

ACTUALIDAD

III Congreso de Psicología Clínica: Psicología y pandemia, retos para la atención

Lizzeth Sánchez

El 30 y 31 de agosto del año en curso se llevó a cabo el III Congreso de Psicología Clínica, “Psicología y pandemia, retos para la atención”, en modalidad virtual por las medidas debido a la pandemia por Covid.19. En este congreso se contó con profesionales nacionales e internacionales que compartieron temas de actualidad con base a su experiencia en la teleterapia y temas afines. El objetivo principal de esta actividad académica fue ofrecer a los participantes un marco de reflexión y análisis sobre el campo de la psicología durante la pandemia y sobre los retos que ha conllevado la atención clínica. Se logró compartir esta información con personas de la ciudad capital de Guatemala, de distintos departamentos y diversos países de Latinoamérica, el Caribe, Norteamérica y algunos países de Europa. Siendo esto último una de las principales ventajas de la modalidad virtual.

Introducción

La Unidad Popular de Servicios Psicológicos es un centro de práctica del área clínica de la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala (USAC). Durante el año 2020 hubo un proceso de adaptación

de la terapia presencial/física a la teleterapia. Esta adaptación se realizó a través de lecturas respecto a investigaciones realizadas en otros países, la investigación sobre las posibilidades para continuar la atención clínica a la población que estaba inscrita, la reorganización administrativa del centro y la

supervisión constante a los estudiantes practicantes.

En el año 2020 la Unidad Popular de Servicios Psicológicos atendió a más de 162 pacientes en teleterapia en sus dos jornadas por medio de vídeollamadas y/o llamadas telefónicas. Este cambio en la modalidad de atención supuso retos que se han ido solventando con bases a la experiencia de los responsables del centro y de profesionales amigos.

A pesar de contar con alguna experiencia en esta modalidad de atención, se siguen evidenciando retos que, en algunos casos, fueron apareciendo por la prolongación de la pandemia o se iban profundizando por la misma razón. Ejemplos de ello son los motivos de consulta que se han ido modificando a lo largo del proceso terapéutico, sumado a las propias condiciones personales, familiares, sociales o laborales de los terapeutas.

Debido a la situación descrita es necesario reflexionar sobre la atención clínica que se ha dado en modalidad a distancia y/o virtual, las experiencias de profesionales que han implementado esta modalidad y los retos que han encontrado, así como discutir sobre los

efectos psicológicos derivados por la pandemia por Covid-19.

Datos generales del congreso

Este congreso, al igual que los dos anteriores, fue organizado y realizado por los estudiantes-practicantes, la directora y el supervisor de la Unidad Popular de Servicios Psicológicos. La actividad fue programada para el viernes 30 de julio, de 12:00 a 19:00 horas, y sábado 31 de julio de 8:00 a 15:00 horas, contando con 14 horas efectivas.

Como medio de publicidad se utilizó la página oficial del congreso en Facebook, que se creó para una primera actividad en 2019. Allí se compartió información para el evento y el enlace de un formulario de *Google Form*, utilizado como ficha de inscripción.

La actividad estuvo dirigida a estudiantes de la Escuela de Psicología de la Universidad de San Carlos, profesionales interesados en los temas que se compartieron y estudiantes de Psicología o carreras afines de otras universidades, de Guatemala o del extranjero.

Los conferencistas se conectaron

a través de la plataforma *Stream-Yard* y se transmitió en vivo en la página del III Congreso de Psicología Clínica para los participantes inscritos. Se programaron ocho conferencias, cuatro para cada día. Entre una conferencia y la siguiente se dieron 15 minutos de descanso, para no sobrecargar a los participantes con el uso de los dispositivos tecnológicos.

Uno de los logros más significativos fue que, por ser en modalidad virtual y como ya se tenía conocimiento de su funcionamiento, en esta ocasión se contó con una mayor cantidad de participantes extranjeros y con una mayor participación de profesionales.

