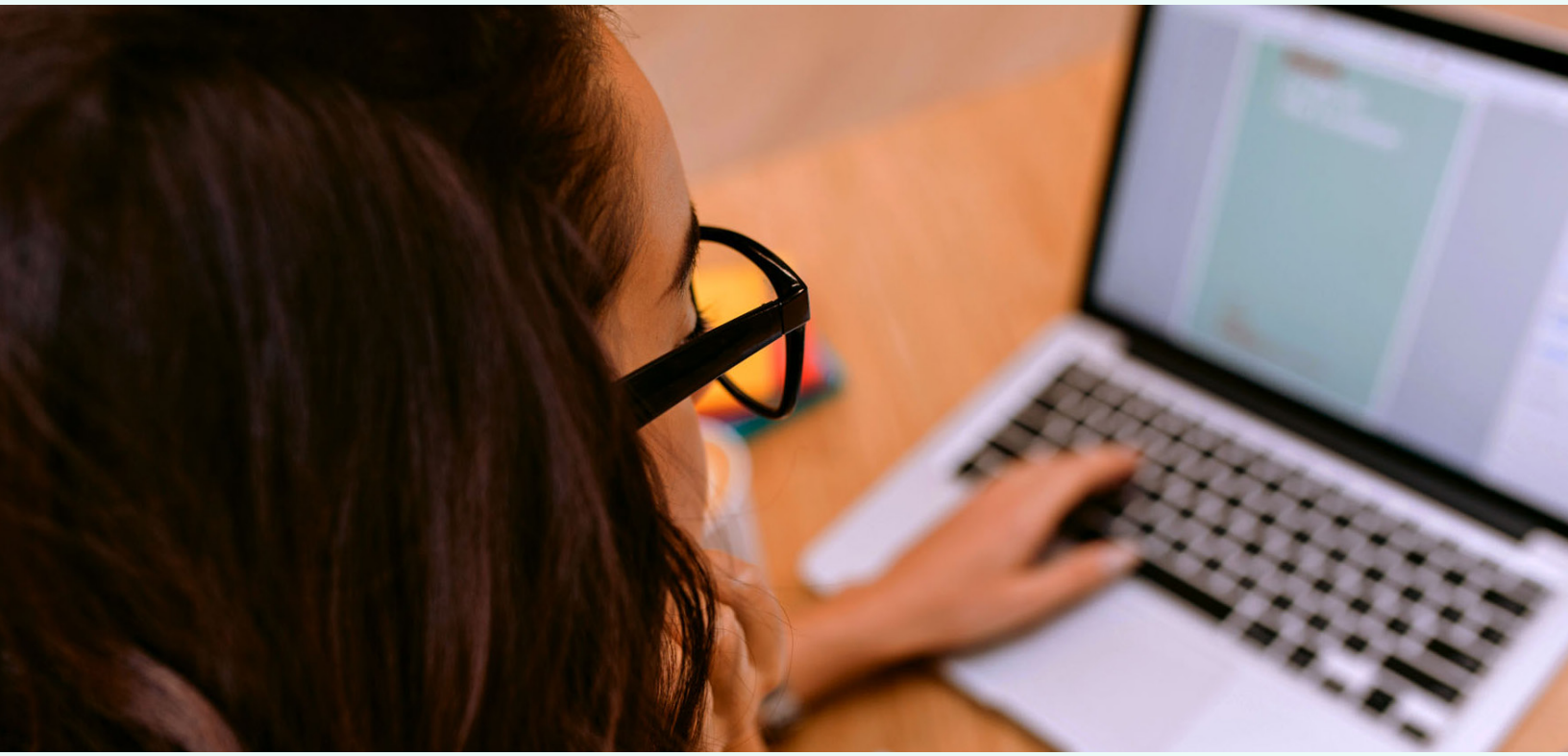


Percepción sobre el Programa de Acreditación de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ciencias Económicas

Hugo Armando Mérida Pineda

Docente de Matemática en el Área Común, Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de San Carlos de Guatemala.

Correo electrónico. ha.meridapineda@gmail.com

Resumen

La investigación abarca las tendencias contemporáneas que los estudiantes tienen con relación a finalizar el programa académico en la educación superior, que les permite fortalecer el conocimiento, así como la aplicación en su crecimiento profesional. Adicionalmente adquirieron nuevas formas de aprendizaje. No se indaga sobre los problemas que acontecieron por el tiempo que transcurrió desde la inscripción hasta la graduación de licenciatura y de postgrado. Aunque técnicamente el título podría ser: ¿cuáles son los resultados del programa de maestría en artes en el área de ciencias económicas como opción de graduación? El ambiente educativo es divergente cuando existen en un mismo salón de clases dos generaciones, con paradigmas educativos diferentes, por tanto, no existe un modelo a seguir. El estudiante al experimentar una enseñanza virtual tiene más libertad de responder de una forma abierta sin reserva alguna, pero existen desventajas como: poca participación, no brindar atención, lo que conlleva la no adquisición de conocimientos en su totalidad. Se realizó una encuesta de la percepción que tuvieron los estudiantes de la primera cohorte en relación con su experiencia durante el programa, los resultados brindaron aportes importantes haciendo énfasis que más del 60 % indicó su satisfacción y solo en el soporte de la Tecnología de información y comunicación (TIC) y apoyo del estudiante por parte de docentes existe una oportunidad de mejora para la institución.

