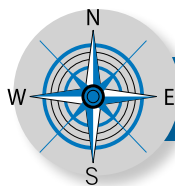


Rodolfo Eduardo Argueta Siliézar ◀ Psicología motivacional como referente teórico para la asistencia humanitaria en el voluntariado guatemalteco



Contrapunto

Psicología motivacional como referente teórico para la asistencia humanitaria en el voluntariado guatemalteco

Rodolfo Eduardo Argueta Siliézar¹

Escuela de Ciencias Psicológicas / USAC

Resumen

El voluntariado en Guatemala se ha convertido en un factor primordial de asistencia a las necesidades sociales de la población, esto debido a la carencia de una gestión administrativa de gobierno que realmente vele por las diversas adversidades existentes para muchas personas, generando así que existan ejercicios de violencia sistemática a niveles simbólico y concretos, visualizando una disfuncionalidad dentro del país. En muchas ocasiones, las personas asistentes identificadas como voluntarios son conscientes de estos fenómenos adversos y por tanto buscan generar procesos de transformación social que permitan al país desarrollarse en nuevas áreas, actualizándose en información y poniendo un margen de resistencia hacia el sistema de gobierno que se maneja desde los tres poderes del estado. Dentro del presente ensayo se desarrolla el tema de la psicología motivacional como el referente teórico principal por el cual se analiza las razones que vinculan a los voluntarios nacionales dentro de las organizaciones sin fines de lucro que velan por el bienestar social de la población; promoviendo a su vez que este factor siga existiendo, dado que es la única forma en que las familias dentro de Guatemala puedan generar una vida digna.

Palabras clave

Psicología de la motivación, motivación intrínseca y extrínseca, voluntariado, asistencia humanitaria, población vulnerable.

1. Estudiante de Licenciatura

Rodolfo Eduardo Argueta Siliézar ◀ Psicología motivacional como referente teórico para la asistencia humanitaria en el voluntariado guatemalteco

Abstract

Volunteering in Guatemala has become a primary factor in assisting the social needs of the population, owing to the lack of administrative management of the Government that truly covers the various adversities that exist for many people, thus generating systematic violence exercises at a symbolic and concrete level, visualizing a dysfunctionality within the country. On many occasions, the attendees identified as volunteers are aware of these adverse phenomena and therefore seek to generate processes of social transformation that allow the country to develop in new areas, updating itself in information and putting a margin of resistance towards the system of government that is managed from the three branches of the state. Within the present essay the topic of motivational psychology is developed as the main theoretical reference by which the reasons that link national volunteers within non-profit organizations that ensure the social welfare of the population; promoting in turn that this factor continues to exist, since it is the only way that families within Guatemala can generate a dignified life.

Keywords

Psychology of motivation, intrinsic & extrinsic motivation, volunteers, humanitarian assistance, vulnerable population.

En su conjunto, el voluntariado es algo decididamente muy variado que se desmarca de la simple acción individual, desde la forma organizada «pura» hasta tipologías mixtas en las que el espíritu altruista se convierte en el hilo conductor que une experiencias muy diversas, que van desde la cooperación social, a las asociaciones legalmente reconocidas y a las fundaciones prosociales.

(Rossi. G y Boccacin, 2001, pág. 20).

Los procesos de gestión de voluntariado en Guatemala han tenido sus respectivos altibajos durante el transcurso de los pasados años; actualmente existen distintas organizaciones que laboran para el bienestar social de las poblaciones vulnerables del país, aquellas que desde la marginalidad, exclusión y discriminación

Rodolfo Eduardo ◀ Psicología motivacional como referente teórico para la asistencia
Argueta Siliézar humanitaria en el voluntariado guatemalteco

(Mendoza, 2005, pág. 274) les han maltratado, generando así que la adquisición de recursos les sea más complicado.

Las organizaciones sin fines de lucro han migrado a Guatemala debido a las adversidades sociales que existen, visualizando una coyuntura dificultosa para la mayoría de los habitantes, visibilizando que existen muchas personas en condiciones precarias, discriminadas por su identidad étnica, orientación sexual, género y demás rasgos sociales.

Gustavo Maglieri (1997) extiende la explicación exponiendo que: "Las organizaciones sin fines de lucro, también llamadas, no gubernamentales, del tercer sector o del sector social cumplen un rol de gran importancia en el contexto social y económico de cada país individualmente, así como también a nivel global, en algunos casos por falta de asistencia estatal y en otros por una mayor concientización comunitaria" (pág. 95).

