



Perspectiva

Internet y las redes sociales

Darío Monterroso¹

Profesional investigador / IPNUSAC

Resumen

En las redes sociales los “pregoneros del pánico” tienen un campo fértil para sus publicaciones y disponen de un enorme público ávido de sensacionalismo. Estos, de acuerdo con la Real Academia Española de la Lengua, son aquellos que publican o divulgan algo que es ignorado asociándolo al miedo o al terror extremo o muy intenso, que a menudo es colectivo o contagioso. Además, con sus medias verdades y mentiras desinforman a la población causando alarma innecesaria, confusión e incertidumbre. El más grave problema en las redes sociales se debe a su fácil acceso y a la atracción que invade a las personas de ser parte de la “aldea global”. Es impensable no estar conectados con familiares y amigos como no estar pendiente de las noticias de ultramar; así, cualquier persona que tenga un ordenador o un teléfono inteligente puede fácilmente acceder a esos medios y sin la valoración correcta de la información o por mala fe puede difundirla por todo el mundo. Se destacan por su penetración los call center, influencers y bloggers pretendiendo que sus mensajes se vuelvan “virales”. Por ejemplo en la actualidad, derivado de la pandemia del COVID-19, la mentira, la crítica acre y la descalificación generalmente desde el anonimato han invadido las redes sociales y en el maremágnum de la cantidad exagerada de información que en estas circula, abundan las recomendaciones para evitar el contagio y curar la enfermedad del COVID-19, cada uno tiene la mejor receta y también la mejor propuesta para el manejo público de la situación; asimismo, se ha publicado información tan desconcertante, como por ejemplo, que la pandemia no es más que el inicio del “Nuevo Orden Mundial”.

Palabras clave

Deontología, ética, comunicaciones, información, leyes.

Abstract

In the Social Networks the panic criers have a fertile field for their publications and have a huge audience eager for sensationalism. These according to the Royal Spanish Academy are those who publish or disclose something that is ignored associating it with fear or extreme or very intense terror that is often collective or contagious. Furthermore, with their half-truths and lies they misinform the population causing unnecessary alarm, confusion and uncertainty. The most serious problem in Social Networks is due to its easy access and the attraction that invades people to be part of the "global village". It is unthinkable not to be connected with family and friends as not to be aware of overseas news; Thus, anyone with a computer or a smartphone can easily access these media and without the correct evaluation of the information or in bad faith can spread it around the world. Call Centers, Influencers and Bloggers stand out for their penetration, pretending that their messages become "viral". For example, currently derived from the worldwide COVID-19 pandemic, lies, acrid criticism and disqualification, generally from anonymity, have invaded Social Networks and in the tidal wave of the exaggerated amount of information that these recommendations abound in. To avoid contagion and cure COVID-19 disease, each one has the best recipe and also the best proposal for public management of the situation; likewise, information has been published as perplexing as for example that the pandemic is only the beginning of the "New World Order".

Keywords

Deontology, ethics, communications, information, laws.

Introducción

En momentos críticos de la vida de las personas sale a luz lo mejor o lo peor de ellas, unas actuando con longanimidad para tratar de arreglar las cosas, y otras con egoísmo y altanería, dando rienda suelta a sus frustraciones: ofendiendo, burlándose e inclusive dando malos tratos físicos o intrigando porque su único propósito es hacer que los demás se sientan mal de alguna manera, para tener una mayor satisfacción personal.

La personalidad, esa delgada pared que hemos construido a través del tiempo mediante la educación recibida desde el hogar

hasta los más altos grados universitarios, es tan frágil que fácilmente es acribillada por un carácter temperamental y abusivo. Es en

esos momentos que realmente conocemos otra parte de las personas, que es muy diferente a lo que han fingido ser en condiciones normales.

Hay un juego de análisis transaccional que permite profundizar en el conocimiento de la personalidad, de las relaciones humanas y particularmente del uso de la comunicación, que consiste en descifrarnos para conocernos más, exponiendo el 25% de lo que creemos ser, identificando el 25% de lo que otros creen que somos, reconociendo el 25% de lo que realmente somos y descubriendo el 25% de lo que deberíamos ser (Corbin, s/f). Por supuesto, no se pretende presentar resultados, mucho menos recomendaciones de un estudio científico de las ciencias psicológicas, pero es una forma empírica de entendernos y comprender a los demás, que debería ser tomada en cuenta con toda la seriedad del caso.

La conducta individual, en condiciones de calamidad pública, presiona el comportamiento de la sociedad en general y en el caso de la actual crisis de salud pública y paralización de la economía nacional, exacerbada por las necesarias medidas de contención impuestas por el gobierno, que

tienen mucho que ver con el poder adquisitivo de las personas de los diferentes estratos sociales y su disminución de la actividad social y de otros ámbitos, es comprensible el desasosiego que se vive.

Las calamidades locales o mundiales afectan de diferente manera a unos y a otros, pero es más llevadero el problema estando aislado en una mansión con todos los recursos a la mano, que en una choza del área rural o de un asentamiento urbano donde se carece de la comida para alimentar a la familia, y sin poder acceder a los recursos del día a día. Por supuesto, que unos lo tengan todo y otros no tengan nada, no prejuzga la calidad humana.