Palabras clave

Acreditación, alcance, aprendizaje, soporte.

Abstract

This research covers the current tendencies kept by the student body in relation to complete the academic program in the superior grade. This exercise does not cover the problems caused by the duration of the process since the enrollment in undergraduate and graduate programs. Even though, the tittle of this research coul be which are the outomes of the graduate program in economics), the educational environment is divergent when in the same classroom is composed by different generations with different paradigms. Then it is difficult an only model to follow. The student experimenting with virtual educational tools has more freedom to answer, in an open way, but there are disadvatages like: very few involvement and participation and lack of attention, carrying fail in the process of teaching and learning. Finally the data presented was taken from a survey of perception by the first cohort in relation to its stay in the program: more than 60% expressed good level of satisfaction, helping to conclude that the improvement of information technology (TI) allows a good path of opportunities for the well being of the institution.

Keywords

Accreditation, outreach, learning, support.

Introducción

La situación de la educación superior es una de las brechas que en los países latinoamericanos no ha sido solventada. En nuestro país la distribución porcentual de la población según área urbana o rural de nivel de educación más alto alcanzado es 8.9 % y 1.3 % respectivamente (Instituto Nacional de Estadística Guatemala [INE], 2019), cuando las oportunidades son limitadas por los diversos factores que inciden en los habitantes, una opción para la mayoría de la población que vive en pobreza es la única universidad estatal en el país con una matrícula estudiantil que no sobrepasa los 20 dólares anuales (incluye inscripción y cuotas). Por la demanda para el ingreso existen evaluaciones de conocimiento y habilidades para poder seleccionar a los solicitantes a ocupar los espacios disponibles, lo cual les permitirá tener una formación competitiva y optar a mejores oportunidades laborales en el ámbito profesional. Considerando que en Guatemala solo existe una universidad estatal, es necesario establecer la eficiencia y eficacia con lo cual se gestiona el recurso financiero que es proporcionado por el Estado para su funcionamiento; asimismo, es importante identificar factores que evidencien un proceso académico eficiente y eficaz, tales como: cantidad de profesionales egresados, proyectos de investigación, becados, escritos académicos todos vinculados con la casa de estudios.

Asimismo, teniendo en cuenta que uno de los logros en un establecimiento educativo es la cantidad de egresados versus la cantidad de inscritos, donde pueden aplicarse índices de gestión académica, estos enunciados por Gutiérrez, M., Celma, G., Adamoli, A. y Santana, S. (2013), en un ensayo sobre la carrera de Ingeniería Química de la Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional de Buenos Aires, indican que los resultados de cualquier sistema educativo están relacionados con la deserción, repitencia, eficiencia interna y el promedio de años para culminar una carrera en la educación superior.

Determinados los índices de gestión para disminuirlos, es necesario la creación de diferentes procedimientos de graduación para los estudiantes, utilizando

mecanismos propios y adecuados para solucionar esa problemática, por ser una cantidad considerable de alumnos pendientes de graduación. Recordemos que existen diversas causas que impiden finalizar en tiempo el programa. Una investigación realizada indica que entre las más influyentes o incidentes para lograr culminar sus estudios en el estudiante pueden citarse las siguientes: desempleo, motivación, compromisos adquiridos, deficiente formación académica, limitación en el aprendizaje, falta de tiempo al cursar sus estudios en el nivel superior de acuerdo con lo citado en la Cuarta Conferencia sobre el Abandono en la Educación Superior (Universidad de Antioquia, 2014).

Lo que este trabajo pretende evidenciar es la percepción de los estudiantes sobre la experiencia que tuvieron al ingresar al programa de Acreditación de Estudios de Postgrado de la Facultad de Ciencias Económicas, del campus central de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Esta encuesta estuvo disponible a toda la población de la primera cohorte Acreditación de Estudios de Postgrado, pero solo un porcentaje representativo la realizó.

Justificación

Como se mencionó, la Universidad de San Carlos (USAC) realiza pruebas generales de ingreso y posterior a su aprobación, los alumnos deben efectuar pruebas específicas según el programa que escojan. Esto fue puesto en funcionamiento debido a la alta demanda de solicitudes de ingreso por lo que al realizar este proceso de selección se evita el hacinamiento en las aulas y se brinda la oportunidad de educación a las personas que cumplan el nivel de educación solicitado. Aún con la implementación de las evaluaciones es importante resaltar que el 70 % de la totalidad de estudiantes de educación superior del país se encuentran inscritos en la USAC.

Sin embargo, también se da el fenómeno de no titulación en las unidades académicas. Por ello, es importante evidenciar los índices de gestión de la Facultad para tomar acciones correctivas con el objeto de disminuir el porcentaje en la no titulación de los estudiantes. Una de estas acciones fue la creación y publicación del "Normativo que regula las opciones de graduación

a nivel de Licenciatura de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala" (Facultad de Ciencias Económicas, 2018) que entró en vigencia a partir de agosto del 2018, con las diferentes opciones de graduación: Examen Técnico Profesional de Área Prácticas Básicas, Excelencia Académica, Elaboración y Examen de Tesis, Acreditación de Estudios de Postgrado, Ejercicio Profesional Supervisado (EPS). Lo anterior para lograr un mejor porcentaje en las cantidades de estudiantes que logren finalizar el proceso de graduación y obtener el título universitario que anhelan.

