

Beatriz Bolaños Sagastume ◀ La calidad educativa en la educación superior



Perspectiva

La calidad educativa en la educación superior

Beatriz Bolaños Sagastume

beabolanos@gmail.com

Resumen

El tema educativo y el logro de su calidad, es una constante que se encuentra presente en las agendas de los estados y las mismas organizaciones internacionales a nivel mundial que trabajan por el funcionamiento de la educación; así también en el análisis y discusión de las instituciones tanto públicas como privadas. El presente artículo realiza una descripción de la importancia de la calidad educativa en la universidad, resalta las definiciones que distintos autores realizan. El estudio describe algunas características que se deben considerar para el logro de una educación integral y con calidad, los enfoques que se identifican en la educación, así como de los principios educativos.

Palabras clave

Calidad educativa, inclusión, educación integral, innovación, excelencia académica, educación con calidad, acreditación, evaluación.

Abstract

The educational theme and the achievement of its quality is constantly present of the topics of the states and international organizations in a worldwide, national institutions and each state that work for the right functioning of the education; also, in the analysis and discussion of both public and private institutions. This article describes the importance of educational quality in the university, highlights the definitions that different authors make. The study describes some characteristics that will be considered to have an integral education, the approaches that are identified in education, as well as the educational principles.

Keywords

Educational quality, inclusion, integral education, innovation, academic excellence, education with quality, accreditation, evaluation.

Introducción

En la sociedad internacional los temas que se establecen dentro de las agendas de los Estados y las mismas organizaciones internacionales, quienes son identificados como sujetos de derecho internacional son muy variados; el tema educativo es uno que siempre se encuentra en constante discusión, análisis, presentación de propuestas de reformas, generación de nuevas políticas, entre otros conceptos, así como, especialmente, el relativo a su calidad. El presente artículo presenta un análisis sobre cómo se ha identificado el concepto de calidad educativa, su definición, los elementos que pueden describirlo, características y su misma adaptación a los diferentes contextos, así como su relevancia e identificación que se da por parte de organizaciones internacionales, instituciones dedicadas al plano educativo, entre otros.

Asimismo, se hace referencia a la importancia de las políticas públicas en materia de seguridad, cómo éstas pueden contribuir a que el tema educativo se desarrolle con calidad, eficiencia y eficacia. De igual manera que a través de estas mismas políticas públicas y los compromisos de los estados se pueda garantizar una educación con acceso para todos. Finalmente se describen las conclusiones, en las cuales se manifiesta que la calidad educativa es muy significativa y que su transformación ha sido promovida, analizada, discutida en todos los niveles, principalmente para el nivel superior, incluyendo temas como la innovación en el

sentido completo de la palabra y garantizar a los estudiantes una formación integral.

La calidad educativa

El sistema internacional conformado por distintos actores o bien conocidos como sujetos de Derecho Internacional, entre los cuales se pueden mencionar a los Estados, organismos internacionales, entre otros; tienen dentro de sus agendas, algunos temas que son de interés común y de carácter universal, mencionando a la educación de calidad o calidad educativa, con equidad e inclusión para todos; un ejemplo de ello es el

Beatriz Bolaños Sagastume ◀ La calidad educativa en la educación superior

Objetivo de desarrollo sostenible número 4 – Educación de calidad el cual indica: “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos”. (Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo)

Asimismo, como parte de esa preocupación, la UNESCO colabora con las autoridades educativas de los Estados miembros de la organización para así fortalecer sus sistemas educativos, alcanzar el desarrollo de sus capacidades y principalmente lograr la calidad en la educación superior.

El tema educativo es uno de los pilares fundamentales de los Estados, pues con una buena educación se logra un mejor desarrollo del país, y se puede contribuir al fortalecimiento de las instituciones educativas, mucha más profesionalización de los profesores en diferentes temas, atención y apoyo a la educación bilingüe, y con políticas públicas que logren el desarrollo de una educación con eficiencia y eficacia.