Dando por entendido que la evolución de la asistencia social se ha debido a la entidad privada interesada en el bienestar de la población, la cual demanda de un gobierno apto para generar estrategias resilientes que habiliten

oportunidades para todas las personas, acatando al Artículo 4 de la Constitución Política de la República de Guatemala (1985), en la cual se expone que "*todos los seres humanos son libres e iguales en dignidad y derechos*", aclarando que toda persona merece las mismas oportunidades dentro del país.

Históricamente, después de la firma de los Acuerdos de Paz en 1996, fue cuando las organizaciones sin fines de lucro retomaron sus funciones con mayor auge e incidencia, debido a que anteriormente la prevalencia de la violencia sistemática y violación de los derechos humanos incentivó al temor de la permanencia de dichas organizaciones, que podían verse afectadas por las represalias por agrupaciones políticas que no compartieran los mismos ideales.

Tras el reconocimiento de estos elementos sociales, latentes y palpables de la realidad nacional, que influyen en la incidencia y movimiento social por parte de las asociaciones civiles ubicadas en los distintos sectores del país, procede abordar la conceptualización básica del voluntario, como actor activista que busca generar procesos de transformación social, desde su cognición y acción dentro

Rodolfo Eduardo ◀ Psicología motivacional como referente teórico para la asistencia
Arqueta Siliézar humanitaria en el voluntariado guatemalteco

de las diferentes comunidades minoritarias del país.

La denominación de voluntario se refiere a una persona que se encuentra realizando algún tipo de ejercicio profesional o acción social que beneficia a la institución de manera administrativa, visualizando que pueden existir casos de voluntarios que no laboren en organizaciones sin fines de lucro, sino que se encuentren dentro de empresas que generen algún trato lucrativo dentro de su sistema industrial.

La gestión de voluntariado en Guatemala -representativa de distintas realidades en América Latina- tiende a manejar un proceso de ingresos que no es lo suficientemente alto como para poder generar un salario estable para la persona. Por lo que el sujeto, al conocer este factor y desear ingresar, permanece dentro de la organización por valoraciones estimulantes referentes a procesos de motivación intrínseca y/o extrínseca (Martín, Mar y Trevilla, 2009) que le generan interés en laborar junto con la institución.

Para el desarrollo de este artículo se estará centralizando la premisa de las motivaciones del voluntariado dividiendo la

idea en los dos referentes de motivación: intrínseca y extrínseca, ambas asistidas desde la teoría de la psicología de la motivación, respecto de la cual María Luisa Naranjo (2009) indica que: "La motivación es un aspecto de enorme relevancia en las diversas áreas de la vida, entre ellas la educativa y la laboral, por cuanto orienta las acciones y se conforma así en un elemento central que conduce lo que la persona realiza y hacia qué objetivos se dirige".

Acompañando esta lógica, Diego González Serra (2008, pág.52) desarrolla la idea de que dentro de la motivación se generan elementos integrales hacia la regulación conductual para el cumplimiento de determinados objetivos, valorando así que la motivación esté dirigida a determinadas tareas que realiza la persona para alcanzar ciertas metas. Esto converge a que la motivación se ve dirigida a la asistencia social, conociendo el contexto actual y buscando generar procesos de emancipación para las comunidades en condiciones vulnerables. Al efecto, se asume que el desarrollo de la motivación para la asistencia social viene desde un proceso interno, relacionando la motivación intrínseca, como elemento primario de desarrollo

Rodolfo Eduardo ◀ Psicología motivacional como referente teórico para la asistencia
Argueta Siliézar humanitaria en el voluntariado guatemalteco

cognitivo conductual para la toma de decisiones y acciones sociales.

Desarrollo de la motivación personal: motivación intrínseca

Los elementos cognitivos de la persona le permiten racionalizar las bases de lo que es moralmente correcto dentro de la sociedad y, por ende, discernir en qué momentos está asistiendo a una persona o no. Los procesos de motivación intrínseca se desarrollan desde el interior de la persona, desde su construcción cognoscitiva de la ética y moral y por tanto de la importancia y necesidad que tiene la población de atenderse desde distintos márgenes sociales.