El logro o la deserción de los alumnos para obtener su título puede asociarse a diferentes situaciones que limitan al estudiante, por tal razón la Facultad de Ciencias Económicas brinda la oportunidad de obtener el título a nivel de licenciatura al momento de cursar los estudios de postgrado, esto contribuye a reducir la cantidad de estudiantes con pensum cerrado.

Contexto

El Censo 2018 muestra cómo se distribuye la población de acuerdo con edades: la población de siete y más años es de 12,528,937 (Tabla 1).

> En cuanto al nivel más alto alcanzado según grupos etarios, dentro de la población de 4 a 6 años, el 29.9 % llegó a preprimaria. Por su parte, el segmento de 7 a 12 años se concentra en la educación primaria, con 79.7 % y 13.6 % corresponde a la preprimaria. Para el grupo siguiente, de 13 a 18 años, 46.4 % se aglutina en la educación media y 49.3 en la primaria. A su vez, 7.9 % de las personas de 19 y más años de edad tiene educación superior". (Instituto Nacional de Estadística Guatemala, 2019).

Tabla 1

Población de 7 y más años por nivel de escolaridad censo 2018

Género	Población	Porcentaje
Mujeres	6,504,257	100
Hombres	6,024,680	100
Nivel de escolaridad superior	684,371	5.5 del total de población
Mujeres	343,698	50.22
Hombres	340,673	49.78

Fuente: (Instituto Nacional de Estadística Guatemala, 2019) CENSO 2018

Únicamente el 5.5 % de la población tiene educación superior, pero los datos del censo 2018 no definen si este porcentaje concluyó el grado universitario, ni identifica si las personas obtuvieron el título de su carrera o bien solamente poseen pensum cerrado.

El objetivo de este estudio es identificar la relación cronológica en la obtención del título tomando una muestra aleatoria, en la cual se evidencia la percepción de los alumnos de esta Primera Cohorte de la Acreditación de Estudios de Postgrado. La calidad de recursos y actividades

> se constituyen en la interfaz entre el entorno productivo con la sociedad y la academia, lo que hace que tengan que ser dinámicas y flexibles para dar respuesta oportuna a los cambios permanentes de las demandas de conocimiento y especialización en el marco de lo que se ha denominado educación permanente (Life - long Learning) (Cruz, 2014, citado por Aguirre Vélez, Arango-Alzate, & Castrillón Hernández, 2019),

Siendo una nueva tendencia la formación con períodos de los programas no extensos, con materias específicas, que no desarrollen directamente en el estudiante capacidades en la investigación, contrarrestando esto con lograr una mejor posición en el mercado laboral aplicando habilidades en TIC, desempeño, trabajo en equipo, sin dejar a un lado el acompañamiento de un tutor, (Aguirre Vélez, Arango-Alzate, & Castrillón Hernández, 2019).

Metodología

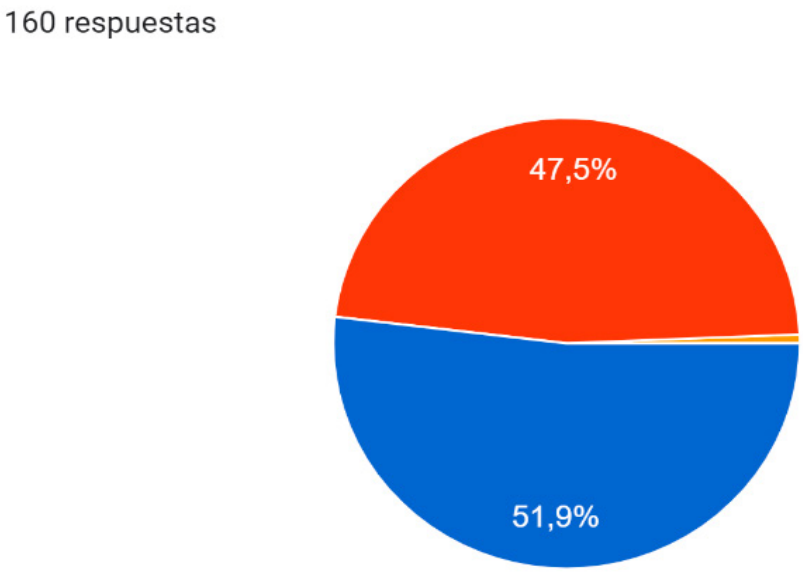
Durante el proceso de finalización de la primera cohorte, se realizó una encuesta de satisfacción del programa de Maestría en Artes. 174 personas contestaron la encuesta que se envió de forma virtual a través de un enlace que permite al estudiante responder de manera anónima. Las variables del estudio se clasificaron en: género, profesión, objetivos de aprendizaje, alcance de aprendizaje, calidad de contenido y recursos, actividades en el aprendizaje, utilidad del programa, orientación y apoyo. Utilizando el modelo que presenta el Banco Interamericano de Desarrollo al finalizar los cursos virtuales, se cambiaron algunos textos para poder evidenciar de mejor manera las respuestas de los estudiantes.

