



Investigación

La tecnología como herramienta didáctica en la Escuela de Ciencia Política de la USAC

Adelia del Rosario Velásquez Barrios¹

Facultad de Humanidades / USAC

Resumen

La investigación se realizó con el objetivo de determinar cuál es el uso de las tecnologías de la información y la comunicación para formar académicamente a los estudiantes de la Escuela de Ciencia Política, de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Se parte de los avances tecnológicos innovadores del siglo XXI y la importancia de aplicarlos en la educación superior, bajo el supuesto de que permiten un proceso de enseñanza-aprendizaje colaborativo, participativo y dinámico. Las herramientas utilizables en las aulas como apoyo didáctico son: tabletas, laptops, equipos multimedia, plataformas virtuales y teléfonos inteligentes, entre otros, que ayudan a localizar y procesar información, así como desarrollar habilidades en la investigación, trabajos propios del aula y la vida cotidiana. Realizada antes de la pandemia de covid-19, el estudio permitió establecer que el 45% de los docentes no utilizaban dichas herramientas, por la falta de internet en las aulas y limitada capacitación en su uso; las autoridades de la Escuela de Ciencia Política, interesadas en cumplir con las exigencias educativas, propusieron proveer la red wifi, en todos los salones de clase e impartir capacitaciones correspondientes, lo que permitiría un nuevo paradigma en la labor docente.

Palabras clave

Formación académica, innovación tecnológica, plataforma educativa, redes sociales.

1. Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa.

Abstract

The research was carried out with the objective of determining what is the use of information and communication technologies to academically train students of the School of Political Science, of the University of San Carlos de Guatemala. It starts with the innovative technological advances of the 21st century and the importance of applying them in higher education, under the assumption that they allow a collaborative, participatory and dynamic teaching-learning process. The tools that can be used in the classroom as didactic support are: tablets, laptops, multimedia equipment, virtual platforms and smartphones, among others, that help to locate and process information, as well as develop skills in research, classroom work and life every day. Conducted before the covid-19 pandemic, the study established that 45% of teachers did not use these tools, due to the lack of internet in classrooms and limited training in its use; The authorities of the School of Political Science, interested in complying with the educational requirements, proposed to provide the Wi-Fi network in all classrooms and provide corresponding training, which would allow a new paradigm in teaching.

Keywords

Academic training, technological innovation, educational platform, social networks.

Introducción

Las tecnologías de la información y la comunicación, como herramientas didácticas en el proceso de enseñanza aprendizaje, juegan un papel muy importante en el siglo XXI; como competencia, contribuyen a la calidad educativa, tomando en cuenta el potencial de las diferentes herramientas pedagógicas digitales, que ayudan a mejorar significativamente el aprendizaje de los estudiantes. Cabero (2007) menciona que “es un instrumento digital, que se utiliza con el fin de facilitar la realización de actividades relacionadas con una tarea, haciendo uso de las destrezas, conocimientos, habilidades y aptitudes de los usuarios, que permiten utilizar de manera eficaz y eficiente los instrumentos y recursos tecnológicos”.

La Escuela de Ciencia Política, de la Universidad de San Carlos de Guatemala, y las autoridades de esa unidad académica, se interesan por conocer sus fortalezas y debilidades en cuanto al uso de la tecnología como herramienta didáctica, así como enumerar los beneficios de las mismas, sabiendo que la educación y la tecnología deben trabajar en conjunto. Para ello se deben identificar las herramientas utilizadas y las que se deben utilizar, para aprovechar los recursos tecnológicos innovadores, que favorecen la solución de problemas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, lo cual permitirá un perfil de egreso ideal a los estudiantes.

De acuerdo con Aldana Mendoza (2012) “los cambios tecnológicos favorecen a la evolución de la educación, porque ayudan en el proceso de enseñanza-aprendizaje”, por lo que tanto profesores como estudiantes deben aprovechar este escenario de transformación digital.

