

 ACTUALIDAD

II Congreso de Psicología clínica: Salud mental y atención clínica en tiempos de crisis

Lizzeth Sánchez

Escuela de Ciencias Psicológicas / USAC

1. Introducción

La Unidad Popular de Servicios Psicológicos (UP) es un centro de práctica del área clínica de la Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC. Desde su creación, a raíz de la emergencia del terremoto de 1976, ofrece servicios de atención psicológica a personas que buscan apoyo por iniciativa individual y a personas referidas por otras instituciones. Su sede se encuentra en el edificio A del Centro Universitario Metropolitano (CUM).

A mediados de marzo del presente año, al conocerse de la primera persona contagiada por COVID-19 en el país, se suspendió la atención psicológica presencial y se buscó reorganizar el servicio para ofrecer atención

virtual. Para dar seguimiento a las personas inscritas en el centro, se empezó a realizar y difundir material visual (infografías) sobre la prevención y cuidados durante el confinamiento. Posteriormente se hizo evidente la necesidad de continuar con la atención psicológica, pero cambiando de modalidad a distancia, on line o por llamada telefónica. Se inició el proceso con esta modalidad, aunque se observaron ciertas limitaciones para brindar una atención adecuada, principalmente por el tema de privacidad de practicantes y clientes, además de la inaccesibilidad al lenguaje no verbal y fallos en los medios utilizados (internet, llamadas), entre otras.

Además, la atención psicológica virtual (o telepsicología) es un campo poco conocido y desarrollado en nuestro país (al menos hasta el inicio de la

crisis). Pero como muchas otras actividades, se reveló como la vía necesaria para trabajar con pacientes y dar respuesta a las restricciones derivadas de la crisis por COVID-19. Al respecto, se necesita formación y actualizaciones en la teoría y la práctica de esta modalidad de atención, así como conocer y discutir las experiencias de centros, profesionales nacionales y/o internacionales que puedan compartir su práctica y enriquecer el trabajo que realizan bajo esta modalidad.

Debido a la contingencia expuesta, nace la propuesta de realizar un II Congreso “Salud mental y atención clínica en tiempos de crisis”. Su objetivo fue ofrecer a los participantes un marco de reflexión sobre la salud mental en tiempos de crisis por COVID-19 y sobre estrategias de atención psicoterapéuticas acordes a la situación vivida.

Debido al éxito que tuvo la realización de este II Congreso, organizado por la UP, se comparten las siguientes descripciones, resultados y reflexiones que podrían servir como una experiencia positiva para eventos similares.

2. Datos generales del congreso

Este congreso fue organizado y realizado por los estudiantes-practicantes y la dirección de la Unidad Popular de Servicios Psicológicos. Como medio de publicidad se utilizó la página oficial de Facebook que se creó para un primer congreso del año 2019. Se compartió la información de dicho evento y la ficha de inscripción, para ser llenada previo a la actividad y al finalizar se publicó un link para acceder a la evaluación. Fue dirigido a estudiantes de la Escuela de Psicología de la USAC, profesionales interesados en los temas que se tratarán y estudiantes de Psicología de otras universidades.

Uno de los logros más significativos es que se tuvo más de tres mil personas inscritas y se contó con la participación efectiva de más de ochocientos participantes durante las conferencias nacionales e internacionales.

Se realizó los días viernes 7 de agosto desde las 12:00 hasta las 18:30 horas y el sábado 8 de agosto iniciando a las 8:00 y culminando a las 14:30 horas,

con un total de 12.5 horas académicas. Los conferencistas se conectaron a través de la plataforma Zoom y se transmitió en vivo en la página de Facebook oficial del II Congreso de Psicología Clínica para los participantes inscritos. Se programaron siete

conferencias y un foro. Entre cada conferencia se dieron 15 minutos de descanso para no sobrecargar a los participantes con el uso de los dispositivos tecnológicos. Previamente se analizaron las ventajas y desventajas sobre la modalidad en que se realizaría.