Discusión de resultados

Género

Figura 1

Distribución de la población por género



Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada

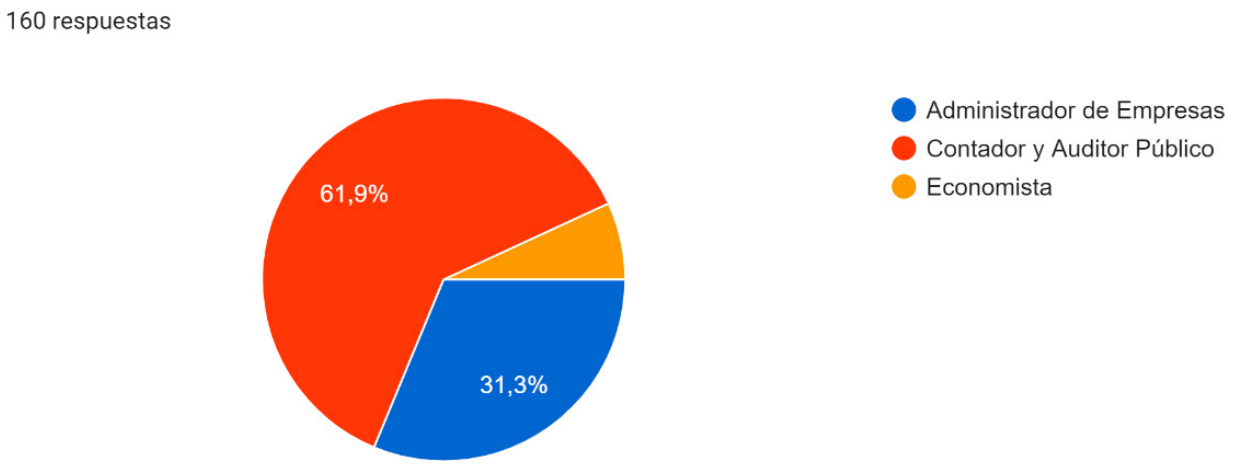
Estos resultados nos indican un porcentaje mayor para el género femenino equivalente al 51.9 %. En tanto el porcentaje masculino en las aulas de la primera cohorte es de 47.5 %. Algunos estudiantes no respondieron a esta pregunta.

Profesión

Referida a la opciones de carrera que ofrece la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala.

Figura 2

Distribución de la población por profesión



Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada

En relación con los porcentajes de las carreras universitarias, la de Contador y Auditor Público prevalece en la población estudiantil en esta primera cohorte, los resultados demuestran que es la carrera con mayor población estudiantil en el grado de licenciatura.

Objetivos de aprendizaje

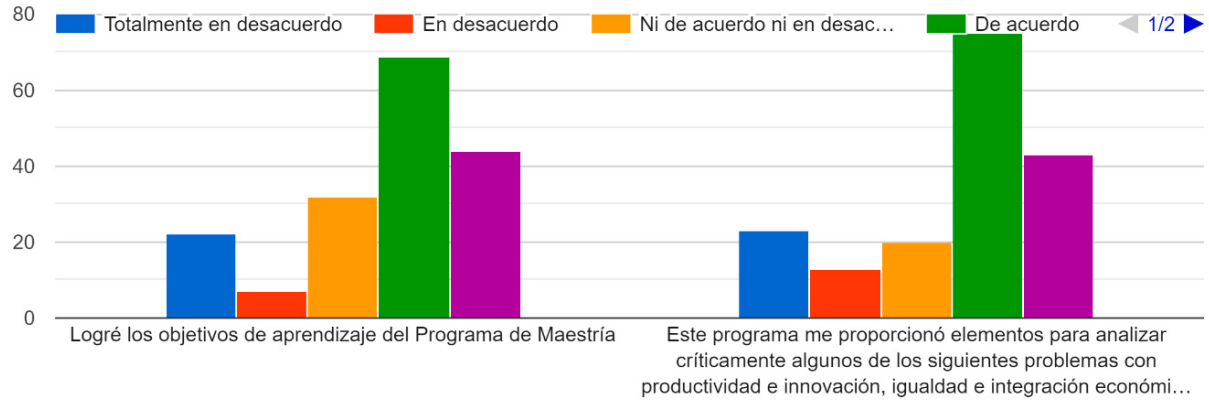
En cada uno de los programas y cursos de la maestría en artes se enuncian los objetivos a alcanzar. Para este estudio se consideró importante que emitieran

su opinión según la escala de medición, siendo el menor de menor ponderación totalmente en desacuerdo y el de mayor ponderación totalmente de acuerdo:

1. Logré los objetivos de aprendizaje del programa de maestría
2. Este programa me proporcionó elementos para analizar críticamente algunos de los siguientes problemas con productividad e innovación, igualdad e integración económica y financiera.

Figura 3

Objetivos de Aprendizaje



Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada

Tabla 2

Objetivos de aprendizaje

Respuesta	Afirmación 1	Afirmación 2
Totalmente en desacuerdo	**22**	**23**
En desacuerdo	**7**	**13**
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	**32**	**20**
De acuerdo	**69**	**75**
Totalmente de acuerdo	**44**	**43**

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada

Los estudiantes indicaron en ambas preguntas que los objetivos de aprendizaje fueron alcanzados por arriba del 65 %. Es importante resaltar el tiempo que estuvieron sin tener un acercamiento con el contexto educativo actual.