Lo descrito en los párrafos anteriores no podría ser más oportuno y actual porque eso es lo que está sucediendo en Guatemala. Por un lado, el Estado buscando las mejores soluciones para atacar la enfermedad y reducir los impactos sociales y económicos, apoyado por la cooperación internacional y la generosidad de la iniciativa privada individual o corporativa y, por el otro lado, siendo criticado severamente por cualquier decisión tomada.

Al respecto se ha hablado y escrito, abundantemente, en los medios de comunicación responsables que proporcionan información confiable para el conocimiento y tranquilidad de la ciudadanía; pero lamentablemente, en otros escenarios también se da el caso de quienes tergiversan las noticias y mienten a su conveniencia, ocultando o disminuyendo la gravedad del problema y criticando cualquier decisión oficial que se tome, lo que sucede principalmente en la social media.

Constitución Política y libertad de expresión

Los guatemaltecos sabemos que tenemos el derecho inherente a ser informados oportunamente y con veracidad, derecho que está concebido y expresado en nuestra Constitución Política como una de las libertades de la República, que fortalece un verdadero estado de derecho.

El Artículo 35 de la Constitución prescribe: “Libertad de emisión del pensamiento. Es libre la emisión del pensamiento por cualesquiera medios de difusión, sin censura ni licencia previa. Este derecho constitucional no podrá ser restringido por ley o disposición gubernamental alguna.

Quien en uso de esa libertad faltare al respeto a la vida privada o a la moral, será responsable conforme a la ley...” (Asamblea Nacional Constituyente, 1985). Es tan obvio el contenido de este artículo, que no necesita explicación y respetarlo íntegramente es nuestra obligación.

En casos como el que está viviendo el mundo, por la pandemia del COVID-19, sería ideal y reconfortante para la mente y el espíritu recibir noticias que muestren la realidad tal y como es y la proyección de la evolución de la enfermedad en el mundo y en el país, sin las distorsiones que la interpretación derivada de intereses individuales, corporativos o por falta de generosidad y nobleza de espíritu, o simplemente por protagonismos insensatos, algunos manifiestan, lo cual es contrario a los principios deontológicos de una sana comunicación, que debe de mostrar el medio y el comunicador cuando trabajan con apego a los hechos, dentro de una estricta ética profesional.

El licenciado Stuardo Ralón, presidente del Centro para la Defensa de la Constitución dijo que “la Constitución es inocente”; es decir, que está libre de culpa

de su mal uso, porque da los principios y valores que deben regir el estado de derecho; asimismo, ordena la creación de leyes de menor jerarquía que deben estar subordinadas a esta; pero le es imposible modificar el criterio y la interpretación que personas e instituciones puedan hacer; inclusive dijo que hay leyes que fueron promulgadas sin respetar la pirámide de Kelsen, que establece la jerarquía de estas, e indica gráficamente que ninguna ley debería tergiversar u oponerse al mandato constitucional (Canal Antigua. 2020).

En el caso de Guatemala aun actuando de acuerdo con la Constitución, los organismos Ejecutivo y Legislativo tienen una dura tarea para solucionar la grave situación de la crisis sanitaria y sus consecuencias que agobian a la población y, al final, de todos modos serán criticados y hasta vilipendiados no importando que estén tratando de hacer lo mejor posible, porque, sea lo que fuere, el desafío asumido y las decisiones que tomen siempre habrá voces disidentes de aquellos que creen tener una mejor solución; y está bien que haya propuestas diferentes, sin juzgar si son mejores o no, pero lo que está mal es la forma de expresarlo porque

de alguna manera influyen a grandes segmentos del público, creando desasosiego, incertidumbre e inconformidad.

Internet

Hoy, como nunca en el mundo, estamos interconectados unos a otros, lo que es posible por medio de los sistemas de comunicación que ofrece la conquista del ciberespacio. Quizá el más utilizado es la World Wide Web -www- o Red Global, que es uno de los sistemas distribuidos de gestión de información que usa internet, o sea, la red para la transmisión de datos a través del protocolo denominado en inglés Hypertext Transfer Protocol -HTTP- (Significados, 2020).

La palabra internet es un anglicismo que se deriva de la expresión International Network of Computers que en español significa Red Informática Descentralizada de Alcance Global o Red de Redes, que no es más que un sistema de ordenadores que forman la red, interconectados mediante distintos protocolos (Significados, 2020).

En internet las noticias son transmitidas en tiempo real y “vuelan” de un continente a

otro, el ciberespacio es nuestro acercándonos desde cualquier lugar donde nos encontremos. Estamos a un clic de personas de todo el mundo y tan cerca de ellos que es posible notar las diferencias que nos separan y las cualidades que nos acercan, por eso se habla que actualmente estamos viviendo en el mundo de la globalización, que se define como “un proceso histórico de integración mundial en los ámbitos económico, político, tecnológico, social y cultural, que ha convertido al mundo en un lugar cada vez más interconectado. En ese sentido, se dice que este proceso ha hecho del mundo una aldea global” (Significados, 2020).