Tabla 1. Ventajas y desventajas sobre la modalidad virtual

Ventajas	Desventajas
• Pueden acceder desde la comodidad de sus casas o del lugar donde se encuentran. • No es necesario viajar para participar, por lo que hay apertura para participación de personas en departamentos del país o del extranjero. • Se puede contar con invitados internacionales sin costo de viáticos. • Al utilizar <i>Facebook live</i> no hay cupo límite para los participantes. • La aplicación de Facebook gasta menor cantidad de datos que otras plataformas como Zoom. • Los costos de toda la logística son mínimos.	• La plataforma puede tener fallos el día de la actividad, tanto de participantes encargados de logística y de los conferencistas. • El clima afecta la señal del internet. • Podrían participar más personas, pero hay dificultades en el acceso a internet o a un dispositivo por 12 horas. • Es difícil tener certeza de la asistencia de las personas inscritas el día de la actividad. • Esta modalidad es nueva y no se conocían todas sus características.

Fuente: elaboración propia con información de discusiones realizadas con el equipo de logística.

3. Desarrollo de la actividad

Las temáticas que se presentaron tenían como objetivo ofrecer a los participantes un marco de reflexión sobre la salud mental en tiempos de crisis por COVID-19 y sobre estrategias de atención psicoterapéuticas acordes a la situación; además de reflexionar sobre el impacto de la crisis por COVID-19 en la salud mental,

la subjetividad y la relacionabilidad de las personas, organizar un marco de discusión sobre diversos aspectos de la práctica clínica en tiempos de crisis: encuadres, vínculos, teorías y perspectivas, y compartir experiencias de atención psicológica en tiempos de crisis: posibilidades, limitaciones, desafíos, aprendizajes.

Se presentaron diversas perspectivas sobre temas relacionados a la atención psicológica clínica en

modalidades virtuales –telepsicología-, algunas experiencias en cuanto a esta forma de atención en Guatemala y en Nicaragua, cómo se está realizando investigación con esta modalidad, elementos esenciales para la atención como corporalidad y virtualidad, la alianza terapéutica y en el foro se discutió el tema de los retos de la terapia infantil durante la crisis.

Los profesionales que presentaron las temáticas fueron:

M.Sc. Mariano González: Licenciado en Psicología y Maestro en Psicología Social y Violencia Política por la Universidad de San Carlos, pensum cerrado del Doctorado en Ciencias Sociales de la misma casa de estudios. Es investigador y ha escrito diversidad de artículos científicos y académicos. Supervisor de la Unidad Popular de Servicios Psicológicos y Docente de Postgrados de la Escuela de Psicología. Columnista de Plaza Pública.

Dr. Alejandro Flores: Doctor Ph.D. en antropología social con especialización en etnografía sensorial en la Universidad de Texas en Austin. Además, el grado de Diplom Soziologe, con énfasis

en sociología política y cultural en la Universidad Libre de Berlín. Actualmente es becario de la Fejos Postdoctoral Fellowship en Film Etnográfico otorgado por la fundación Wenner-Gren y realiza un proyecto video-etnográfico en la región Ixil de Guatemala sobre alzamiento y sublevación indígena llamado La Mirada Alzada en el tiempo Ixil: Hacia una Historia Menor de la Guerra.

M.Sc. Auxiliadora Alfaro: Licenciada en Psicóloga clínica y de la Salud por la Escuela de Psicología, Facultad de Humanidades de la Universidad Centroamericana, UCA; Máster en Violencia y Salud Mental por la Universidad Centroamericana, UCA; cuenta con un Postgrado en Psicoterapia Familiar y Sistémica.

M.A. Lizzeth Sánchez: Profesora en Educación Especial y Licenciada en Psicología por la Universidad de San Carlos. Licenciada en Educación y Aprendizaje y Maestra en Psicopedagogía y Neuroaprendizaje por la Universidad Rafael Landívar. Actualmente maestranda de la Maestría en Análisis Social de la Discapacidad en la Universidad de San Carlos. Es Directora de la Unidad Popular de Servicios Psicológicos desde el año 2013.

M.A. Marcelo Colussi: Estudió

Psicología y Filosofía en Argentina, su país natal. Hace más de 20 años que radica en Guatemala. Psicoanalista, docente universitario, analista político. Escribe regularmente en medios alternativos. Escritor de cuentos (varios libros publicados)

M.A. Sabrina Guerra: Licenciada en Psicología Clínica por la Universidad Rafael Landívar; Maestra en Docencia Universitaria por la Universidad del Istmo; cuenta con el Diplomado Universitario en Psicopedagogía, Diplomado Facultativo en Diseño curricular, Diplomado Facultativo en investigación formativa de la Universidad Rafael Landívar, entre muchos otros. Está certificada en Intervención grupal en crisis por la Asociación Mexicana de Salud Mental.