Los autores Tawil, Akkari y Macedo (s.f.) mencionan que parte de los cambios que se deben realizar es:

mayor interés por los enfoques activos centrados en el alumno, en la generación de conocimientos y en el desarrollo de competencias analíticas, de síntesis y de otros tipos, en lugar de los enfoques tradicionales pasivos centrados en el profesor, que se basan en la transmisión de información y conocimientos mediante memorización y aprendizaje mecánico. (pág. 14)

Esto quiere decir que el rol del estudiante cambia radicalmente y se necesita que interactúe, genere su propio conocimiento, analice, critique, pero lo principal, es que pueda aplicar todo lo aprendido en su vida diaria y para los estudiantes a nivel universitario que también puedan aplicarlo en su vida laboral.

Todos estos cambios, evaluaciones de políticas y de los mismos procesos llevan a pensar el fin que se quiere alcanzar, una Educación con Calidad, y que ésta sea de forma igualitaria para toda la población de un país.

Nuevamente, Tawil, Akkari y Macedo (s.f.) indican que el examen de las conceptualizaciones existentes de la noción de calidad de la educación y sus correspondientes análisis pueden clasificarse en tres tipos de

Beatriz Bolaños Sagastume ◀ La calidad educativa en la educación superior

enfoques, los cuales se detallan en el siguiente cuadro:

Cuadro 1.
Enfoques sobre Calidad de la Educación

Enfoque 1 Centrado en el alumno	Enfoque 2 Variaciones en el modelo de aportaciones – proceso – productos	Enfoque 3 Basado en una visión de interacción social multidimensional
Característico de UNICEF, inspirado por la perspectiva de los derechos del niño que se preocupa especialmente por el alumno-niño.	Inspirado en una visión industrial de la producción educativa, que aspira a medir la calidad de los “productos” educativos y la “eficacia” de los sistemas de enseñanza.	Incorporan una perspectiva más sociológica de la educación como “bien público”, para la cual deben necesariamente tenerse en cuenta una gama de dimensiones y la dinámica de la interacción entre diversos interesados.
Inclusión		
Los derechos a, en, mediante la educación.	Se basa en la índole de los resultados del proceso educativo (productos, resultados, impacto, etc.) viene determinada por cierto número de factores de aportación desde las características de los alumnos hasta el plan de estudios, los maestros y el entorno escolar, entre otros.	La visión del Banco Mundial, por ejemplo, propone un modelo para detectar los factores que determinan la eficacia en el nivel de las escuelas, factores que están relacionados con “condiciones propicias” (como un liderazgo efectivo de la escuela y un equipo docente capaz) y modelan el proceso de enseñanza y aprendizaje, así como el ambiente escolar.
		La eficacia de la escuela se evalúa en última instancia mediante los resultados en términos de participación, logros académicos, habilidades sociales y éxito económico de los estudiantes.

Fuente: Tawil, Akkari y Macedo (s.f.)

Beatriz Bolaños Sagastume ◀ La calidad educativa en la educación superior

Los tres enfoques propuestos en el cuadro anterior, se centran en una educación basada en el estudiante, quien será el principal partícipe de su educación, teniendo una actitud más activa ya sea de forma individual o grupal.

También con el reconocimiento de los docentes que su rol requiere de una transformación integral comenzando con la forma en que se relacionará con sus estudiantes, ahora será el facilitador del aprendizaje y guiará a sus estudiantes a descubrir y desarrollar sus competencias.

Complementando a estos tres enfoques es importante hacer mención a otros enfoques, en los cuales otros autores lo relacionan al campo educativo y el logro de su calidad. Valdés (2008, pág. 77) describe que el enfoque de sistemas desde su punto de vista, en la entrada se identifican como elementos del sistema a los proveedores e insumos; en el proceso de transformación se localizan aquellos elementos que nos ayudan a transformar los insumos en los servicios ofrecidos, mismos que se ubican en la salida del sistema acompañando a los clientes y, por último, se considera el entorno del sistema mismo.

Asimismo, se identifican a las instituciones como sistemas, en una primera etapa, inicialmente se reconocen los receptores, usuarios o clientes. Se pretende determinar y caracterizar las necesidades integrales de aquellos. En segundo lugar, se diseñan los servicios asignándoles características suficientes como para satisfacer las necesidades identificadas anteriormente. Se integra el denominado proceso de transformación (o diseño de transformación) donde definimos la misión de la institución. (Valdés, 2008, pág. 77)

En este enfoque se hace necesaria la identificación del sistema o el entorno. Valdés (2008, pág. 79) menciona que para ofrecer servicios educativos de calidad ya no basta con proporcionar programas tradicionales con diversas materias, sino que es necesario identificar nuestro segmento del mercado, caracterizarlo y describir sus necesidades implícitas y explícitas que estarán en función de un entorno que para nuestro sistema representará la sociedad, ya que ésta es la que demandará ciertos conocimientos y habilidades, las mismas que se traducen en necesidades de los educandos en la sociedad.

