



Investigación

Factores emocionales del *coronateaching* en la disposición al aprendizaje y rendimiento académico de estudiantes universitarios

Liza Acuña Morales

Licenciada en Psicología

Maestría en Docencia Universitaria

Facultad de Humanidades / USAC

Resumen

La enseñanza remota de emergencia dada en el año 2020 recibe el nombre de coronateaching. Es una modalidad que se implementó en la mayoría de las universidades a nivel mundial como medida de prevención para evitar la propagación del COVID-19. Se caracteriza por el traslado de las clases presenciales a virtuales, sin previa adaptación de currículo o de metodología. Al ser un cambio abrupto y repentino, tanto para estudiantes como para docentes, trajo consigo consecuencias emocionales que afectan la disposición al aprendizaje y el rendimiento académico del estudiante. Por lo que es sumamente importante encontrar cuáles son los elementos que afectan al aprendizaje en la modalidad virtual, para así poder modificarlos y lograr que los estudiantes adquieran conocimientos significativos.

Palabras clave

Coronavirus, coronateaching, efectos emocionales, aprendizaje, rendimiento académico.

Abstract

The emergency remote teaching given in the year 2020 is called Coronateaching. It is a modality that was implemented in most universities worldwide as a preventive measure for the spread of COVID 19. It is characterized by the transfer of face-to-face classes to virtual classes, without prior adaptation of curriculum or methodology. Being an abrupt and sudden change, both for students and teachers, it brought with it emotional consequences that affect the willingness to learn and the student's academic performance. Therefore, it is extremely important to find out which are the elements that affect learning in the virtual modality to modify them and ensure that students acquire significant knowledge.

Keywords

Coronavirus, coronateaching, emotional effects, learning, academic performance.

Introducción

A finales de 2019 se descubrió un nuevo virus letal que se transmite por las vías respiratorias y que se propaga con el contacto de partículas contagiadas. En marzo de 2020 la enfermedad causada por dicho virus fue declarada pandemia por la Organización Mundial de la Salud (OMS). Una de las medidas principales para evitar la propagación del COVID-19 es el distanciamiento social, razón por la cual los establecimientos educativos, incluyendo las universidades, suspendieron las clases presenciales y emprendieron el camino en la enseñanza remota de emergencia.

El *coronateaching*¹ es un modelo de aprendizaje virtual, totalmente nuevo. A pesar de que se dé a través de internet y plataformas

virtuales, no fue considerada una modalidad *e- learning* porque: “no es más que el proceso de transformar las clases presenciales a modo virtual, pero sin cambiar

1. Nombre que adopta la enseñanza remota de emergencia surgida en 2020. Hace referencia a corona por el virus del COVID-19 y teaching, palabra en inglés que traducida significa “enseñando”.

el currículum ni la metodología” (Ramos Torres, 2020, p. 8) “A nivel global la educación en línea se ha malentendido, las reuniones entre profesores y estudiantes en videoconferencias no es educación en línea” (Abreu, 2020, p. 15).

Es decir: ni los estudiantes ni los profesores se encontraban preparados para dicha modalidad de aprendizaje. Y no queda más que preguntar ¿cuáles son los efectos emocionales del *coronateaching* en los alumnos universitarios?, ¿de qué manera se vio afectado el rendimiento académico y la disposición al aprendizaje de los alumnos por la nueva metodología virtual de enseñanza-aprendizaje?

Objetivo general

Analizar los efectos emocionales del *coronateaching* sobre la disposición de aprendizaje y el rendimiento académico de los alumnos del noveno y décimo semestre de la jornada nocturna de la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y Notariado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, 2020.

Objetivos específicos

a. Describir los efectos emocionales del *coronateaching* en alumnos universitarios.

b. Indagar la disposición de aprendizaje y el rendimiento académico frente al *coronateaching* de los alumnos universitarios.