La motivación intrínseca atiende a estímulos internos que promueven a la persona a accionar de manera voluntaria a la atención de alguna problemática, refiriendo así a asociar este concepto con la solidaridad. María Paula Duque (2013) desarrolla el concepto de solidaridad manifestando que se rige de dos elementos esenciales: utilidad y moralidad, comprendiendo que la solidaridad es una base de acción funcional para la sociedad y por tanto afincada en

conceptos sociales que generan una aprobación.

Se observa que la acción solidaria requiere una aprobación del entorno a través de los resultados que ofrece, es decir se analizan los resultados favorables alcanzados mediante dicha acción voluntaria, para medir si este elemento de solidaridad fue positivo (Silva. A y Giraldo. Y, 2019, pág. 25). Sin embargo, se puede enfatizar que el proceso de estimulación interno de la solidaridad se enfrenta a contextos adversos y construcciones de pensamientos mágico religiosos, que estimulan el pensamiento y subjetividad de la persona para estructurar cómo debe pensar y accionar de manera positiva dentro del entorno. Esto se asocia a la premisa que plantea Fernando González Rey (2008, pág. 227) acerca de la subjetividad social, la cual tiene como base un proceso de culturización que influye dentro de la subjetividad de la persona, estructurando pensamientos homogéneos o hegemónicos dentro de los contextos sociales. De manera que el concepto de solidaridad, moral, ética y todo término alineado a la culturización se vean influenciados por determinadas personas, que adquieren poder ideológico

Rodolfo Eduardo ◀ Psicología motivacional como referente teórico para la asistencia
Argueta Siliézar humanitaria en el voluntariado guatemalteco

para generar un discurso impuesto a la población, generando así que las formas de pensamiento se rijan mediante una dirección determinada.

Por tanto, se desarrolla la idea de que los procesos de motivación intrínseca son influenciado por elementos ambientales que inicialmente se concibieron en las formas de pensamiento de la persona, es decir, socialmente se rige cómo deben ser los procesos de asistencia humanitarias dictados desde la subjetividad de la persona.

Esta base se ve reforzada desde la motivación extrínseca, la cual desarrolla cómo los elementos ambientales estimulan las acciones humanas que tomará la persona, identificando así forma globalizada los factores de motivación existentes en el voluntario guatemalteco, que interviene en las problemáticas actuales de la coyuntura nacional.

Efectos ambientales estimulantes para la toma de decisiones: motivación extrínseca

La motivación extrínseca se desarrolla mediante los estímulos

ambientales a los cuales la persona se ve sometida, configurando así las decisiones inmediatas, influenciando en los deseos y acciones que se tomarán. Estos mismos efectos ambientales generan, a su vez, que existan distintos tipos de necesidades humanas con los que la persona convive diariamente, creando también reforzadores positivos (premio) y reforzadores negativos (castigo) mediante la conducta de la persona.

Abraham Maslow es uno de los teóricos principales que discute el tema de la motivación como un condicionante humano constante, generando a su vez que estos procesos de estimulación sean impulsados por necesidades orgánicas e interpersonales (Camacho, 2016); esta teoría se llama jerarquía de necesidades. Según ella, existen cinco tipos de necesidades humanas, las cuales están estructuradas mediante una pirámide, dentro de la cual se desarrollan desde las necesidades primitivas y primarias, hasta pasar a los planos de la autorrealización como elementos de desarrollo humano dentro del entorno social.

Nicholas DiCaprio (1989, págs. 364-367) hace una síntesis explícita sobre la fundamentación teórica que realiza Abraham

Rodolfo Eduardo ◀ Psicología motivacional como referente teórico para la asistencia
Arqueta Siliézar humanitaria en el voluntariado guatemalteco

Maslow para explicar el desarrollo de la jerarquía de necesidades, estructurándolas de la siguiente manera:

- Necesidades fisiológicas: estas respetan a elementos orgánicos de necesidades, básicas que estimulan a la persona a realizar particulares acciones; por ejemplo, la necesidad orgánica de alimentación que se manifiesta mediante el hambre y se satisface comiendo.
- Necesidad de seguridad: más allá de la seguridad integral respecto a estar afrontando alguna condición que inestabilice las condiciones de vida de la persona; se manifiesta con el deseo de control sobre el yo y el otro, manejando así una necesidad de poder que se manifiesta en la seguridad de tener todo bajo control.
- Necesidad de amor y pertenencia: como el nombre lo indica, representa la necesidad de afectividad y sentirse parte de un grupo social con el cual pueda compartir ideas y acciones, con las que el desarrollo emocional se vea influenciado.