El año 2019 el 57% de la población mundial tenía acceso a internet y al ritmo que avanza, para finales de la década 2021-2030 (Listín Diario, 2020), el mundo estará completamente conectado interactuando principalmente las generaciones jóvenes porque solo el 9.2% de los navegantes tiene más de 65 años (López, 2019).

La internet bien utilizada nos ofrece una ventaja competitiva enorme, para el bien o para el mal, y son los usuarios los responsables del mal uso que se le dé; sin embargo, la información que aporta es tanta

que estos tienen dificultad de diferenciar la calidad y la intención de esta y, paradójicamente, el resultado es la desinformación, la confusión y, en el peor de los casos, aceptarla como verdadera sin ningún análisis y seguirla difundiendo, porque no estamos conscientes que puede llegar a las personas equivocadas.

Redes sociales

Aunque la social media es un término más amplio, este artículo se refiere específicamente a las redes sociales, entendiéndolas como el espacio virtual en el que los participantes pueden compartir información, fotos, videos, enlaces de interés, pero también comunicarse, chatear, etcétera, y mantenerse en contacto. Las redes sociales son espacios en los que nos relacionamos con una identidad, propia aunque muchas veces se cae en la tentación de asumir otras personalidades. Asimismo, el usuario ya no se conforma solo con acceder a información actualizada, ahora exige poder hacer algo con ella, lo que hace de acuerdo con su criterio: la valora, la comenta y la distribuye por los medios que le ofrece la internet y entre estos los más utilizados son las redes sociales.

La web entera se ha convertido en una gigantesca máquina social, capaz de producir resultados tan sorprendentes. Así como hace algunos años la expresión «We are the media» podía resultar para algunos una manifestación del tan denostado tecnoutopismo, hoy la realidad de la red muestra con elocuencia que, finalmente, los usuarios se han hecho con el control de la herramienta y la están convirtiendo en una palanca para mover el mundo. Y no sólo el digital (Orihuela, 2008).

Desafortunadamente, hay usuarios que no están capacitados para valorar correctamente la información que reciben y la replican a su particular forma de entenderla; y hay otros que, aun teniendo suficiente preparación para comprenderla, malévolamente la tergiversan y envían mensajes tendenciosos, utilizando las redes sociales como una “web of lies” (red de mentiras), lo cual es muy grave, porque siempre hay público sediento de amarillismo. Si bien hay países radicales que practican la cibercensura, la mayoría permite que las personas utilicen su libre albedrío para la utilización de las redes sociales.

En Guatemala hay un ejemplo reciente del mal o buen uso de las redes sociales, porque en las pasadas elecciones generales tuvieron un papel importante y de seguro por su medio se decidieron algunas candidaturas; pero hay un ejemplo aún más reciente y protagonista de la coyuntura nacional actual, y es el que se refiere a la pandemia del COVID-19 a cuyo respecto se han enviado y recibido millones de mensajes en todo el mundo y en Guatemala no ha sido la excepción. Las medias verdades, las mentiras y las descalificaciones han estado a la orden del día. Las recomendaciones para no contraer la enfermedad y cómo tratarla han sido abundantes, así como las recomendaciones para que las autoridades del Estado actúen de una u otra manera.

Así como hay mensajes tan alucinantes en las redes sociales que bien pueden clasificarse como ciencia ficción o política ficción, también hay otros que aprovechando el anonimato demuestran la falta de control de sus emociones y, de seguro, dentro de todos esos mensajes, habrá muchos que dicen la verdad pero son tantos los unos y los otros que es muy difícil seleccionarlos.



Referencias bibliográficas

- Asamblea Nacional Constituyente. (1985). *Constitución Política de la República de Guatemala*. Guatemala.
- Canal Antigua. (2020). Noticiero a las 8:45. Programa del 31 de mayo de 2020. Guatemala.
- Corbin, J. (s/f). Análisis transaccional: la teoría expuesta por Eric Berne. Tomado de <https://psicologiaymente.com/psicologia/analisis-transaccional-teoria-eric-berne>
- Listín Diario. (2020). "¿Entramos en una nueva década o no? La RAE explica su versión sobre 2020". Tomado de <https://listindiario.com/la-republica/2020/01/02/598131/entramos-en-una-nueva-decada-o-no-la-rae-explica-su-version-sobre-2020>
- López, D. (2019). "¿Cómo es el acceso a internet en el mundo?" Tomado de <http://blog.orange.es/noticias/acceso-internet-mundo/>
- Orihuela, J. (2008). "Internet: la hora de las redes sociales". Tomado de https://dadun.unav.edu/bitstream/10171/2962/1/nueva_revista_08.pdf
- RAE. (2019). Diccionario de la lengua española. Edición del Tricentenario. Actualizado en 2019. Versión electrónica 23.3. Tomado de <https://dle.rae.es/implementar?m=form>
- Significados. (2020). "Significado de globalización". Revisado por Andrea Imaginario. Tomado de <https://www.significados.com/globalizacion/>
- Significados. (2020). "Significado de www (world wide web)". Tomado de <https://www.significados.com/www/>