Método

Para resolver las interrogantes anteriores se realizó un estudio con enfoque mixto, alcance descriptivo, diseño fenomenológico para la fase cualitativa y diseño concurrente para la fase cuantitativa. Inicialmente se planteó trabajar con un muestreo probabilístico, que determinó la muestra en 305 estudiantes. La anterior fue de tipo homogénea, ya que las personas participantes debían cumplir con las mismas características: haber sido estudiantes activos del noveno y décimo semestre de la jornada nocturna en la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales, Abogacía y Notariado de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en el año 2020. Sin embargo, dadas las condiciones que la modalidad virtual de aprendizaje permite, finalmente la muestra se determinó por participación voluntaria y quedó constituida por 378 estudiantes.

Como técnica de recolección de datos se utilizó la encuesta aplicada a través de Google Forms. En dicho instrumento se incluyeron preguntas abiertas con la finalidad de obtener datos cualitativos.

Análisis e interpretación de resultados

Los estudiantes que tuvieron la oportunidad de continuar con sus estudios en la modalidad virtual de aprendizaje² necesitaron un tiempo para adaptarse a la virtualidad y todo lo que ella implica: uso de plataforma, adquisición de tecnología, contratación de servicio de internet, organización de tiempo, acomodación de espacio de es-

tudio, entre otras. Una vez adaptados y al darse cuenta de que la modalidad virtual de aprendizaje iba a prolongarse más de lo que se creyó inicialmente, los estudiantes comenzaron a reconocer ciertos efectos emocionales que el *coronateaching* les estaba causando, estos fueron mayormente negativos, sin embargo, hay una porcentaje de los estudiantes encuestados que reconoció efectos emocionales positivos, tal como se puede evidenciar en la tabla 1:

Tabla 1
Efectos emocionales del coronateaching

Categorías	Subcategorías	f	Expresiones de los estudiantes
Positivos	Tranquilidad	51	"Redució mi estrés para estar presente en las clases"
	Felicidad	19	"Me ayudó para que fueran más accesible mis estudios porque vivo muy lejos del campus central"
	Compromiso	8	"A adaptarme más a la tecnología"
	Satisfacción	7	"Por saber administrar más mi tiempo"
	Estrés	85	"Por no tener retroalimentación y enriquecimiento de lo aprendido".
	Frustración	31	"De querer avanzar y no lograrlo"
	Ansiedad	30	"Por la soledad y la angustia"
	Tristeza	23	"Al no tener a los docentes capacitados para dar clases de calidad"

2. Lamentablemente, en algunos casos los estudiantes no pudieron continuar con sus estudios por no tener los recursos tecnológicos necesarios para recibir las clases en la modalidad virtual.

Negativos	Preocupación	16	"Por no poder seguir la carrera"
	Desmotivación	15	"A no aprender y de estar haciendo las tareas y todo como debía ser"
	Desesperación	10	"Por estar todo el día en casa"
	Depresión	9	"Por la falta de socializar"
	Incertidumbre	8	"Por no contar con internet propio"
	Apatía	8	"Esta modalidad lo hace impersonal a uno"
No se reflejaron	Poca concentración	4	"Por el desorden, la cero organización y por no adaptarme a la lectura de los materiales en versión digital"
	Ninguna	12	"No causó ningún efecto emocional en mí"
	Problemas en la visión	7	"Tanto como un efecto emocional no, pero si me afectó mi vista".

Fuente: Elaboración propia con base en resultados del cuestionario aplicado a estudiantes

¿Qué es lo que causa estos efectos emocionales? Distintos factores, empezando por los que trae consigo la pandemia *per se*, como el distanciamiento social: "por el encierro exagerado", "porque ya no tenía contacto con mis amigos"; por los duelos tras la muerte de seres queridos: "con este virus se perdieron familiares y eso no lo deja concentrarse a uno"; o por el miedo al contagio, "porque me da miedo que pueda tener el virus y enfermar a mi familia".