Alcance de aprendizaje

Para obtener la información deseada se evaluó el contexto sobre el conocimiento adquirido en el proceso de aprendizaje durante el recorrido de su estudio en el grado y postgrado en la Universidad. Se utilizó una escala numérica que indica el valor percibido en las siguientes afirmaciones:

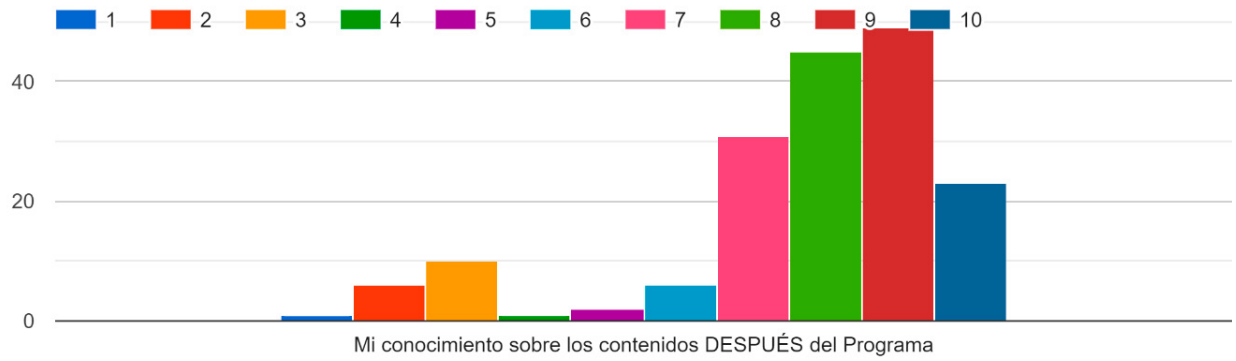
1. Estima tu nivel de conocimiento sobre los temas tratados en el programa de maestría antes y después de tu participación en el mismo, esta pregunta en una escala de 1 a 10. Siendo 1 la más baja y 10 el mayor.

Mi conocimiento sobre los contenidos DESPUÉS del Programa

Mi conocimiento sobre los contenidos ANTES del Programa

Figura 4

Alcance de conocimientos en el aprendizaje



Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada

Tabla 3

Ganancia de Aprendizaje

Escala	Cantidad	Escala	Cantidad
1	***1***	6	***6***
2	***6***	7	***31***
3	***10***	8	***45***
4	***1***	9	***49***
5	***2***	10	***23***

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada

Los resultados indican que el 85 % de los estudiantes determinaron que el aprendizaje de los contenidos promovió un crecimiento en sus conocimientos después de finalizar el postgrado.

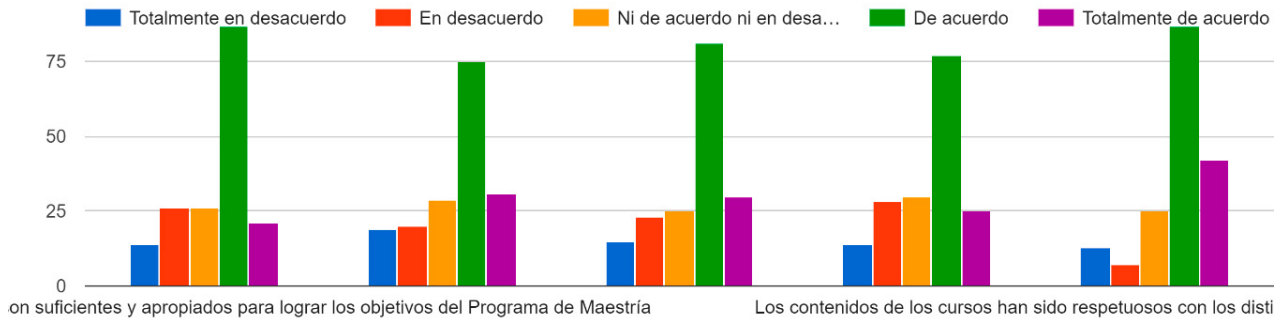
Calidad de contenido en los programas

Para confirmar que el aprendizaje obtenido por los estudiantes fue de calidad, se solicitó que seleccionaran la respuesta apropiada según el nivel percibido en la escala de medición, siendo el menor totalmente en desacuerdo y el de mayor ponderación totalmente de acuerdo. Se obtuvieron las siguientes afirmaciones:

1. Los contenidos de los cursos son suficientes y apropiados para lograr los objetivos del Programa de Maestría.
2. Los contenidos son pertinentes para la realidad de mi país.
3. Los contenidos son actualizados y vigentes.
4. Los contenidos de los cursos reflejan como la problemática tratada afecta específicamente a la población económicamente activa.
5. Los contenidos de los cursos han sido respetuosos con los distintos conglomerados de población.

Figura 5

Calidad de los contenidos



Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada

Tabla 4

Calidad de los contenidos

Respuesta	Afirmación 1	Afirmación 2	Afirmación 3	Afirmación 4	Afirmación 5
Totalmente en desacuerdo	14	19	15	14	13
En desacuerdo	26	20	23	28	7
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	26	29	25	30	25
De acuerdo	87	75	81	77	87
Totalmente de acuerdo	21	31	30	25	42

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada

Las primeras cuatro afirmaciones tienen los siguientes resultados: 62 %, 61 %, 64 %, 59 % respectivamente, lo que indica que se logró que los contenidos cumplan con las expectativas esperadas.