Una desventaja y reto por solventar es no contar con una señal de Internet de alta calidad para los conferencistas, pues si no se cuenta con ella hay posibilidades de no transmitir la información con claridad. Este reto aumenta cuando un profesional se conecta desde el extranjero. Otra desventaja es que todos los profesionales deben disponer de buenos dispositivos, como computadoras, o complementarlos con otras herramientas como audífonos, micrófonos, bocinas, etc. para que el audio sea de alta calidad y la información pueda llegar sin problemas a todos los participantes.

Organizadores

La organización y ejecución del evento estuvo a cargo de estudiantes de la Unidad Popular de Servicios Psicológicos (UP). Los estudiantes de la carrera de licenciatura en Psicología, realizan práctica desde el quinto hasta el décimo semestre, en jornada matutina y vespertina. El centro fue fundado el 12 de agosto de 1976, debido al impacto y daños causados por el terremoto que sacudió a Guatemala en febrero de ese mismo año.

Este año 2021 la UP cumple 45 años desde su fundación, brindando ahora acompañamiento psicológico a niños, adolescentes, jóvenes, adultos y padres de manera individual; utilizando como base la terapia Humanista centrada en la persona de Carl Roger y la terapia de juego no directiva de Virginia Axline. Actualmente cuenta con un programa de Escuela para padres. Debido a la pandemia por Covid-19, la psicoterapia que se brindaba de manera presencial/física se adaptó a la modalidad a distancia. Como motivo de su 45 aniversario, se realizó un vídeo conmemorativo que se compartió al inicio y al final de este congreso.

Desarrollo de la actividad

Los temas que se compartieron en esta actividad académica fueron:

- Neoliberalismo y afectos.
- Nosotros los de entonces: Psicología y pandemia.
- Retos en la psicoterapia para personas con discapacidad.
- Autocuidado del psicólogo en tiempo de pandemia y confinamiento.
- Investigación: Salud mental y pandemia.
- Terapia Multimodal, eficacia en tiempos de pandemia.
- El paradigma integrativo en la Psicoterapia del siglo XXI: tropezos, logros y una propuesta actual.
- Efectos psicológicos por duelo durante la pandemia.

Las conferencias tenían como objetivos los siguientes:

1. Contextualizar el impacto de la pandemia por covid-19 en la psicología clínica.

2. Discutir temáticas respecto a los efectos psicológicos derivados por la pandemia por covid-19.

3. Compartir experiencias sobre la de atención psicológica en pandemia y evidenciar los retos que ha tenido.

4. Presentar los ajustes que la atención clínica en modalidad virtual requiere para su efectividad.

En este congreso se contó con profesionales nacionales, dos de ellos son docentes/coordinadores de la Escuela de Psicología, específicamente del departamento de Postgrado. Uno es investigador de la Unidad de Investigación de la misma Escuela y una de ellas es supervisora de práctica del área clínica. También se contó con dos profesionales amigos de la UP, su directora y un profesional de Costa Rica. Los profesionales que compartieron sus conocimientos durante el congreso son:

Dr. Ignacio Dobles: es psicólogo social, docente, investigador y escritor de la Universidad de Costa Rica. Entre sus publicaciones más destacadas se encuentran: “Memorias del dolor” (2009) y “Neoliberalismo y afectos” (2020). Ha sido galardonado con la Mención de Honor en los Premios Nacio-

nales de Cultura “Aquileo Echeverría”, categoría Ensayo, por el libro “Memorias del dolor”, Premio “Ignacio Martín-Baró” por contribución a la Psicología Latinoamericana, Universidad de Guadalajara, entre otros.

MSc. Mariano González: es licenciado en Psicología, maestro en Psicología Social y Violencia Política y cuenta con pensum cerrado en el doctorado en Ciencias Sociales por la Universidad de San Carlos. Es investigador y ha escrito diversidad de artículos científicos y académicos. Es supervisor de la Unidad Popular de Servicios Psicológicos, coordinador de la Maestría en Análisis social de las Violencias y docente de postgrados de la Escuela de Psicología.