- Necesidad de estima: refiere a esa necesidad de ser una persona admirada por el entorno, siendo un sujeto sobresaliente que es reconocido por el resto de las personas, generando así que exista una capacidad de realizar actividades que son fuera de lo normal, involucrando nuevamente elementos de la emocionalidad.
- Necesidad de auto actualización: la escala mayor de las necesidades humanas, la cual respecta al sentimiento de autorrealización, en donde la persona se siente satisfecha de las acciones y decisiones que ha ido tomando en su vida, teniendo reconocimientos sociales pero el más importante es el reconocimiento propio de sus logros. Este mismo condicionamiento de necesidad es relativo, dado que la autorrealización varía según la subjetividad de la persona.

Dentro del voluntariado guatemalteco se visibiliza que, por las condiciones actuales sociales, las personas que tienden a participar dentro de las organizaciones son personas que han logrado satisfacer las necesidades primarias y básicas en respecto a



Rodolfo Eduardo ◀ Psicología motivacional como referente teórico para la asistencia
Argueta Siliézar humanitaria en el voluntariado guatemalteco

su condición de vida. Esto quiere decir que no son personas que sean carentes de alimentación, vivienda, vestimenta y todo tipo de necesidad básica, que para algunas personas se vuelve un desafío el poder obtenerla, dada la precariedad existente dentro del país.

Las vinculaciones de los voluntarios en Guatemala dentro de las organizaciones sin fines de lucro, se pueden ver asociadas a personas que buscan satisfacer las otras tres necesidades superiores, las cuales refieren al sentido de pertenencia, estima por la realización de obras sociales y a la autorrealización, por verse parte de acciones que relacionan las obras de caridad, manifestando el discurso de “se hace algo para el país”.

Además, se debe describir que las necesidades sociales existentes dentro de Guatemala, por las cuales existen las organizaciones sin fines de lucro y por las cuáles asiste una cantidad considerable de civiles -en su mayoría jóvenes- participantes de estas actividades de obra social; conduce a exponer algunas de las condiciones adversas en Guatemala, que han generado ese proceso de vinculación entre organización, población y voluntario.

Las condiciones adversas que demandan de la asistencia humanitaria

Se entiende por acción humanitaria el conjunto de actividades de protección y asistencia, en favor de las víctimas civiles y militares de desastres, conflictos armados y otras situaciones de violencia y de sus consecuencias directas, orientadas a aliviar el sufrimiento, garantizar la subsistencia y proteger los derechos humanos y la dignidad humana con un enfoque diferencial.

(Rey; Nussbaum, Mier y Pérez, 2017, págs. 6)

Las condiciones en Guatemala aún resienten los procesos de la conflictividad armada que tuvo su mayor auge durante los años 70 y 80 del siglo pasado, en donde las personas fueron víctimas de distintos desastres naturales y a la humanidad.

La asistencia humanitaria que los voluntarios dentro de los factores de motivación buscan ejercer, se ve encaminado a la promoción de una Guatemala, con mejores



Rodolfo Eduardo ◀ Psicología motivacional como referente teórico para la asistencia
Argueta Siliézar humanitaria en el voluntariado guatemalteco

condiciones para la habilitación social de distintas necesidades, de las cuales la gestión de políticas públicas y un correcto funcionamiento de Estado deberían responsabilizarse.

El problema mayor está en que las agrupaciones civiles no son un apoyo secundario para el proceso de desarrollo guatemalteco, sino que se vuelven en el único pilar de asistencia social, que por motivos de financiamiento no logran generar mayores incidencias sociales, viendo cómo una de las mayores problemáticas estructurales del país es la desigualdad social, en la cual las personas vulnerables son las principales víctimas.

Edelberto Torres-Rivas (2008) indica lo siguiente:

En la dinámica de toda sociedad contemporánea ocurren procesos de diferenciación socioeconómica y cultural en su interior, el más importante de los cuales se relaciona con el desigual acceso a los bienes y a la riqueza que esa sociedad produce y a los servicios que ofrece. Unos producen más, reciben y consumen menos que otros y exhiben entre sí sustanciales diferencias de

cultura, en el disfrute de oportunidades, en el poder político, en la protección jurídica y en las influencias públicas de que disponen; unos son tratados mejor que otros, en suma, experimentan con sentido desigual la dignidad de la vida. Se dice que ocupan diferentes posiciones en la estructura social, manteniendo entre sí proximidades o considerables distancias. Hay también en esta sociedad otros importantes mecanismos divisorios.