Calidad de recursos y actividades

Se evaluó la calidad de los recursos y actividades de aprendizaje de la Maestría. Adaptándolos a la virtualidad derivado de la pandemia de COVID-19, para medir la percepción de esta variable

la escala de medición se selecciona la respuesta máxima calificación totalmente de acuerdo y la más baja totalmente en desacuerdo, con las siguientes afirmaciones.

1. Los recursos educativos utilizados por los docentes favorecieron mi proceso de aprendizaje.

2. Las lecturas y documentos proporcionados por los docentes favorecieron mi proceso de aprendizaje.

3. Las evaluaciones formativas aplicadas favorecieron mi proceso de aprendizaje.

4. Los cuestionarios de evaluación (test calificados) favorecieron mi proceso de aprendizaje.

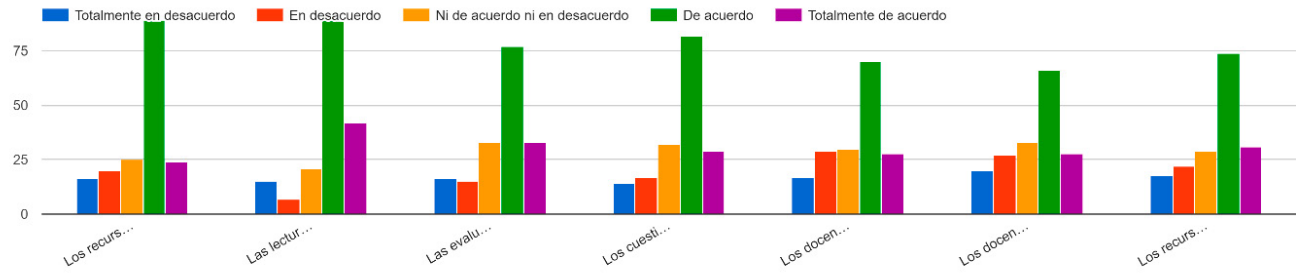
5. Los docentes que imparten los cursos del programa presentan un balance en el número de hombres y mujeres.

6. Los docentes que forman parte del programa de maestría reflejan la diversidad cultural, étnica y racial del país.

7. Los recursos de aprendizaje del programa de Maestría favorecen a reflexionar sobre la igualdad y equidad.

Figura 6

Calidad de los recursos



Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada

Tabla 5

Calidad de los recursos

	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4	Pregunta 5	Pregunta 6	Pregunta 7
Totalmente en desacuerdo	**16**	**15**	**16**	**14**	**17**	**20**	**18**
En desacuerdo	**20**	**7**	**15**	**17**	**29**	**27**	**22**
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	**25**	**21**	**33**	**32**	**30**	**33**	**29**
De acuerdo	**89**	**89**	**77**	**82**	**70**	**66**	**74**
Totalmente de acuerdo	**24**	**42**	**33**	**29**	**28**	**28**	**31**

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada

En las primeras cuatro afirmaciones los estudiantes indican que se alcanzaron las expectativas implementadas por la Escuela de Postgrado. Las últimas tres afirmaciones no sobrepasan el 60 %, por lo que todavía existe un rezago en el equilibrio de mujeres y hombres docentes, los segundos predominan, tampoco se refleja la diversidad cultural, étnica y racial del país, de igual manera el conjunto de docentes del programa no incluye la igualdad e equidad de las relaciones con la población.

Utilidad del programa de maestría

Esta variable evalúa la percepción acerca de aplicación de los contenidos en el entorno, así como el impacto en el cambio de actitud, innovación y búsqueda de soluciones a problemas laborales, sociales y familiares. Los estudiantes seleccionaron la respuesta apropiada según la escala de medición siendo el menor totalmente en desacuerdo y el de mayor ponderación totalmente de acuerdo, con las siguientes afirmaciones:

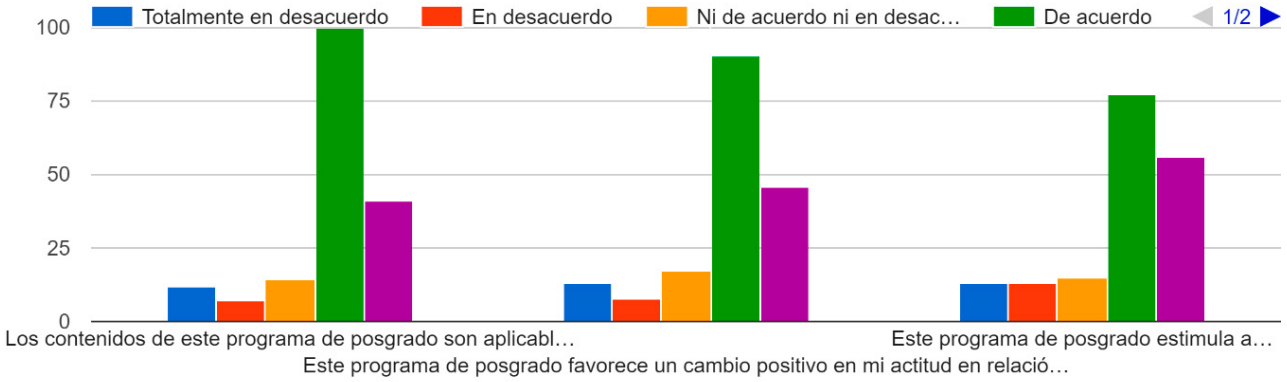
1. Los contenidos de este programa de postgrado son aplicables a mi entorno (académico, laboral, y sociocultural).