M.A. Daniel Sojuel: Licenciado en Psicología por la Escuela de Ciencias Psicológicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Cuenta con una Maestría en Medición, Evaluación e Investigación Educativa por la Universidad del Valle de Guatemala; además con diversos cursos como Certificación en curso de actualización tales como Métodos cualitativos de la investigación. Facultad de humanidades, Investigación Cualitativa Aplicada

a los Sectores Académicos de Posgrado, Empresarial y Gubernamental en Dirección General de Investigación ambos en la Universidad de San Carlos; también Evaluación Comunitaria para Respuesta a Emergencias de Salud Pública (CASPER) y análisis de datos usando Epi Info en el Programa de Formación en Epidemiología y Salud Pública de la Universidad del Valle.

Lic. Donald González: Psicólogo, maestrando en Educación Superior y con estudios en Contaduría Pública y Auditoría. Ha trabajado como auxiliar de investigación II en la Dirección General de Investigación (DIGI) y Escuela de Ciencias psicológicas de la Universidad San Carlos de Guatemala, en proyectos relacionados con adolescencia y educación. Desde el segundo semestre del 2019 es Profesor investigador – interino, en la Unidad de Investigación Profesional de la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Lic. José Roberto González: Profesor en Educación Especial y Licenciado en Psicología por la Universidad de San Carlos. Cuenta con Especialización en Neurodesarrollo del niño y del adolescente por la Escuela de Postgrados de la Facultad de Medicina de la misma casa de estudios.

Además, es profesor en Teología por la Universidad Mesoamericana. Cuenta con formación en el programa NeuroNet, DIR Floortime y PECS

M.A. Heidi Marie Peña Riley: Profesora en Educación Especial y Licenciada en Psicología con énfasis Clínico-Educativo por la Universidad de San Carlos de Guatemala en la Escuela de Ciencias Psicológicas, posteriormente obtuvo el título de Maestra en Psicología transpersonal con enfoque clínico por la Colorado State University. Terapeuta de Biodanza. Posee varias especialidades, entre ellas: Especialidad en Terapias Expresivas Alternativas, Psicoterapia Transpersonal con orientación familiar y relaciones de pareja, Especialización en Estimulación Temprana y oportuna, Especialización en Abuso Sexual y Maltrato Infantil y Trata de personas, Especialización en Sexología, Especialización en elaboración de perfiles criminológicos.

M.A. Rocío Aguilar: Maestría en Neurofisiología del comportamiento humano de la Universidad Francisco Marroquín. Licenciatura en Psicología por la Universidad San Carlos de Guatemala. Posee un grado técnico en Educación Especial de la Universidad San

Carlos de Guatemala. Obtuvo una certificación en el Modelo de remediación de lecto-escritura Brain Tools™ en Florida, EEUU, Certificate of completion Intermediate DIR® Floortime™ Provider in the field of practice. New York, EEUU. Ha realizado cursos de evaluación en Integración Sensorial en el Centro Ceril de Santiago de Chile y tiene una formación sobre adecuaciones curriculares – MINEDUC.

Licda. Nathalyn Cruz: Licenciada en Psicología Clínica egresada de la Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Es especialista en Terapia Racional Emotiva Conductual (TREC) y Terapia Cognitiva Conductual (TCC), a través del Centro Costarricense de Terapia Racional Emotiva Conductual-CETREC, afiliado al Instituto Albert Ellis, Nueva York, Estados Unidos. Parte de su formación también la recibió en el Centro Argentino de Terapia Cognitiva y Racional Emotiva Conductual-CATREC y en Humanamente Académico, Guatemala.

4. Resultados obtenidos

En este apartado se presentarán algunos resultados que se obtuvieron de acuerdo a las diversas etapas por las que pasó la organización del congreso hasta

la evaluación realizada posteriormente.