Beatriz Bolaños Sagastume ◀ La calidad educativa en la educación superior

Este enfoque visualiza una educación integral de calidad, en la cual es necesario tener presente la misión de la institución educativa, mantener una mejora continua, con ello contribuirá a la identificación de aquellas áreas en las cuales es necesario fortalecer; manifiestan lo necesario de los cambios que deben hacerse en la institución y que tiene influencia en la educación y se establecen los mecanismos, rutas y programas para transformar e innovar.

Parte de esta transformación e innovación se ha establecido a través de la formación docente, la cual se manifiesta que debe ser continua. Para Tagle el enfoque reflexivo, de acuerdo con este modelo, la competencia profesional se desarrolla reflexionando sobre el conocimiento recibido (conocimiento sobre hechos, teorías, etc.,) que estaría asociado al estudio de una profesión determinada y el conocimiento experiencial. (2011, pág. 206)

El surgimiento de los enfoques para el logro de una educación con calidad, cada uno ha dado sus aportaciones para la transformación de la educación tradicional que por muchos años se ha venido

manejando; cada uno establece características importantes para su mejora, actualización y que al final los logros sean cada día mejores, principalmente el desarrollo de las competencias tanto en los profesores como en los estudiantes. Se habla del enfoque funcionalista, conductual – organizacional, constructivista y el socioformativo.

Los procesos educativos son necesarios para una transformación integral, en la cual el término inclusión esté para todos, pero que también cuente con la correcta aplicación de las políticas públicas, las cuales debe contribuir a que la educación, principalmente en el Estado de Guatemala sea integral, eficiente, con acceso para todos y con resultados finales positivos; que de éstos se pueda contribuir a un mejor desarrollo de la nación y transforme la sociedad.

La mejora de la educación no es un tema solo para países como en el caso de Guatemala es para todos los países del mundo, muchas organizaciones internacionales se han preocupado por abordarlo en reuniones importantes a nivel internacional para que todos sus miembros repliquen lo establecido al interior de sus naciones.

Beatriz Bolaños Sagastume ◀ La calidad educativa en la educación superior

En el caso de Guatemala es través del Ministerio de Educación que debe de trabajarse para el cumplimiento del OSD 4 de Naciones Unidas, por ser miembro activo y ha adquirido un compromiso por mejorar la educación, la participación de las instituciones nacionales dedicadas a la educación, las cuales tienen el compromiso y obligación en mejorar en todos los aspectos. Es un tema prioritario en lo social, político y económico, al que debe de priorizar.

Con un fortalecimiento institucional y con políticas públicas correctamente aplicadas, se lograría una educación con calidad y debería ser una preocupación de todos, contando con componentes importantes como lo son la eficiencia y eficacia, inclusión, transformación, innovación, participación de todos los sectores. Es necesario generar conciencia, actitud participativa tanto de docentes, estudiantes, padres de familia, organizaciones nacionales e internacionales, entre otros, que puedan desde cada una de sus funciones contribuir a lograr esa "Educación con calidad".

El concepto calidad educativa es muy significativo y dentro del cual se encierran elementos que

contribuyen a su desarrollo; sin embargo, es indispensable contar con una educación de calidad, y también se hace complejo definir dicho concepto, pero se toma de base lo indicado por los autores:

Morillejo, Reboloso, Pozo y Fernández (1999) citado por Garbanzo (2007) hacen referencia a diferentes acepciones equivalentes al concepto, indicando la relación entre los costes y los beneficios alcanzados, la educación a estándares pre-establecidos, la consecución de objetivos, la consecución de la excelencia, el prestigio de la institución y la satisfacción del usuario. (pág. 12)

Otros autores como Águila (s.f.) basan el concepto de calidad en distintos aspectos, algunos de éstos:

- a) El concepto de calidad como excelencia, basado en la definición tradicional, equivalente a poseer estudiantes sobresalientes, académicos destacados, y aseguramientos del primer nivel.
- b) El concepto de calidad como respuesta a los requerimientos del medio, basada en una definición donde prima la

