como profesionales es importante tener claro que la intervención que se realiza es de suma importancia para fortalecer y complementar de forma integral el desempeño que se cumple en los procesos de resocialización en adolescentes, la intervención de un Trabajador Social puede marcar para bien o para mal la toma de decisiones de un adolescente, así como promover o

motivar para realizar cambios positivos para la vida individual, familiar y social.

Discusión

El desempeño de la intervención de la profesión de Trabajo Social en los procesos de resocialización hoy en día es reconocer el aporte valioso para proveer de información en la toma de decisiones a los administradores de justicia que poseen la responsabilidad legal de los adolescentes. En este caso, la participación de la profesión aporta elementos que utilizan los jueces para tomar una decisión sobre los avances, limitaciones y alternativas de recurso familiar del adolescente, lo que representa una función profesional y un impacto en los procesos de resocialización de carácter elemental para una privación de libertad o para una absolución de responsabilidad legal. Si bien los informes requeridos por los juzgadores reflejan la intervención cuantitativa y cualitativa en cada adolescente, cabe mencionar que también existe una intervención social intangible que únicamente se podrá reconocer en cada situación particular de cada adolescente y su proceso introspectivo

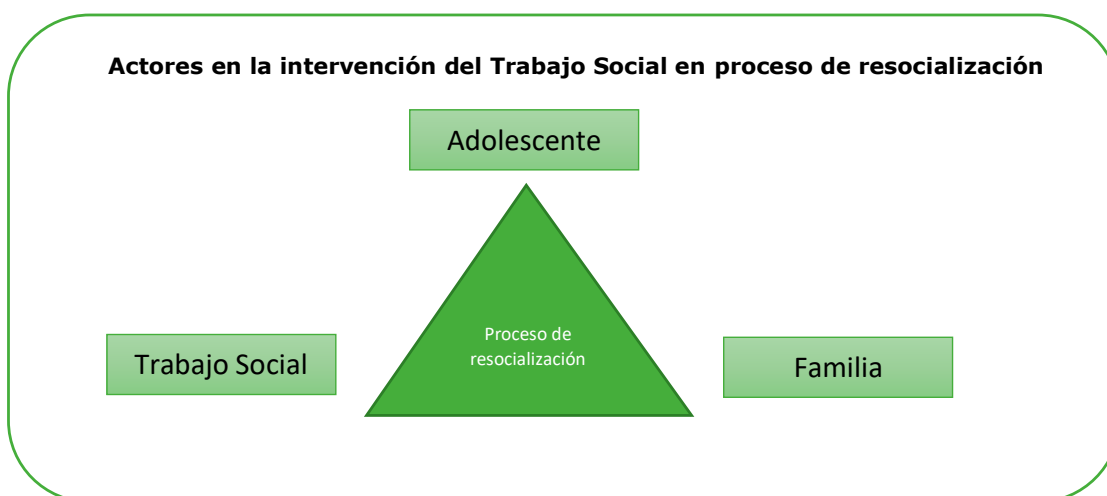
de la realidad social del contexto y su futuro.

Ahora bien, en cuanto a la disciplina de Trabajo Social es en este relacionamiento de la intervención donde se analiza que existe un cúmulo de desafíos, limitaciones y retos que afrontar con cada caso. Sin embargo, profundizar en cada uno de ellos solo refleja las múltiples problemáticas sociales y económicas que afronta cada familia. No obstante, la intervención social es fundamental, ya que la metodología es quien guía el desempeño de la profesión en cuanto al proceso, pero también se debe abordar la capacidad, habilidad, compromiso y experiencia del profesional

en Trabajo Social, debido a que es importante motivar un impacto positivo para el proceso de resocialización del adolescente, ya que el complejo y amplio escenario de los adolescentes requiere que como profesional se pueda asesorar, mediar, aconsejar, orientar y sobre todo creer en los procesos de resocialización para desarrollar el potencial de cada adolescente que asume un proceso para mejorar su calidad de vida y/o iniciar cambios positivos de vida. Siendo este proceso donde se promueve el tripe relacionamiento para aunar esfuerzos y contribuir positivamente en los adolescentes, el cual consiste en:

Gráfica 1

Identificación de Actores en la intervención del Trabajador Social en el Proceso de resocialización



Nota: Elaboración propia.

En este proceso se puede resaltar que, si bien la intervención debe ser profesional, también requiere de los aportes de cada parte del proceso, siendo un esfuerzo integral para obtener resultados y buscar la resolución de las problemáticas y mejorar las características de cada caso, así como el desarrollo integral del adolescente, familia y sociedad, teniendo como resultado procesos de resocialización efectivos.

Los procesos de resocialización en adolescentes privados de libertad son complejos, en todo el contexto profesional, institucional y social, pero

realizar la intervención y contribuir es un privilegio que posee un profesional de Trabajo Social ya que se impacta en una vida y por ende en el núcleo familiar y en consecuencia en una sociedad.

Por lo que la problemática social de los adolescentes privados de libertad se concibe como multicausal y para que produzca un efecto de disminución de los índices de privación de libertad en adolescentes será necesaria una integralidad del sistema administrativo del país para mejorar las condiciones de vida de los guatemaltecos y por ende de los adolescentes.

Referencias

Ander-Egg, E. (1988). *Diccionario del trabajo social* (10ma. ed.). El Ateneo.

Castro, M. (2017). *Metodología de intervención en trabajo social*. En Castro, M., Reyna C., y Mendez J. (Primera, Ed.). Metodología de intervención en trabajo social (pp.13-23). Casa Editora Shaad. <https://www.acanits.org/assets/img/libros/Metodologia%20TS.pdf>

Chenal, M. (2007). *Análisis de la relación del nivel de acción profesional individual y su aplicación en el campo empresarial*. [Tesis de Licenciatura, Universidad de San Carlos de Guatemala]. <https://core.ac.uk/reader/45359090>

Ley de protección integral de la niñez y la adolescencia. Decreto número 27-2003. Junio de 2003.