4.1. Publicación de la realización del II Congreso de Psicología Clínica

Se utilizó la página oficial del I Congreso de Psicología Clínica “Reflexiones sobre las buenas prácticas del psicólogo clínico” realizado en el año 2019. Al momento de cambiar el logo para el II Congreso de Psicología Clínica, más de 500 personas comenzaron a reaccionar a la página. Luego se compartió el afiche donde se hacía la invitación oficial, que obtuvo más de 8 000 reacciones de las personas miembros de la página. Se observó también que muchos de ellos compartieron esta información, por lo que se llegó a tener 3481 seguidores de la página. Posteriormente se compartió información específica del evento, de los pro-

fesionales invitados, el proceso de inscripción, entre otros. Cada publicación tuvo más de 500 reacciones.

4.2. Momento de inscripción

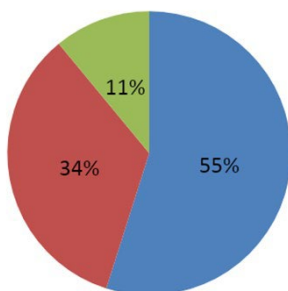
La inscripción se realizó a través de un Google Form, en el que se solicitó nombre, correo electrónico, grado académico y, si era estudiante, semestre en curso y la universidad en donde está matriculado. También país, departamento, ciudad o distrito y, por último, si tenía una condición de discapacidad y qué tipo de apoyo necesitaba.

Los pasos y el link para inscribirse fueron publicados el 18 de julio al mediodía. Con tan solo 24 horas, ya se contaba con poco más de mil inscripciones. El tiempo de inscripción fue de una semana. Al finalizar el tiempo asignado se obtuvo un total de 3430 personas inscritas.

Gráfica 1. Grado académico de las personas inscritas

Grado académico

■ Estudiantes ■ Licenciados en Psicología ■ Otros



Fuente: elaboración propia con información de las fichas de inscripción

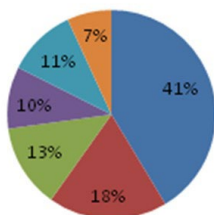
De las 3430 personas inscritas, el 55% corresponde a estudiantes, el 34% a profesionales, psicólogos interesados en los temas propuestos para el congreso y el 11% son participantes de otras ca-

racterísticas y con diversos grados académicos: graduados de bachilleratos, enfermeras, licenciados en educación, con maestría, doctorado, o cierre de pensum en la licenciatura de psicología.

Gráfica 2. Semestre que cursan las personas inscritas

Semestre en curso

■ No aplica ■ Décimo ■ Octavo
■ Sexto ■ Cuarto ■ Segundo

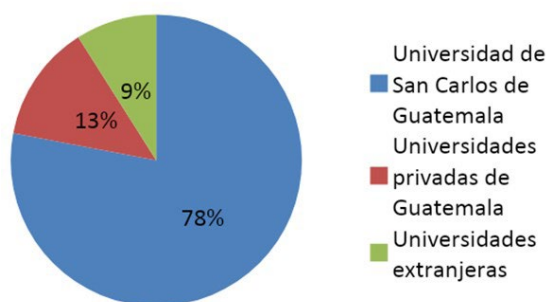


Fuente: elaboración propia con información de las fichas de inscripción

En la gráfica se puede observar que los estudiantes cursan diversos semestres desde el segundo semestre con el 7%, hasta el décimo

semestre con el 18%, siendo este último el semestre que representa más estudiantes inscritos.

Gráfica 3. Universidades en las cuales están matriculados los participantes inscritos



Fuente: elaboración propia con información de las fichas de inscripción

El 78% de los participantes inscritos son estudiantes de la Universidad de San Carlos de Guatemala y sus diversos campus departamentales como el Centro Universitario de Occidente (CUNOC), Centro Universitario de Sacatepéquez (CUNSAC), Centro Universitario de Zacapa (CUNZAC), Centro Universitario del Norte (CUNOC). La mayor participación provino del Campus del Centro Universitario Metropolitano (CUM) donde se imparte la carrera de licenciatura en Psicología, el Campus Central y CUNOC.

El 13% representa a las universidades privadas del país, principalmente de la Universidad Mariano Gálvez, la Universidad Rafael Landívar y la Universidad Panamericana. También hubo inscripción de estudiantes de la Universidad Da Vinci, la Universidad Rural y Universidad del Valle de Guatemala, pero en menor cantidad que las mencionadas anteriormente.