MA. Lizzeth Sánchez: es Profesora en Educación Especial y Licenciada en Psicología por la Universidad de San Carlos. Es licenciada en Educación y Aprendizaje, maestra en Psicopedagogía y Neuroaprendizaje por la Universidad Rafael Landívar. Actualmente es maestranda de la Maestría en Análisis Social de la Discapacidad en la Universidad de San Carlos. Es Directora de la Unidad Popular de Servicios Psicológicos desde el año 2013.

M.A. Heidi Peña: es profesora en

Educación Especial y licenciada en Psicología con énfasis Clínico-Educativo, por la Universidad de San Carlos de Guatemala en la Escuela de Ciencias Psicológicas; posteriormente obtuvo el título de Maestra en Psicología transpersonal con enfoque clínico, por la Colorado State University. Terapeuta de Biodanza. Posee varias especialidades, entre ellas: en Terapias Expresivas Alternativas, Psicoterapia Transpersonal con orientación familiar y relaciones de pareja; especialización en Estimulación Temprana y oportuna; especialización en Abuso sexual, maltrato infantil y trata de personas; especialización en Sexología; especialización en elaboración de perfiles criminales. Dentro de su experiencia laboral podemos encontrar que es docente supervisora de Práctica Psicológica, docente de Teoría de estudiantes de la carrera de Educación Especial, docente-supervisora interina, área de Psicología Clínica-educativa en la USAC.

M.A. Daniel Sojuel: es licenciado en Psicología por la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC; cuenta con la Maestría en Medición, Evaluación e Investigación Educativa por la Universidad del Valle de Guatemala; además con diversos cursos como Certificación en curso de actualización: Métodos cualitativos de la investiga-

ción Facultad de Humanidades, Investigación cualitativa aplicada a los sectores académicos de posgrado, empresarial y gubernamental en Dirección General de Investigación, ambos en la USAC.

M.A. Carmen Cristina Sobalvarro:

es licenciada en Psicología, por la Escuela de Ciencias Psicológicas de la USAC, tiene un máster en Neurociencia y Biología del Comportamiento, de la Universidad Pablo de Olavide, España. Entre su experiencia laboral destaca su docencia desde el área de Pre-Primaria hasta catedrática de Universidad. Gerente de Recursos Humanos en empresas de Servicio Clínica Profesional Privada con orientación al manejo de la psicopatía secundaria (25 años de experiencia). Fue asesora independiente para el desarrollo de aplicaciones móviles de neurociencia para las áreas neurocognitivas. Ha desarrollado protocolos de evaluación para Recursos Humanos, utilizados en corporaciones guatemaltecas. Ha asesorado en Psicología Clínica-Organizacional con orientación Neuropsicológica, y ha sido asesora de tesis, investigadora independiente del comportamiento en la sociedad guatemalteca.

MA. Marcelo Colussi: estudió Psicología y Filosofía en Argentina, su

país natal. Hace más de 20 años radica en Guatemala. Es Psicoanalista, docente universitario, analista político. Escribe regularmente en medios alternativos. Escritor de cuentos y ya tiene varios libros publicados.

Dr. Mario Coli: es licenciado en Psicología, maestro en Psicología Clínica y doctor en Psicología, por la Universidad de La Habana; especialista en Psicodiagnóstico de Rorschach, Istituto Italiano di Ricerca -Scuola Romana Rorschach, en proceso del doctorado en Psicología Clínica. Es investigador y ha escrito diversidad de artículos científicos y académicos, así como libros. En su natal Cuba fue Jefe de la carrera de Psicología en la Universidad de La Habana y psicólogo en el Hospital Psiquiátrico, entre otros cargos. En Guatemala, se ha desempeñado como docente en la Universidad de San Carlos de Guatemala y otras universidades, complementándolo con práctica privada.

Además, se contó con el acompañamiento de intérpretes de lengua de señas del Comité Pro ciegos y sordos de Guatemala. Esto con el fin de ser inclusivos y llegar a más población, así como también dando respuesta a la Ley 03-2020 que reconoce y aprueba la lengua de señas de Guatemala (LENSEGUA,

Congreso de la República de Guatemala, 2020). Los intérpretes fueron Abdi Natanael Ventura Collado, Suendy Abigail García López, y Rolman Enmanuel Palacios Chinchilla.