Beatriz Bolaños Sagastume ◀ La calidad educativa en la educación superior

pertinencia, pero trae el peligro de que la calidad se tome solamente sobre la base de los requerimientos que realicen agentes interesados sólo en formar aspectos puramente técnicos y no los aspectos culturales y de valores en los graduados universitarios, lo cual provocaría entre otras cosas el abandono de la misión universitaria como difusora de la cultura y la degradación de la formación de profesionales.

c) La pertinencia social, relacionada con la necesidad de encontrar nuevas formas y mecanismos para adaptar las funciones universitarias a las exigencias sociales de su entorno y no solo las del mercado.

d) Las exigencias y normas internacionales más generalizadas, relacionadas con la necesidad de lograr una situación favorable para lograr el intercambio profesional, académico e investigativo en el ámbito de la competencia global. (pág. 4)

El concepto de calidad educativa debe verse de forma integral y tal como anteriormente se detallan los aspectos, lograr una

pertinencia, una participación de todos los sectores en el proceso educativo tales como profesores, autoridades, estudiantes, administrativos, entre otros, quienes contribuirán a que este concepto no quede únicamente en papel, una ilusión, una iniciativa, al contrario, sea una realidad y se fortalezca constantemente en la educación superior.

Egido (2005) hace referencia a la definición sobre calidad que describe la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR) la cual lo menciona como: "la facultad de un conjunto de características inherentes de un producto, sistema o proceso para cumplir los requisitos de los clientes y de otras partes interesadas." (pág. 18)

Moreno (2012) menciona la definición sobre la calidad en la educación superior que se habló en la Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y acción; la cual la describe como: "La calidad en la educación superior es un concepto pluridimensional que debería comprender todas sus funciones y actividades: enseñanza y programas académicos, investigación y becas, personal, estudiantes, edificios, instalacio-

Beatriz Bolaños Sagastume ◀ La calidad educativa en la educación superior

nes, equipamiento y servicios a la comunidad y al mundo universitario.” (pág.10)

Para la Real Académica española (2020) el concepto de calidad lo describe como: “Propiedad o conjunto de propiedades inherentes a algo, que permiten juzgar su valor” o “Buena calidad, superioridad o excelencia”.

Según lo mencionado anteriormente, el concepto de calidad educativa conlleva inmersos muchos elementos para su desarrollo como la parte pedagógica, metodología, el uso de tecnologías, recursos y técnicas correctas y actualizadas, generando la innovación, pero también rompiendo con los paradigmas que han marcado por mucho tiempo los roles que se deben dar entre los profesores y estudiantes, ambos deben presentar un proceso de enseñanza y aprendizaje con actitud positiva y activa; asimismo, es fundamental que la participación e involucramiento de las autoridades sea integral para el un buen desarrollo de todos los procesos en una unidad académica de educación superior.

Como se ha mencionado la calidad educativa es uno de los temas que

se ha discutido por muchos años y más ahora en el siglo XXI que ha requerido una transformación en todo el proceso de enseñanza – aprendizaje, cambios en los roles de los distintos actores del proceso educativo, pero principalmente el rol de estudiantes y profesores, quienes, con una interacción cordial, respetuosa, con empatía y continua pueden hacer que éste sea de forma integral, con eficiencia y eficacia. Asimismo, la incorporación de las Tecnologías de la información y la comunicación [TIC], las cuales han venido a innovar el proceso educativo. Los autores Tawil, Akkari y Macedo (s.f.) mencionan que:

Los argumentos a favor de mejorar la calidad en el discurso sobre la reforma nacional de la educación también están relacionados con la necesidad de reducir las desigualdades observadas dentro de los sistemas educativos en cuanto a los resultados de las escuelas, así como en cuanto a dispar distribución social y de género de los resultados del aprendizaje entre distintas categorías de población. (pág.2)

Beatriz Bolaños Sagastume ◀ La calidad educativa en la educación superior

Ahora bien, para lograr una calidad educativa en la educación superior, las mismas instituciones educativas se han preocupado por mejorar sus procesos, muchas de ellas han avanzado en el proceso de autoevaluarse para verificar las deficiencias que se tienen dentro y otras porque forma parte de un proceso para lograr una acreditación. Esta acreditación es certificada por agencias internacionales quienes dan la distinción después de que las instituciones cumplen con el proceso, esto para la acreditación de un proceso o carrera.