La gráfica muestra que el 9% de las personas inscritas son de universidades extranjeras entre ellas Universidad Peruana, Universidad

San Martín de Porres, UNIFE, Inca Garcilaso de la Vega, Universidad Nacional de Loja y Universidad Técnica de Ambato, Universidad Autónoma de México y la Facultad de Estudios Superiores Iztacala, Universidad Bicentennial de Aragua, Universidad Autónoma de Chile, Universidad Central de Nicaragua, Universidad de El Salvador, UASD de República Dominicana, Terciario y Universidad de Buenos Aires de Argentina, de Alemania la Carl von Ossietzky Universität Oldenburg, entre otras.

La mayoría de participantes inscritos son de diversos departamentos de Guatemala y de distintos países del continente, principalmente de Sur América y Centro América. Cabe mencionar que, aunque con un porcentaje menor, se tuvo la participación de México, Estados Unidos, España, Alemania y Francia.

Una de las desventajas de realizar una transmisión en vivo vía Facebook por Zoom para los conferencistas, es que no tiene la función de intérprete de lengua de señas. Si el conferencista desea proyectar una presentación no se permite el acompañamiento de otra persona sin que tenga audio, es decir si se proyecta en la pantalla sólo aparecerá

el documento compartido y la persona que habla, omitiendo a la persona que es intérprete de lengua de señas. Es por esta razón que en la ficha de inscripción se incluyeron dos preguntas para sondear si era requerido el apoyo de intérprete o no.

No existieron participantes inscritos con dificultades auditivas, por lo que se optó por permitir el acompañamiento de presentaciones de apoyo para los conferencistas y la interpretación en lengua de señas de Guatemala solo en momentos claves como la inauguración, el cierre, algunas conferencias y el foro. Como intérprete se contó con la participación de la Licenciada Doris Parada quien es intérprete de lengua de señas profesional.

4.3. Desarrollo de la actividad

Los días de la actividad fueron el viernes 7 de agosto por la tarde y el sábado 8 de agosto por la mañana. Durante el evento se contó con un intervalo de entre 400 y 700 personas conectadas durante las conferencias y el foro, siendo la conferencia inaugural la que más participación tuvo. La interacción de las personas durante todas las conferencias involucró mucha actividad, realizando comentarios respecto al tema

que se abordaba o realizando preguntas. El domingo posterior a la actividad se compartieron los videos de todas las conferencias en la página oficial del II Congreso de Psicología Clínica para que las personas que no pudieron

participar en vivo puedan conocer sobre las temáticas que se abordaron.

Los resultados por conferencia se pueden observar en la siguiente tabla:

Tabla 2. Alcances de las conferencias

Conferencia	Cantidad de Participantes	Cantidad de comentarios	Cantidad de reproducciones
Salud mental y crisis por Covid 19	692	1000	5400
Corporalidad y virtualidad	610	496	2900
Salud Mental y acompañamiento psicosocial en tiempo de Covid 19: La experiencia del Centro de Desarrollo Psicosocial Ignacio Martín- Baró S.J	503	440	3000
Estudio exploratorio sobre atención psicológica en modalidades virtuales	456	467	2700
Experiencias de atención en salud mental	504	604	3100
La alianza terapéutica en un contexto virtual	495	493	2300
Investigación en salud mental: estudio en la Escuela de Ciencias Psicológicas	435	355	2400
Foro: Retos de la terapia infantil durante la crisis	500	676	3200
Promedios	524	566	3125

Fuente: elaboración propia con información de la página oficial del congreso

En promedio se tuvo la participación en vivo de 524 personas, 566 comentarios y posteriormente 3125 reproducciones de las conferencias. Las conferencias en donde se tuvo más actividad por los comentarios fueron las conferencias Salud mental y crisis por Covid 19, Experiencias de atención en salud mental y el foro: Retos de la terapia infantil durante la crisis. Y el video de la conferencia que más se ha reproducido es

Salud mental y crisis por Covid 19 con 5400 reproducciones.

4.4. Evaluación final

La evaluación final se realizó por medio de un Google Form, el enlace se compartió al finalizar todo el evento el sábado 8 de agosto a las 14:30 horas. El formulario contó con tres secciones, la primera de datos personales, nombre y correo electrónico, la

segunda con siete preguntas relacionadas a las temáticas abordadas y la última con tres preguntas sobre la logística del evento. Siete preguntas cerradas y cinco abiertas.