2. Este programa de postgrado favorece un cambio positivo en mi actitud en relación con los temas de los cursos recibidos.

3. Este programa de postgrado estimula a mejorar e innovar mis prácticas cotidianas y tomar acción para buscar soluciones a los problemas de mi medio laboral, social y familiar.

Figura 7

Utilidad del programa de maestría



Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada

Tabla 6

Utilidad del programa de maestría

Respuesta	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3
Totalmente en desacuerdo	**12**	**13**	**13**
En desacuerdo	**7**	**8**	**13**
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	**14**	**17**	**15**
De acuerdo	**100**	**90**	**77**
Totalmente de acuerdo	**41**	**46**	**56**

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada

Sobre lo que concierne a los contenidos del programa y si son aplicables a los entornos académico, laboral, y sociocultural, más del 80 % de los estudiantes estuvieron de acuerdo en el impacto y la influencia que tiene en su desarrollo profesional. Las otras afirmaciones obtuvieron más del 75 % de aceptabilidad, lo que implica que los estudiantes evalúan de manera positiva este programa

Orientación y apoyo a los estudiantes

Los criterios evaluados abarcan la percepción del estudiante sobre los recursos educativos para construir su conocimiento y aprendizaje, así como el soporte administrativo, las instalaciones físicas y el soporte de las TIC del programa. Seleccionaron la respuesta según la escala de medición siendo el menor totalmente en desacuerdo y el de mayor ponderación totalmente de acuerdo, con las siguientes afirmaciones:

1. Los recursos educativos de los programas de los cursos de las materias, instructivos, documentos de soporte, bibliografía etc. fueron de utilidad para la formación del conocimiento y aprendizaje.

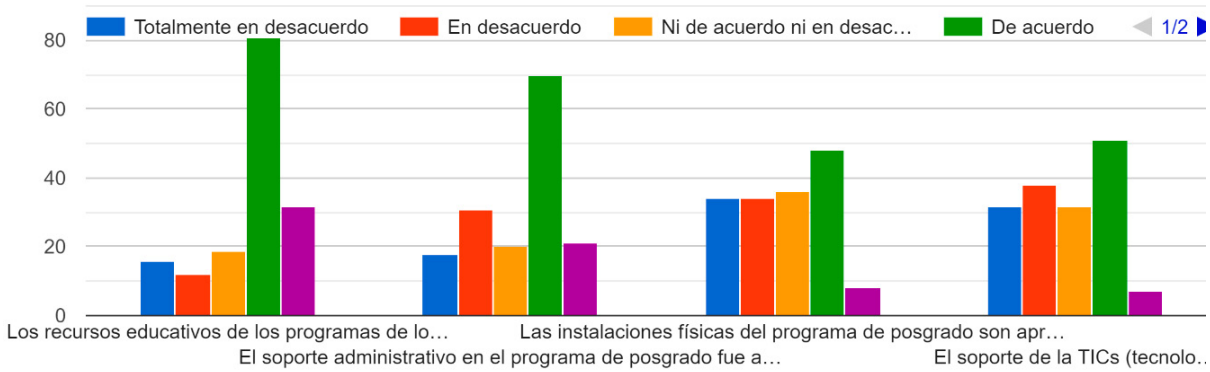
2. El soporte administrativo en el programa de postgrado fue adecuado a las necesidades del estudiante.

3. Las instalaciones físicas del programa de postgrado son apropiadas para el estudiante.

4. El soporte de las TIC (tecnologías de Información y Comunicación) del programa de postgrado son apropiadas para el estudiante.

Figura 8

Orientación y apoyo a los estudiantes



Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada

Tabla 7

Orientación y apoyo a los estudiantes

Respuesta	Pregunta 1	Pregunta 2	Pregunta 3	Pregunta 4
Totalmente en desacuerdo	**16**	**18**	**34**	**32**
En desacuerdo	**12**	**31**	**34**	**38**
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	**19**	**20**	**36**	**32**
De acuerdo	**81**	**70**	**48**	**51**
Totalmente de acuerdo	**32**	**21**	**8**	**7**

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada

En las dos primeras afirmaciones la percepción es adecuada; sin embargo, se logró identificar dos áreas que es necesario mejorar: las instalaciones y el soporte de la TIC del programa de postgrado.