En el caso de la Universidad de San Carlos de Guatemala dentro de ciertas unidades académicas se ha trabajado por la acreditación de algunas de sus carreras que ofrecen a la población estudiantil, esto les permite poder competir con otras universidades en el territorio guatemalteco como en el extranjero, pero también el desempeñarse como profesionales con el reconocimiento de su profesión en otros países, en el caso de Guatemala a nivel de la región centroamericana y el caribe.

Sin embargo, en muchas ocasiones estos procesos más que una preocupación por mejorar la

educación y que sea de calidad, se vuelve más bien como un nombre que es aceptable en una sociedad, algo de impacto o llamar la atención; siendo el fondo de dichos procesos más profundos y con visión de mejora continua y lograr la eficiencia y eficacia en el proceso educativo, principalmente con una educación de calidad.

Garbanzo (2007) describe algunas características principales a considerar por parte de la educación superior pública para una revisión integral, con miras a la búsqueda permanente de elevar sus niveles de calidad, dentro de los cuales están:

1. Propuestas curriculares pertinentes con las demandas contextuales globales.
2. Nivel académico y disponibilidad del profesorado.
3. Acceso equitativo de la población estudiantil.
4. Sistemas de beneficios estudiantiles para las poblaciones menos favorecidas socioeconómicamente.
5. Rendimiento académico estudiantil.

Beatriz Bolaños Sagastume ◀ La calidad educativa en la educación superior

6. Caracterización de la población estudiantil.
7. Relación presupuesto e inversión social.
8. Procesos administrativos flexibles y dinámicos.
9. Articulación con la investigación de alto nivel y su pertinencia con la realidad social.
10. Cantidad y calidad de sus publicaciones.
11. Acceso y uso de las tecnologías de avanzada al servicio de la académica.
12. Enlaces de cooperación a escalas nacionales e internacionales.
13. Visión humanista en la formación profesional. (pág. 14)

Con los puntos descritos anteriormente se visualiza que alcanzar la calidad en la educación no solo es plantearla y desarrollarla en términos pedagógicos; va más allá, es dar respuestas a la sociedad con instituciones comprometidas y con responsabilidad por lograr esa calidad educativa y académica; la cual debe reflejarse

en todos los ámbitos, en el aula, en el desarrollo profesional de los estudiantes, desarrollo y preparación de los profesores, la respuesta de los estudiantes y la aplicación de sus conocimientos en la práctica.

Asimismo, la calidad educativa cuenta con principios significativos. Éstos son mencionados por Boderó (2014), siendo los siguientes:

- La estructura del sistema educativo y la configuración y adaptación del currículo a las diversas aptitudes, intereses y expectativas de los alumnos.
- La función docente, garantizando las condiciones que permitan a los profesores el desarrollo de su labor, su formación inicial y permanente y su reconocimiento profesional.
- La evaluación del sistema educativo, de los centros y del rendimiento de los alumnos, de acuerdo con los estándares establecidos en los países del entorno europeo.
- El fortalecimiento institucional de los centros educativos, mediante el esfuerzo de su autonomía, la profesionaliza-

Beatriz Bolaños Sagastume ◀ La calidad educativa en la educación superior

ción de la dirección y un sistema de verificación de los procesos y los resultados.

- La determinación de las competencias y responsabilidades de los distintos sectores de la comunidad educativa, el clima de estudio y la convivencia en los centros escolares. (pág. 113-114)

De acuerdo con lo anterior, el trabajo para el logro de una calidad educativa es en conjunto, involucrando todos los sectores, actores, instituciones, entre otros que de una forma u otra contribuyen al desarrollo del proceso educativo. Parte de este trabajo que es necesario llevar a cabo es la generación y fortalecimiento de políticas públicas.