La filosofía de la Escuela de Ciencia Política es buscar la excelencia académica por medio de la enseñanza innovadora, y por ello cuenta con la plataforma Moodle, la cual administra con sus propios recursos. Existen varios beneficios del uso de la

plataforma Moodle, especialmente con grupos de trabajo (se refiere a que los estudiantes reciben clases separadas y que siguen una asignatura en común). Gómez Salazar (2011) hace referencia de las siguientes ventajas: los documentos que desee compartir con los estudiantes sólo se tendrán que publicar y enlazar una vez; la herramienta de correo de Moodle permite visualizar a los estudiantes de acuerdo a los grupos creados, lo cual facilita la comunicación con cada grupo de manera independiente, entre otras.

Así mismo se tiene en proyecto conectar con red Wifi a todas las aulas, con el objetivo de que la enseñanza sea más dinámica e innovadora; se desea que los docentes utilicen la tecnología como herramienta didáctica, con el fin de mejorar la calidad académica y recibir los beneficios de los avances tecnológicos, a fin de que la labor docente sea cada día más dinámica e innovadora. Al respecto Flores Luin (2016) afirma que “todos los recursos tecnológicos y recursos didácticos, deben ser utilizados para que las clases sean más amenas, para darle significado al aprendizaje”.

Usar la tecnología en el entorno académico no es algo nuevo, sin embargo, la forma en la que dicha

tecnología se utiliza ha cambiado mucho a lo largo de los años, permitiendo mayor flexibilidad, eficiencia y aprovechamiento de los recursos educativos y ofreciendo una formación de mayor calidad a los estudiantes.

La Escuela de Ciencia Política utiliza, aproximadamente desde hace cuatro años, una página virtual para tener comunicación con los docentes y estudiantes, al igual que la creación de una página en Facebook y una página web como redes de comunicación.

El Departamento de Educación virtual de esta casa de estudios está abierto para nuevas gestiones y capacitaciones virtuales, por lo que es iniciativa de cada unidad académica tomar estos retos, para lograr cambios e innovaciones tecnológicas.

Material y métodos

Para el desarrollo de la investigación, se utilizaron varias técnicas: la observación directa, encuestas a docentes y estudiantes de la Escuela de Ciencia Política.

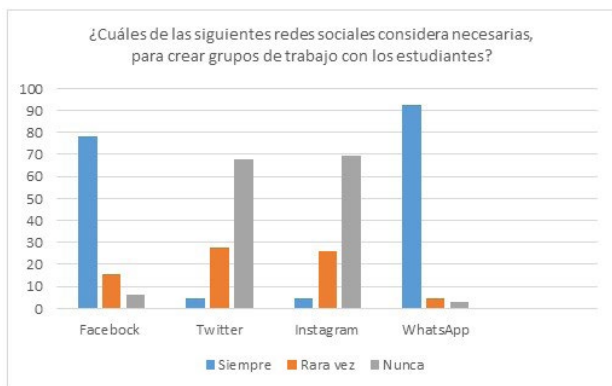
Para lograr los objetivos de la investigación, se estudiaron dos variables: 1) herramientas tecnológicas y 2) formación académica.

La metodología permitió realizar un enfoque por competencias y recabar información que fue compilada, ordenada y analizada, mediante el uso de la estadística descriptiva, dado que la investigación posee un carácter cuantitativo y cualitativo. Para el efecto se elaboraron cuadros, cálculo de porcentaje y gráficas que ayudaron a la interpretación de los resultados de la investigación.

Resultados

Dentro del plan, el estudio se enfocó en el área Investigación educativa aplicada, y la línea de investigación fue Tecnología educativa virtual del ciclo lectivo 2019.

Gráfica No. 1

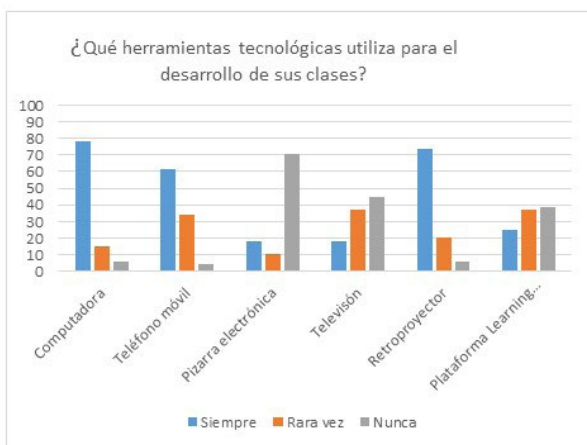


Fuente:
elaboración
propia con
base en datos
de encuesta.