Y los que son ajenos a la pandemia y que competen a la modalidad virtual de aprendizaje como la falta de preparación para recibir clases en línea: "por el cambio tan abrupto, y la mayoría no estaba acostumbrada a cursos virtuales";

la falta acceso a la tecnología, "porque nuestra tecnología y recursos son limitados y económicamente representan un gasto extra"; la didáctica del docente, "los docentes no están capacitados tecnológicamente"; la falta de costumbre a las nuevas rutinas, "al no estar tan acostumbrado a esta modalidad y no estar 100 % familiarizada con ésta, me sentía incómodo"; entre otras.

Dentro de los resultados se hace evidente que son mayores los efectos emocionales negativos que los positivos, debido a lo repentino que fue el cambio:

El distanciamiento físico provocado por el COVID-19 está generando un fenómeno

no emergente asociado a los procesos académicos durante la enseñanza remota de emergencia. Sentimientos de ansiedad, agobio, aturdimiento, hastío, molestia, abatimiento, frustración, desaire, desmotivación, desorientación, impotencia e intimidación (Edumorfosis, 2020., p. 4).

Sin embargo, no debe olvidarse que sí hay un porcentaje de alumnos que indicaron que la enseñanza remota de emergencia les causaba felicidad y tranquilidad. Y las razones quedan expuestas en la siguiente tabla:

Tabla 2
Causas de los efectos emocionales positivos del coronateaching

Categorías	f	Expresiones de los estudiantes
No hay necesidad de transportarse	32	"Porque no debo salir de mi casa para poder recibir clases, me permite aprovechar y organizar mejor mi tiempo y me siento menos estresada al recibir los curso, ya que no debo correr para llegar a la universidad y no gasto tanto dinero en pasajes".
Gusto por la tecnología	19	"Me siento más tranquila porque tengo un respaldo, si hay algo que no logre comprender tengo opción de escuchar la clase de nuevo".
Comodidad en casa	13	"Todo estaba en casa, más fácil".
Seguridad en casa	9	"Ahora debes tener más cuidado a la hora de reunirte, ya que, por la enfermedad, tienes miedo a contraerla tú y que afecte a tu familia".
Autoaprendizaje	8	"Porque me permitió adquirir nuevos conocimientos de una forma práctica".
Aprovechamiento del tiempo	4	"Es mejor, ayuda mucho por el tiempo".

Fuente: Elaboración propia con base en resultados del cuestionario aplicado a estudiantes

Es evidente que al comparar las diferentes perspectivas sobre la enseñanza remota de emergencia, entran en juego las brechas de oportunidades que en la modalidad presencial no eran tan eviden-

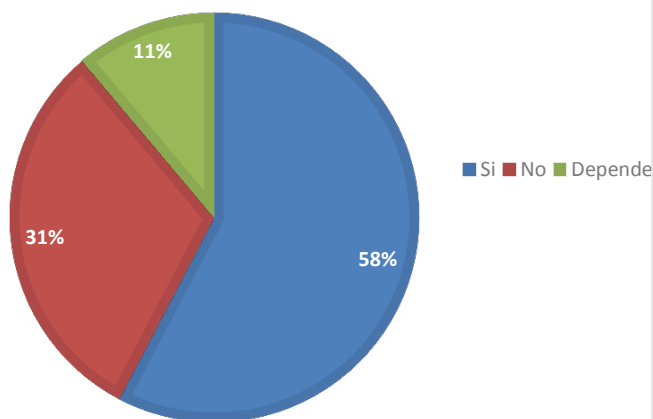
tes, porque todos llegaban al salón y recibían la misma clase de la misma forma. "La educación a distancia actualmente implementada como respuesta a la pandemia, vulnera los derechos de accesibili-

dad, disponibilidad e inclusión de todos en la educación” (Quintana, 2020, p. 12).