Las políticas públicas

Correa (2010) menciona que la presencia explícita de la acción de las políticas públicas en América Latina, es decir, su diseño, desarrollo y evaluación se hace palpable sólo a partir de la década de los años ochenta del siglo pasado desde una concepción contingente. Esta visibilidad de las políticas públicas

en la arena social se debe a que en cada ocasión que emergía un problema de envergadura importante en cualquiera de los servicios públicos en Latinoamérica (educación, salud, seguridad, etc.) los gobiernos intervenían de manera improvisada, con medidas reactivas y poco prospectivas, lo que ha hecho de estas políticas, un cúmulo de programas y acciones fragmentados, con poca participación y rentabilidad social. (pág. 2)

De lo mencionado anteriormente, es urgente esa revisión de las políticas públicas en materia educativa, para con ello lograr una mejora en la calidad educativa, la cual se logra transformando los procesos y generando la inclusión y acceso a la educación para todos, con las mejores condiciones en los centros educativos, mejora continua, así como de formación y capacitación continua de sus docentes para que el proceso de enseñanza – aprendizaje vaya de la mano con las necesidades de una sociedad en el actual siglo XXI y se logre el desarrollo de las competencias en los futuros profesionales. Ahora bien, es importante formularse la siguiente pregunta: ¿Qué es la calidad educativa o cómo se identifica la educación de calidad?

Beatriz Bolaños Sagastume ◀ La calidad educativa en la educación superior

Para los profesores y los estudiantes, dos de los actores principales en el proceso educativo definir lo que significa la calidad educativa, es muy significativa; en muchas ocasiones sus aportaciones pueden dirigirse en la línea como son conocimientos importantes que se logra en un proceso de formación, logrando capacidades y actitudes necesarias para la satisfacción de las necesidades.

Asimismo, de otra manera lo ven como parámetros que deben mantenerse o cumplirse en relación con una excelente docencia, con alta proyección en investigación, infraestructura adecuada y una coordinación armoniosa entre los diferentes cuerpos que coadyuvan al proceso educativo. Así como, identificarlo como estándares de calidad que deben llenar los procesos de educación, comprendiendo el acceso, la permanencia, la profesionalización de los y las docentes, así como contar con textos y materiales educativos para el aprendizaje significativo para estudiantes y profesores.

Generalmente, los aportes tanto de los profesores como de los estudiantes son muy significativos coinciden en muchos aspectos como el logro de estándares,

formación y educación integral, producto y un servicio de calidad, educación relacionada a temas actuales y con las carreras universitarias, a lo que se le puede agregar con el uso de las tecnologías, con la innovación de recursos, técnicas y estrategias de aprendizaje.

En la educación se dan otros procesos que contribuyen al logro de la calidad educativa; parte de éstos es poder realizar un proceso de autoevaluación y acreditación, es importante tomar en cuenta qué tipo de educación tiene Guatemala y cuál es la problemática que se viene manejando constantemente y año con año en nuestro territorio. El documento presentado sobre las Políticas Públicas en educación para el caso de Guatemala, ha plasmado un objetivo general el cual consiste en: "Revisión de las políticas públicas en Educación", es una preocupación de una de las organizaciones especializadas de la Organización de Naciones Unidas (ONU) como lo es la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), principalmente el estudio está enfocado al caso Guatemala y cómo se perfila la situación de las políticas en materia de educación, los avances, lo que está pendiente

Beatriz Bolaños Sagastume ◀ La calidad educativa en la educación superior

por hacer, lo que hace falta y hacia dónde se dirige la educación.

En este documento en un principio hace un esbozo general sobre datos generales de Estado de Guatemala, tales como la demografía contando una tasa de crecimiento poblacional elevada en comparación con el resto de los países centroamericanos. Asimismo, indica que es el país más joven de América Latina y el menos beneficiado por la situación de “bono demográfico” según datos proporcionados por la CEPAL.

En los aspectos económicos y sociales hace referencia en dicho informe a que Guatemala cuenta con ingresos catalogados como medio – bajo presentando un per cápita de (US\$ a precios actuales) de 3.477,9 (2013). En el mismo indica que de acuerdo con evaluaciones del Banco Mundial, entre los principales desafíos del gobierno se encuentran estimular el crecimiento con inclusión, reducir las desigualdades sociales e incrementar las inversiones en áreas fundamentales como educación, salud, seguridad e infraestructura, entre otros. (UNESCO, 2017)

Ahora bien, se resaltarán la situación de la educación en el caso de Guatemala, la realidad con que se cuenta. Primero es importante mencionar que el Sistema Educativo Nacional está constituido por dos subsistemas: el escolar (niveles, ciclos, grados y etapas en el caso de la educación acelerada para adultos) esto según el Decreto 12-91, art. 28 y el extraescolar (educación para adultos y jóvenes). (UNESCO, 2017)