Conclusiones

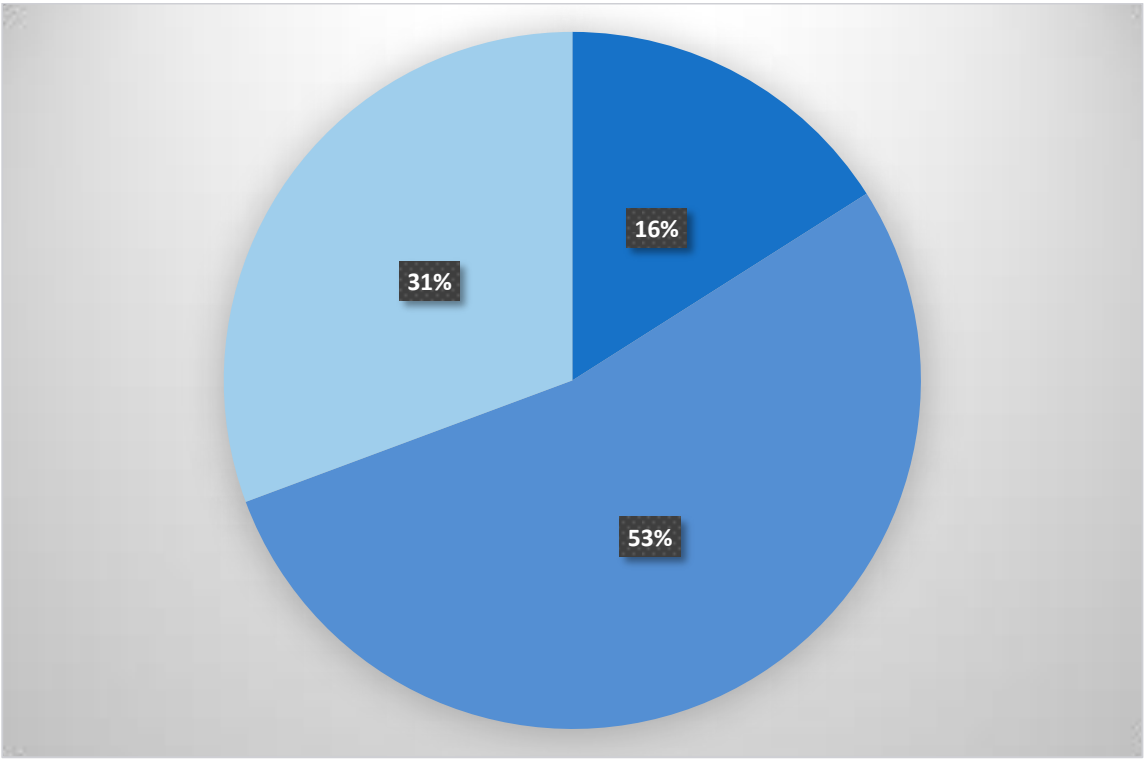
La tendencia en las respuestas de los estudiantes según la escala evaluada es a estar de acuerdo con los objetivos y alcance del aprendizaje, calidad de los

contenidos de los programas, recursos y actividades del programa de maestría. Para estratificar la población encuestada se tomó en cuenta el problema conocido como Y2K (error informático causado por la costumbre de programar la fecha omitiendo el siglo, las unidades de millar y las centenas antes del año 2000, los primeros dos dígitos era la terminación del año, ejemplo: 1980 se utilizaba 80- cinco dígitos más).

Por esta razón se utilizó una muestra de dos secciones de uno de los programas de la maestría en artes, de aquellos estudiantes que lograron finalizar la licenciatura y el postgrado.

Figura 9

Rangos de estudiantes graduados de acuerdo con los números de carnés



Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada.

Se puede observar que existe más del 50 % de estudiantes que ingresaron en la primera década del siglo XXI. El menor porcentaje (16 %) es de quienes ingresaron antes del año 2000. Mientras que los estudiantes que tienen un rango de siete años de diferencia de ingreso con la secuencia cronológica del tiempo reciente es de 31 %.

Tabla 8

Muestra de registro de estudiantes graduados

Números de Carnets	Número de Estudiantes	Diferencia de Rango
86-2000	**12**	**14**
2002-2009	**40**	**7**
2010-2013	**23**	**3**

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada

De esta forma se logra evidenciar el lapso que algunos estuvieron fuera del contexto universitario, por cualquier razón. Se muestra a continuación una tabla de los años en el cual ingresaron al curso propedéutico, finalizaron la licenciatura y lograron graduarse del postgrado.

Tabla 9

Diferencia de años de ingreso a la Universidad con el programa de Acreditación de Estudios de Postgrado

	Ingreso Propedéutico	Primero Año de Maestría (obtener el título de licenciatura)	Segundo año de Maestría (obtener el título de postgrado)
Años	2018	2019	2020
Rango 86-2000	1986	1986	1986
	32 años	33 años	34 años
	2000	2000	2000
	18 años	19 años	20 años
Rango 2002-2009	2002	2002	2002
	16 años	17 años	18 años
	2009	2009	2009
	9 años	10 años	11 años
Rango 2010-2013	2010	2010	2010
	8 años	9 años	10 años
	2013	2013	2013
	5	6	7

Fuente: Datos obtenidos según encuesta realizada

Es importante comentar que se continuará con la realización de encuestas en diferentes cohortes para construir una tabla comparativa y obtener la percepción del nivel de satisfacción que los alumnos experimentan al cursar el programa de Acreditación de Estudios de Postgrado.

Referencias

Aguirre Vélez, J., Arango-Alzate, B., & Castrillón Hernández, F. (16 de septiembre de 2019). Tendencias emergentes de los postgrados en el Mundo. *ESPACIOS*, 9. Recuperado el 16 de agosto de 2022

Dirección General de Administración USAC. (16 de agosto de 2022). *Registro y Estadística*. Obtenido de Registro y Estadística: https://registro.usac.edu.gt

Facultad de Ciencias Económicas. (16 de agosto de 2022). Facultad de Ciencias Económicas. Obtenido de Facultad de Ciencias Económicas: http://economicas.usac.edu.gt/

Instituto Nacional de Estadística Guatemala. (2019). *Principales Resultados Censo 2018.* Guatemala: Instituto Nacional de Estadística Guatemala.

Universidad de Antioquia. (2014). *IV Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior*. 2014: Gestión Universitaria Integral de Abandono LIbro de Actas.