¿Afectó lo anterior en la disposición al aprendizaje? Como puede verse en la siguiente gráfica, el 58 % de los estudiantes encuestados indicó que sí.

Gráfica 1

Disposición al aprendizaje en la enseñanza remota de emergencia



Fuente: Elaboración propia con base en resultados del cuestionario aplicado a estudiantes

¿Por qué? Porque se sienten cansados de recibir clases que no están adecuadas para una modalidad virtual: “hay catedráticos que, al no utilizar bien los medios, solo se la pasan leyendo”; “llegó un punto que era aburrido el hecho de estar frente al celular escuchando al profesor”. Porque se sienten

frustrados por no contar con los recursos suficientes: “por las cuestiones ajenas a la buena voluntad (entiéndase problema de internet y de energía eléctrica)”. Porque no tienen la costumbre de estar en una pantalla por tantas horas: “no es lo mismo estar enfrente de una computadora, que ver a los catedráticos y compañeros”.

Rivas (2020, p. 8) expone en su estudio que:

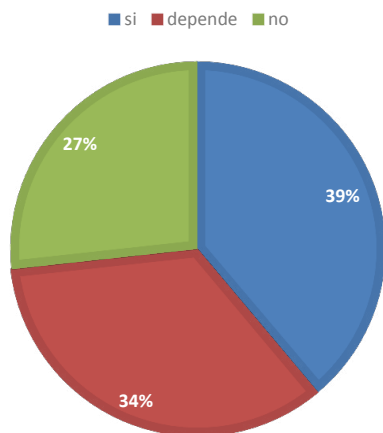
La implementación del *Coronateaching* es por lo tanto el proceso de «transformación de los cursos presenciales en una modalidad virtual, pero sin cambiar el programa de estudios o la metodología». Por consecuencia, existe el

riesgo de que para muchos estos procesos de migración inmediatos y en gran medida improvisados den lugar a resultados deficientes.

Por tanto, ¿cambió el rendimiento académico por no tener la misma disposición al aprendizaje, como consecuencia de los efectos emocionales del *coronateaching*?

Gráfica 2

Rendimiento académico en la enseñanza remota de emergencia



Fuente: Elaboración propia con base en resultados del cuestionario aplicado a estudiantes

A pesar de que hay un 27 % de estudiantes que respondió que no, hay un porcentaje mayoritario de 73 % de estudiantes con una perspectiva diferente. Ese porcentaje corresponde a la suma del 39 % de estudiantes que contestaron que sí cambió y el 34 % de estudiantes

que contestaron que dependía de la cátedra, del docente, de la motivación personal, del esfuerzo propio, del uso de la tecnología y de la capacidad para adaptarse.

Lo anterior es una relación interesante: si la disposición por

aprender disminuyó y el rendimiento académico en su mayoría aumentó ¿se dio un aprendizaje significativo durante el *coronateaching*? ¿Realmente se pudieron evaluar los conocimientos adquiridos durante la enseñanza remota de emergencia en el año 2020? ¿En el año 2020 fueron las evaluaciones objetivas durante la modalidad virtual de aprendizaje? Estas interrogantes no se plantearon como objeto de investigación en el presente estudio, pero abren las puertas a futuras investigaciones.

Conclusiones

- Los estudiantes universitarios experimentaron más efectos negativos que positivos frente a la enseñanza remota de emergencia recibida en 2020. Dentro de los efectos negativos mayoritarios se encuentran el estrés, la frustración, la ansiedad, la tristeza y la preocupación, a consecuencia de no estar preparados para esta modalidad; también a consecuencia de que el cambio se dio de manera muy abrupta y de que se debían manejar los efectos emocionales de la pandemia en sí, como la soledad y el duelo. Hay un porcentaje mínimo de estudiantes que expresaron sentir efec-

tos emocionales positivos como tranquilidad, felicidad, compromiso y satisfacción.