Como reconocimiento a los profesionales que participaron voluntariamente, se les hizo entrega virtual de un diploma.

Las conferencias estaban abiertas al público por ser transmitidas por medio de *Facebook live*; no obstante, si deseaban tener una constancia de participación (un diploma con horas crédito) debían cumplir con ciertos requisitos. Entre ellos, estar inscrito, participar en las conferencias, colocar comentarios o hacer preguntas a los profesionales y al finalizar el congreso responder un cuestionario que avaló su participación.

Resultados

Para este III Congreso de Psicología Clínica se tuvo 1,211 inscritos, entre estudiantes, profesionales con estudios de licenciatura, maestría y doctorado en Psicología o afines. Los inscritos de la Escuela de Ciencias Psicológicas pertenecen a diversos semestres de la carrera de Psicología, algunos ya contaban con cierre de pensum o están realizando su ejercicio pro-

fesional supervisado (EPS). Además, se inscribieron profesionales graduados en Trabajo Social, Pedagogía, Psicopedagogía, Enfermería, Informática administrativa, Electrónica Industrial, entre otros.

El interés de los participantes fue muy variado; muchos de ellos estaban interesados por: adquirir conocimientos: *“porque me interesa adquirir más conocimientos en el área clínica y poder ser una mejor profesional”* (inscripción 37); actualización *“actualizarme en aspectos relacionados con la pandemia en el campo de la psicología, para brindar atención clínica”* (inscripción 65); conocer la experiencia desde la perspectiva de cada profesional invitado, conocer sobre temas afines a la pandemia. Por ejemplo: *“tiene una temática acorde a la crisis sanitaria que se está viviendo a nivel mundial y al campo de salud mental, cosa que muy poco se ha estado cubriendo. Es interesante saber qué es lo que tienen que decir al respecto los expertos invitados”* (inscripción 104).

También por capacitación continua, por haber participado en los congresos anteriores, como: *“He tenido la oportunidad de participar en este congreso desde hace tres años y la experiencia ha sido muy enriquecedora para mí como estudiante, adicional los ponentes*

y sus experiencias me permiten querer conocer más de Psicología” (inscripción 40), etc.

Los participantes en su mayoría son originarios o residentes en Guatemala, pero también se contó con la participación de personas de México, Colombia, Perú, República Dominicana, Ecuador, Honduras, Bolivia, Nicaragua, Cuba, El Salvador, Venezuela, Panamá, Argentina, Italia, Chile y Estados Unidos.

Los días de la actividad se tuvo una asistencia de alrededor de 350 participantes, número menor a la asistencia que se tuvo en el congreso del año pasado. Esto puede

deberse a múltiples razones, entre las que se pueden considerar que en 2020, cuando se realizó el II Congreso de Psicología Clínica, el país estaba en confinamiento y con varias restricciones como el toque de queda, lo cual permitió que se pudieran conectar más personas; mientras que este año las personas regresaron (en su mayoría) a sus actividades cotidianas y actividades sociales, provocando que muchas no tuvieran el tiempo para estar presentes en toda la actividad.

Sin embargo, las conferencias grabadas se han reproducido muchas más veces como se ve en la siguiente tabla:

Tabla 1
Cantidad de reproducciones de las grabaciones

Día	Tema	Conferencista	Reprod.
Viernes	Neoliberalismo y afectos	Dr. Ignacio Doble	2,000
	Nosotros los de entonces: Psicología y pandemia	MSc. Mariano González	
	Retos en la atención para personas con discapacidad.	M.A. Lizzeth Sánchez	1,300
	Autocuidado del psicólogo en tiempo de pandemia y confinamiento.	M.A. Heidi Peña	1,400
Sábado	Investigación: Salud mental y pandemia	Lic. Daniel Sojuel	1,100
	Terapia Multimodal, eficacia en tiempos de pandemia.	M.A. Carmen Cristina Sobalvarro	986
	El paradigma integrativo en la Psicoterapia del siglo XXI: tropiezos, logros y una propuesta actual.	Dr. Mario Coli	942
	Efectos psicológicas por duelo durante la pandemia	Lic. Marcelo Colussi	945

El promedio de reproducciones de las conferencias es de 1,085 veces, aunque se han reproducido una menor cantidad de veces las conferencias del sábado.