Por lo tanto, la asistencia humanitaria surge por la falta de un gobierno que vele por la satisfacción de las necesidades básicas de toda la población y que, al contrario, a través del poder político buscan enriquecer y satisfacer sus propias necesidades, generando así un sistema de egoísmo que genera una gravedad mayor de problemáticas sociales.

El voluntario guatemalteco, desde su proceso de motivación intrínseco y/o extrínseco, representa una esperanza para una sociedad que se encuentra inmersa en un estado caótico, adverso, que requiere constantemente de abastecerse de bienes y oportunidades para su desarrollo y subsistencia.



Rodolfo Eduardo ◀ Psicología motivacional como referente teórico para la asistencia
Arqueta Siliézar humanitaria en el voluntariado guatemalteco

Visibilizando, así, que la coyuntura nacional requiere de un gobierno promotor de proyectos y que gestione desde la transparencia los fondos que benefician a la población guatemalteca; mientras eso no suceda, la asistencia humanitaria de civiles será la única forma de transformación que tendrá Guatemala, la cual no es suficiente para un proceso de emancipación constructivo, dada la limitación de recursos que toda organización llega a tener.

Referencias bibliográficas

- Asamblea Nacional Constituyente (1985) *Constitución Política de la República de Guatemala*. Título II: Derechos humanos, Capítulo I: Derechos individuales, Artículo IV. Ciudad de Guatemala.
- Camacho Castellanos, J. (2016) *El neuromarketing y su relación con la jerarquía de las necesidades de Abraham Maslow*. ResearchGate, documento recopilado del enlace [https://www.researchgate.net/publication/319457110_El_Neuromarketing_y_su_relacion_con_la_Jerarquia_de_las_Necesidades_de_Abraham_Maslow]
- DiCaprio, N. (1989) *Teorías de la personalidad*. México: Editorial McGraw Hill Interamericana de México.
- Duque, M. (2013) "El concepto de solidaridad". En *Revista de Estudios Sociales*, ISSN: 0123 – 885X, 46, 192 – 194, Bogotá, Colombia.
- González Rey, F. (2008). *Subjetividad social, sujeto y representaciones sociales*. Revista Diversitas – Perspectiva en psicología, ISSN: 1794 – 9998, 4(2), 225 – 243, Brasilia, Brasil.
- González Serra, D. (2008) *Psicología de la motivación*. La Habana, Cuba: Editorial Ciencias Médicas.
- Maglieri, G. (1997) "Organizaciones sin fines de lucro". En revista FACES, ISSN: 0328 – 4050, 4(5), 95 – 127.
- Martín, N; Martín, V y Trevilla, C. (2009) "Influencia de la motivación intrínseca y extrínseca sobre la transmisión de conocimiento. El caso de una organización sin fines de lucro". *CIRIEC – Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, ISSN: 0123 – 8093, 66, 187 – 211.
- Mendoza, E. (2005) "Ciencias sociales, sociología y pobreza en Guatemala". En *Sociologías*. ISSN: 1517-4522, 7 (14), 274 – 301, Porto Alegre, Brasil.
- Naranjo, M. (2009) "Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo". En *Educación*, 33(2), 153 – 170, San José, Costa Rica.



Rodolfo Eduardo ◀ Psicología motivacional como referente teórico para la asistencia
Arqueta Siliézar humanitaria en el voluntariado guatemalteco

- Rey, F; Nussbaum, C; Mier, A y Pérez, A. (2017) *Encuadrando la acción humanitaria*. Red de ONGD de Madrid, Instituto de Estudios sobre Conflictos y Acción Humanitaria, Madrid, España.
- Rossi, G y Boccacin, L. (2001) "¿Qué es voluntariado?" En *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*, Universidad Católica de Milán, 2, 19 – 35, Milán, Italia.
- Silva, A. y Giraldo, Y. (2019) *La solidaridad. Otra forma de ser joven en las comunas de Medellín*. Bogotá, Colombia: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales -CLACSO-, ISBN: 978 – 958 – 5503 – 55 – 7, 76.
- Torres-Rivas, E. (2008) *Introducción a un análisis de estratificación social*. Cuadernos del Pensamiento Crítico Latinoamericano, Buenos Aires, Argentina: Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales -CLACSO-, No. 12,.