- Tanto en los elementos que disponen al aprendizaje como en los elementos que indisponen al aprendizaje, la didáctica del docente fue la respuesta con mayor frecuencia. Los estudiantes se motivan a aprender cuando el docente maneja la temática, utiliza la tecnología como apoyo, habla con un adecuado tono de voz, brinda material de apoyo. Además, cuando el docente actúa con empatía, accesibilidad, apertura y respeto, crea una conexión con el alumno que inmediatamente se dispone a aprender de una mejor manera.
- La disposición al aprendizaje disminuyó en la modalidad virtual de aprendizaje, principalmente por la didáctica del docente y por la dificultad de acceso a la tecnología. Sin embargo, contrario a lo que se pensó en un principio, esta poca disposición al aprendizaje no afectó el rendimiento académico, ya que hay una mayoría de estudiantes que indican que sus notas se elevaron.

Recomendaciones

- En vista de que la enseñanza remota de emergencia continuará, o se implementará una nueva de modalidad híbrida para el año 2021 y posiblemente 2022, en donde se incluye clases en línea, las universidades deben considerar todos los efectos negativos que los estudiantes refieren haber experimentado en el año 2020, para que, a partir de ello, se pueda crear una modalidad que invierta los resultados y que los efectos positivos sean mayores en estudio posterior, realizado luego de las mejoras implementadas. Se aconseja, por ejemplo, que el docente establezca un horario para resolución de dudas a través de foros virtuales, o que por cada clase en donde explique un tema se dé una clase en donde se resuelvan dudas o se realice un análisis de caso.
- Se debe dar prioridad a la capacitación a los docentes por ser la didáctica de estos el elemento principal de la disposición al aprendizaje por parte de los alumnos. Recordando que muchas veces no depende tanto de la formación dada por la universidad como de la disposición del docente a mo-

dificar la forma en la que está acostumbrado a dar clases. Se encomienda al docente universitario que utilice distintas plataformas virtuales, para dar sus clases de forma más amena, en donde tenga la oportunidad de interactuar con sus alumnos.

- A su vez, los establecimientos educativos de educación superior deben poner énfasis en el resultado encontrado de que, a pesar de que la disposición por aprender disminuyó, el rendimiento académico aumentó sin ser un aprendizaje significativo, pues los mismos estudiantes refieren que hacían sus exámenes con sus apuntes en mano. Para ello se recomienda realizar una investigación para indagar más a fondo este fenómeno y así poder establecer parámetros para realizar evaluaciones objetivas, en donde se pueda evidenciar si el estudiante alcanzó el conocimiento deseado.

Referencias

- Abreu, J. L. (2020) "Tiempos de coronavirus: La educación en línea como respuesta a la crisis". En *Daena: International Journal of Good Conscience*, 15(1). [http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15\(1\)1-15.pdf](http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf)
- Edumorfosis (2020, 10 abril) "El corona teaching". En blog Edumor-

fosis. <https://edumorfosis.blogspot.com/2020/04/el-corona-teaching.html>

- Quintana Avello, I. (2020) "Covid-19 y cierre de universidades ¿Preparados para una educación a distancia de calidad?". En *Revista Internacional De Educación Para La Justicia Social*, 9(3). https://revistas.uam.es/riejs/issue/view/riejs2020_9_3
- Rivas Villatoro, F. (2020, 24 de julio). "Del fenómeno 'coronateaching' al rediseño de la educación superior". En *Disruptiva*, Universidad Francisco Gavidia. <https://www.disruptiva.media/del-fenomeno-coronateaching-al-redisenio-de-la-educacion-superior/>
- Torres, Ramos (2020, 2 de julio) "Coronateaching ¿síndrome o nueva oportunidad para la reflexión?" I / II. En *Educación superior para todas las personas*. IESALC /UNESCO. Recuperado 29 de abril de 2021, en <https://www.iesalc.unesco.org/2020/07/02/coronateaching-sindrome-o-nueva-oportunidad-para-la-reflexion-i-ii/>