La evaluación del III Congreso de Psicología clínica muestra que las personas consideran que se tocaron temas acordes, actualizados y contextualizados; además, que los conferencistas en todo momento mostraron dominio de su área compartiendo su experiencia en la atención clínica en tiempo de pandemia. También consideran que las preguntas realizadas tuvieron respuestas deseadas y de mucho aprendizaje.

En cuanto a la logística, las evaluaciones señalan que la organización del evento fue satisfactoria, hubo buen manejo de tiempo entre las conferencias; por otro lado, señalan que se podría dar más tiempo de descanso entre cada una, aunque eso implique que la actividad dure tres días. La plataforma utilizada (*Strem Yard*) fue oportuna y funcional. Es una plataforma muy versátil y cuenta con múltiples funciones beneficiosas para este tipo de actividades, incluso la de presentar en todo momento al intérprete de lengua de señas (aspecto que en otras plataformas no resulta posible).

Los participantes calificaron por medio de una escala de 1 a 10 puntos el desarrollo general del congreso, incluyendo temas seleccionados, calidad de los conferencistas, logística, tiempo, etc. El 54% de los participantes valoran la actividad con 10 puntos, el 26.7% lo calificaron con un 9 y el 16.2% con un 8. Estos datos reflejan que este evento se desarrolló con éxito.

Para finalizar, los participantes manifiestan estar contentos y agradecidos con los conocimientos compartidos en este congreso. Algunos comentarios en esa dirección son:

Me pareció que los temas aportan mucho conocimiento y van generando mayores herramientas para poner en práctica. El incentivar para conocer nuevos enfoques, la facilidad de los expositores para compartir, las bibliografías y el material para profundizar. Excelente (Evaluación 72).

Felicitaciones, excelentes expositores, gran argumentación en lo teórico práctico, desde los diferentes temas abordados (Evaluación 77).

Me gustó mucho; los temas realmente fueron muy acertados y de mucha ayuda en el campo de la práctica psicológica.

gica. Felicitaciones. Muchas gracias (Evaluación 109). He quedado muy contento por la enorme calidad de todos los expositores. Mis sinceras felicitaciones por este brillante congreso. Desde Chile (Evaluación 343).

Conclusiones

La logística y organización en este III Congreso de Psicología Clínica: “Psicología y pandemia, retos para la atención” tuvo resultados positivos gracias al esfuerzo y trabajo de los estudiantes-practicantes de la Unidad Popular de Servicios Psicológicos, además de prepararlo con suficiente tiempo de anticipación.

Los conferencistas invitados son expertos en su área y cuentan con amplia experiencia. Varios de ellos son trabajadores de la Escuela de Ciencias Psicológicas y otros profesionales amigos de la UP, quienes brindaron apoyo y colaboración. Asimismo, se contó con intérpretes de lengua de señas de Guatemala.

La asistencia de ambos días fue de alrededor de 350. Durante las transmisiones en vivo los y las asistentes fueron muy participativas dando comentarios, preguntas e interactuando entre sí, en la parte de comentarios de Facebook live. Además, la plataforma utilizada fue de gran ayuda para poder ver la interacción simultáneamente en la red social y quienes están dentro de la conferencia.

Por último, se quiere agradecer y reconocer que el Congreso de Psicología Clínica no hubiera sido posible sin el apoyo del Consejo Directivo de la Escuela de Ciencias Psicológicas, que ha permitido que este evento llegue a su tercera ocasión.

Referencia

Congreso de la República de Guatemala. (2020). *Ley de lengua de señas de Guatemala*. Decreto 3- 2020. Guatemala, Guatemala. Extraído de: <http://conadi.gob.gt/web/wp-content/uploads/2020/02/DECRETO-3-2020.pdf>