Como se observa en la gráfica 1, en un alto porcentaje los docentes utilizan herramientas tecnológicas para impartir sus clases, lo que da un indicador que se acostumbra a dar clases a través de presentaciones multimedia.

Así mismo (gráfica 2) en un bajo porcentaje utilizan la pizarra electrónica y la plataforma Learning, siendo éstas también de uso interactivo del aprendizaje, debido a que motiva e incentiva la creatividad y el desempeño académico.

Gráfica No. 2



Fuente:
elaboración
propia con
base en datos
de encuesta.

Dentro del grupo de docentes y estudiantes encuestados, en un alto porcentaje utilizan las redes sociales WhatsApp y Facebook, debido a que permiten una comunicación eficaz dentro y fuera del salón de clases, tienen una mejor plataforma de mensajería, son de fácil uso para la organización y creación de grupos de trabajo y son muy populares en los medios de difusión.

Dentro de los beneficios académicos que se obtienen, la mayoría de los encuestados dijo que por medio de las tecnologías se presentan diferentes modalidades de enseñanza, hay reducción de costos en cuanto a material didáctico y lo más beneficioso es que mejora las competencias académicas en un 80%.

Gráfica No. 3



Fuente:
elaboración
propia con
base en datos
de encuesta.

Como vemos en la gráfica No. 3, el uso de la tecnología, no se le facilita a un 22% de los docentes. El profesor como facilitador del proceso de enseñanza-aprendizaje, es un factor clave para formar y formarse, sobre todo en la innovación de los avances

científicos y tecnológicos; por lo tanto, juega un papel muy importante en la investigación y en la aplicación de las modernas tecnologías, para adquirir y poner en práctica todos los instrumentos tecnológicos en sus actividades profesionales en la educación.

De acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura Unesco (2008) “las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) tienen un papel importante en la enseñanza y el aprendizaje de siglo XXI”.

Discusión

En conclusión, se puede determinar que el personal docente de la Escuela de Ciencia Política de la Universidad de San Carlos de Guatemala:

- a) Utiliza la tecnología en el aula, porque ayuda para crear grupos de trabajo,
- b) Existe mayor comunicación entre docente y estudiantes,
- c) Hay flexibilidad y mejora continua, en el proceso de enseñanza-aprendizaje y

- d) La mayoría considera que las redes sociales WhatsApp y Facebook facilitan la comunicación entre docente y estudiantes en un tiempo oportuno, lo que permite un excelente rendimiento académico.

Del total de las personas encuestadas, el 90% manifestó que la tecnología es muy indispensable en la educación del Siglo XXI, ya que favorece en gran manera en la búsqueda y distribución de información precisa a través de la Internet, para el desarrollo de actividades de investigación y el incrementando las habilidades cognitivas, por lo que se debe estar en constante capacitación tecnológica.

Sin embargo, la mayoría de profesores sigue con una educación tradicional, por lo que se debe continuar con los cursos de capacitación tecnológica a docentes

Referencias bibliográficas

- Aldana Mendoza, C. (2012) Educar en un mundo sociovirtual. Pedagogía crítica en el siglo XXI. Guatemala: Editorial Universitaria.
- Cabero, Julio. (2007) Tecnología educativa. Madrid: McGraw Hill.
- Flores Luin, W. P. (2016) Una aventura inacabada de tecnología y educación. Guatemala: MAGIS Tecnología e impresiones, S.A.
- Gómez Salazar, Alexandra. (2011) "Ventajas del uso de grupos y agrupamientos en Moodle". En e-GATIC, Universidad ICESI, Colombia. <https://www.icesi.edu.co/blogs/egatic/2011/01/11/ventajas-del-uso-de-grupos-y-agrupamientos-en-moodle/>
- Pons, J. d. (2009) Tecnología educativa. La formación del profesorado en la era de internet. México: Aljibe.
- UNESCO. (2008). Competencias TIC y el Docente.