UNESCO (2017) resalta que la educación en Guatemala está regulada por la Constitución de la República de Guatemala del año 1985, lo que establece: “El derecho a la educación y la enseñanza obligatoria y gratuita, desde los 6 a los 15 años, incluyendo preprimaria, primaria y ciclo básico del nivel medio, es decir, nueve años de educación obligatoria (art. 74)”

Lo anterior garantiza que los grupos sociales que están conformados en las edades mencionadas en dicho artículo deben de contar con un nivel de educación garantizado, con educación de calidad y es un derecho que el mismo estado establece en su constitución, incluyendo otro aspecto significa-

Beatriz Bolaños Sagastume ◀ La calidad educativa en la educación superior

tivo como lo es la inclusión para todos. De igual manera establecen objetivos prioritarios tales como:

1. Mejorar la gestión del aula empoderando a las comunidades.
2. Fortalecer las capacidades de los maestros.
3. Responder a las necesidades de cobertura y calidad. (particularmente en preprimaria y nivel medio)
4. Transformar el sistema de rendición de cuentas (en alusión a la transparencia en la ejecución del presupuesto).

En Guatemala, la institución que se encarga primero por velar que estos objetivos se cumplan y que la población en edad ideal para asistir a clases pueda hacerlo en el tiempo que corresponde, es el Ministerio de Educación. Así como para el acceso a la educación superior como universidad pública se cuenta con la Universidad de San Carlos de Guatemala. En el informe presentado por la UNESCO hacen referencia a los cambios significativos (en descenso) sobre la participación de estudiantes con edad ideal

o adecuada para el nivel que le corresponde.

Últimamente se ha notado la participación de estudiantes con edad avanzada, o en la escuela para adultos, ya que en muchas ocasiones por el nivel de ingresos familiares con que cuentan se ven en la necesidad de trabajar durante el día y asistir por la noche a la escuela nocturna.

De lo anterior se conforma también en la tabla presentada por la UNESCO en la cual hace referencia a la tasa bruta y neta de matriculación entre la población y se puede comparar a Guatemala frente a los otros países de Centroamérica, quedando Guatemala por debajo de El Salvador, siendo el tercer lugar con 64% - 49% datos del año 2013. Es Costa Rica quien tiene los porcentajes más altos de matriculación en los niveles.

El tema educativo siempre ha sido una problemática para los gobiernos en Guatemala y un tema de discusión, análisis y preocupación constante, en el cual se solicita la atención de las instituciones educativas. Año con año siempre se manifiestan las debilidades con que se cuentan, por

Beatriz Bolaños Sagastume ◀ La calidad educativa en la educación superior

ejemplo, la asignación presupuestaria y la mejora de las condiciones de las instituciones educativas (infraestructura, mobiliario, acceso a material educativo, otros) para que los estudiantes puedan contar con establecimientos acondicionados para llevar a cabo su formación con calidad. También se han dado cambios significativos como lo es la preocupación por la preparación de los docentes a un nivel profesional.

La evaluación del profesorado es necesaria como lo señala Nieto (1996) citado por Calatayud (2014) no sólo para la mejora de la enseñanza, no sólo para reducir el fracaso escolar y acabar con los métodos didácticos que exigen esfuerzo inútil tanto para los alumnos como para los profesores; sino también para rendir cuentas a la sociedad de la labor del profesorado y justificar gastos públicos. (pág. 5). Asimismo, parte de esa evaluación es importante para la preparación de los profesores para su actualización constante; esto contribuiría grandemente a esa mejora continua que se espera; sin embargo, hay aspectos que resaltan y que en muchas oportunidades retienen los procesos o simplemente no se participa de forma continua en los programas de formación y actua-

lización docente, esos aspectos que se pueden mencionar están: falta de interés, se acomoda en una zona confortable que no se desea cambiar, actitud negativa, lo consideran como una amenaza al trabajo que viene realizando desde hace mucho tiempo.