La cantidad de evaluaciones llenadas es de 860. De acuerdo con los resultados de la evaluación se puede afirmar lo siguiente:

En cuanto a las conferencias:

- No todos los participantes estuvieron conectados en vivo a todas las conferencias propuestas.
- El tema de la crisis en el ámbito psicológico es aún desconocido, por ello existió interés por muchos estudiantes y profesionales.
- Consideran que fue oportuno una actividad académica como la que se presentó ya que el tema aún es desconocido en nuestro país y en algunos otros.
- Haber incluido dentro de las conferencias una específica sobre investigación les parece oportuno debido a que es un tema invisibilizado u olvidado en este tipo de actividades.

- Se tienen muchas dudas sobre la atención psicológica con niños, así como también si se logra una alianza terapéutica o no en la atención por modalidad virtual.

- Se evaluó positivamente la experiencia y los conocimientos de los conferencistas en la conferencia propuesta para cada uno de ellos.

- Proponen temas que quisieran que se abordaran en una actividad posterior, por ejemplo: trauma, atención en crisis, duelo, entre otros.

- Les pareció importante contar con intérprete de lengua de señas, ya que se promueve la inclusión.

En cuanto a la logística:

- Se considera conveniente haber tenido descanso entre cada conferencia; no obstante, expresan que sería conveniente un poco más de tiempo entre cada actividad.
- Les pareció amigable la plataforma Facebook live porque podían conectarse sin pedir autorización al ingresar.

- Hubo mucha participación por medio de los comentarios y no se puede dar respuesta a todas las preguntas realizadas por falta de tiempo.
- Las conferencias en general iniciaron y finalizaron puntuales, evidenciando la organización del equipo de estudiantes quienes tuvieron a cargo la logística.

5. Impacto nacional e internacional

En la modalidad virtual de la realización del II Congreso, destaca una ventaja significativa: llegar a más lugares al mismo tiempo como los departamentos del país organizador, de otros países del continente, o de otros continentes.

Uno de los mayores logros obtenidos en este II Congreso de Psicología Clínica “salud mental y atención clínica en tiempos de crisis” fue el impacto nacional e internacional que obtuvo. Pues, los participantes fueron de diversos departamentos de Guatemala, sobre todo de Alta y Baja Verapaz, Quetzaltenango, Zacapa, Chimaltenango, San Marcos, Quiché, Ciudad de Guatemala, Escuintla, Petén, Sololá, Sacatepéquez, Su-

chitepéquez, Huehuetenango. Así como también de diversos países como Perú, México, Colombia, Ecuador, Panamá, Bolivia, Chile, Argentina, República Dominicana, Paraguay, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Venezuela, Costa Rica, Uruguay, Alemania, España, Estados Unidos.

6. Apoyo institucional

La Escuela de Ciencias Psicológicas brindó el apoyo institucional para la realización del Congreso. Se contó con la participación del director Mynor Lemus para la apertura del evento y su firma en los diplomas de participación. El Consejo Directivo, la Secretaría, la Unidad de Planificación y el encargado de recursos virtuales, colaboraron en las distintas gestiones realizadas para la organización y realización del evento.

7. Conclusiones

Realizar una actividad académica como el II Congreso “Salud mental y atención psicológica en tiempos de crisis”, requiere de una fuerte organización previa, que incluye la publicidad, análisis y discusión sobre aspectos logísticos, contacto e invitación a profesionales expertos en el tema. Posteriormente, se necesita

un grupo comprometido para la ejecución del evento como tal y las actividades posteriores como la evaluación y entrega de diplomas.

Los temas abordados se consideraron pertinentes y relevantes, especialmente por la difícil situación que se atraviesa a nivel global y que impacta en diversos aspectos, incluyendo la atención psicológica en modalidades virtuales. La experiencia de varios de los profesionales en este tema fue muy bien valorada por los participantes durante la realización del evento y en su evaluación posterior.

La utilización de la plataforma virtual resultó acertada, debido a que no hay límites en cuanto a

la cantidad de participantes y se utiliza menor cantidad de datos que otras plataformas; además, se pueden grabar las conferencias automáticamente para poderlas consultar posteriormente y cuenta con una sección de comentarios para la interacción de los participantes.

Al realizar un congreso en modalidad virtual se tiene un alcance mayor, tanto de personas como de lugares. Por ello, para futuras actividades se debe contemplar lo virtual como una modalidad viable para que la información llegue a más personas. La combinación de participación presencial y virtual resulta prometedora.