El año 2020 ha obligado a la educación en todos los niveles a dar un gran salto; el tema de la pandemia del nuevo virus llamado COVID-19, ha obligado a las instituciones educativas de todos los niveles tanto públicas como privadas, a trasladar la educación de la presencialidad a la virtualidad. Esto representó reorganizarse, reprogramar y adaptar programas a un nuevo sistema y por medio de las tecnologías en todas sus presentaciones. Estos tiempos pueden representar una gran oportunidad para repensar e innovar el tema educativo para el gobierno en turno, autoridades nacionales, autoridades de instituciones educativas, universidades público-privadas, entre otros.

Hay otros temas que también se deben tomar en cuenta, como la atención a los alumnos para que cuenten con una refacción adecuada para lograr un rendimiento mejor en su proceso educativo, aspecto que no ha

sido una prioridad; hasta el año 2020 se ha mencionado de un incremento de Q4.00 para cada refacción. Asimismo, el apoyo a las instituciones educativas públicas es fundamental, ya que ellos son los responsables de la educación de los jóvenes en el interior y en la capital.

Conclusiones

La educación es un tema importante para todas las naciones, organizaciones internacionales, instituciones nacionales, la familia, los profesores, los estudiantes, entre otros. Asimismo, es un tema de constante discusión y preocupación, del cual se requiere una atención, transformación e innovación para lograr una mejora y principalmente alcanzar una educación con calidad donde el desarrollo del proceso de enseñanza – aprendizaje debe realizarse de forma activa entre los sectores involucrados.

De todo esto, la finalidad es lograr una educación de calidad, la cual puede definirse como aquella que encierra actividades en las cuales interactúan varios actores, principalmente los

profesores y estudiantes, quienes durante el proceso de enseñanza – aprendizaje hacen una dinámica muy activa, con una comunicación asertiva, con empatía, con valores, principios, respeto, facilitación de conocimientos y el desarrollo de las competencias para que puedan los futuros profesionales ponerlo en práctica. Esta interacción debe llevarse a cabo con una comunicación asertiva y de confianza, para que los estudiantes se sientan motivados, con un trato con respeto y cordialidad, con un buen uso del tiempo, que haya flexibilidad, que se tengan claros los objetivos del curso, con una buena guía del profesor.

Los cambios educativos a través del tiempo han sido significativos y con los aportes de los diferentes enfoques dirigidos al tema educativo han contribuido a la transformación, realizar los cambios de roles de profesores y estudiantes, uno como facilitador y el otro con una participación más activa en el aula, quien pueda generar también conocimiento, llevarlo a la práctica, desarrollo de competencias y habilidades de estudiantes y profesores.

Referencias bibliográficas

- Boderó, H. (2014). *El impacto de la calidad educativa*. Apunt. Cienc. Soc., 04(1), 112-117
- Calatayud, M. (2014). *Evaluación de la práctica docente y calidad educativa: una relación encadenada*. Revista Iberoamericana de Educación, 65(1), 1-12
- Correa, C. (2010). *Calidad educativa en Educación Superior: Usos del reconocimiento social como ideología en los académicos universitarios en México*. Buenos Aires, República de Argentina. 1-18
- Egido, I. (2005). *Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa*. Tendencias Pedagógicas, 10, 17-28
- Garbanzo, G. (2007). *Calidad y equidad de la educación superior pública. Aspectos por considerar en su interpretación*. Revista Educación, 31(2), 11-27
- Gómez, V. & Celis, J. (2009). *Sistema de aseguramiento de la calidad de la educación superior: consideraciones sobre la acreditación en Colombia*. Revista Colombiana de Sociología, 32(2), 87-110
- Moreno, P. (2012). *Calidad una decisión estratégica en la educación superior*. Revista Politécnica, 8(14), 9-15
- Organización de las Naciones Unidas para la educación, la ciencia y la cultura. (2017). *Revisión de las políticas públicas del sector educación en Guatemala*. Francia: UNESCO
- Peña, D. (1997). *La mejora de la calidad en la educación: reflexiones y experiencias*. Madrid, España: Universidad Carlos III de Madrid, 1-18
- Tagle, T. (2011). *El enfoque reflexivo en la formación docente*. Calidad en la educación, 34, 203-215
- Tawil, S., Akkari, A. y Macedo, B. (s.f.) *Más allá del laberinto conceptual. La noción de la calidad en la educación*. UNESCO.
- Valdés, L. (2008). *Reflexiones acerca de la calidad en la educación con un enfoque de sistemas*. Lúmina, 09, 73-83