



## Investigación

# Factores que provocan deserción y repitencia en el curso Fundamentos Teóricos de las Ciencias Económicas

Ana Elizabeth Juárez Herrera

Cursante de la Maestría en Docencia Universitaria

Facultad de Humanidades / USAC

### Resumen

La importancia del estudio de los factores que intervienen en el abandono o repetición de un curso, correspondiente a cualquier pensum, está relacionada con los efectos que provocan, tanto para los estudiantes como para todos los entes educativos involucrados: los docentes y las instituciones donde se desarrolla el proceso de formación, en este caso del nivel superior profesional. Se considera una investigación relevante debido a que, según los estudios realizados, los factores pueden ser económicos, institucionales y/o educativos, y dependerá de los resultados obtenidos para presentarlas diversas propuestas de soluciones, con el objetivo de minimizar los índices de repetición y/o deserción. El fenómeno estudiado representa una limitante a nivel mundial en cuanto a la preparación profesional que una población debe poseer, tomando en cuenta que dicho sector representa la fuerza laboral de un país y de ellos depende el desarrollo económico, social y político del mismo, entonces dependerá de la calidad educativa que se desarrolle en el lugar para ofrecer al mercado laboral profesionales competentes para desempeñar puestos, según su capacidad intelectual o técnica que posea. El proponer una solución a un problema detectado, minimiza el mismo y en este caso dentro del ámbito educativo puede mejorar la calidad, lo cual brindará beneficios individuales y colectivos, que contribuyen al desarrollo de toda una población.

### Palabras clave

Repitencia, deserción, factores, causas, efectos.

### Abstract

The importance of the study of the factors involved in the abandonment or repetition of a course, corresponding to any pensum, is related to the effects they cause, both for the students and for all the educational entities involved: the teachers and the institutions where the training process takes place, in this case the professional higher level. It is considered a relevant research because, according to the studies carried out, the factors can be economic, institutional and/or educational, and will depend on the results obtained to present the various proposals for solutions, with the aim of minimizing the rates of repetition and/or desertion. The phenomenon studied represents a global constraint in terms of the professional readiness that a population must possess, taking into account that this sector represents the labour force of a country and on them depends on the economic, social and political development of the same one, then it will depend on the educational quality that develops in the place to offer to the labour market competent professional to redeem positions, according to its intellectual or technical capacity that it possesses. Proposing a solution to a detected problem minimizes it and in this case within the educational field can improve quality, which will provide individual and collective benefits, which contribute to the development of an entire population.

### Keywords

Repetition, desertion, factors, causes, effects.

La repitencia de un curso genera gastos y provoca atrasos en el desarrollo del proceso educativo, lo cual equivale a frenar el desarrollo profesional, social y económico de una persona, dado que el tiempo para la culminación de una profesión se extiende. Además, se contempla la inseguridad que puede provocar al alumno la dificultad de aprobar los cursos asignados, su situación ante la familia o dentro del ámbito social al cual pertenece.

En el desarrollo de esta investigación y al llegar a conocer los factores que provocan la deserción en los cursos de primer año en la facultad en estudio, se pretende identificar la posibilidad de sugerir estrategias o cambios, ya sea institucionales o académicos para minimizar los índices de repitencia

dentro del curso en estudio. Al minimizar los índices de repitencia y mejorar los resultados profesionales, se contribuirá a la eficiencia para terminar la carrera, optimizar los recursos de Estado destinados a la educación superior, a mejorar la autoestima y el desempeño de los estudiantes; con esto lograr

formar profesionales competentes, con mayores oportunidades de desarrollo.

## Objetivo general

Determinar los factores asociados que conllevan a los alumnos a la deserción y repitencia del curso de Fundamentos Teóricos de las Ciencias Económicas, en la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, para analizar los mismos y proponer estrategias que minimicen los índices actuales de deserción y repitencia.

## Objetivos específicos

- a) Identificar y clasificar los factores según su naturaleza social, económica o académica, que intervienen en que los alumnos repitan el curso de Fundamentos Teóricos de las Ciencias Económicas, desarrollado dentro de la Facultad de Ciencias Económicas, de la Universidad de San Carlos de Guatemala.
- b) Determinar los efectos provocados en los alumnos, por la deserción y repitencia del curso de Fundamentos Teóricos de la Ciencias Económicas.

- c) Sugerir estrategias didácticas y pedagógicas que contribuyan al buen desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje, lo cual minimizará el índice de deserción y repitencia que actualmente existe dentro del curso en estudio.

## Marco conceptual

La investigación es el proceso mediante el cual generamos conocimiento de la realidad con el propósito de explicarla, comprenderla y transformarla de acuerdo con las necesidades materiales y socioculturales del hombre que cambian constantemente (Monje, 2011).

Existen diferentes caminos para indagar la realidad social. La investigación científica en ciencias sociales se puede abordar desde dos paradigmas o alternativas metodológica: cuantitativa y cualitativa. Cada una con su propia fundamentación epistemológica, diseños metodológicos, técnicas e instrumentos acordes con la naturaleza de los objetos de estudio (Monje, 2011).

Caines y Alvarez-Gayou (como se citó en Hernández, 2014), consideran que el propósito de la investigación etnográfica es

describir y analizar lo que las personas de un sitio, estratos o contexto determinando hacen usualmente (se analizan a los participantes en “acción”). Hernández, Fernández, & Baptista (2014) definen los métodos de investigación mixtos como la representación de un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, además la integración conjunta y descripción conjunta (p.534).

Tomando en cuenta la importancia que posee una investigación, debe elegirse una metodología que garantice la validez de los resultados obtenidos y en este caso se elige una investigación cualitativa, debido a que se pretende indagar profundamente sobre las causas que provocan que los alumnos no aprueben uno de los cursos correspondientes al primer semestre de la Facultad de Ciencias Económicas.

Las personas involucradas en el estudio son profesores que desarrollan el curso, el coordinador de cátedra y alumnos que no aprobaron el curso en la primera asignación. Debido al enfoque del tema y a las observaciones previas realizadas, se utiliza un muestreo teórico, y se aplicó a los entes

involucrados: los docentes del curso y los alumnos repitentes, del curso de Fundamentos Teóricos de las Ciencias Económicas, del primer semestre del pensum de estudio, jornada nocturna de la Facultad de Ciencias Económicas, Universidad de San Carlos de Guatemala.

También se eligió el muestreo teórico o conceptual por la accesibilidad al ámbito en estudio y considerando la facilidad de acercamiento constante, para realizar las observaciones que se consideren pertinentes para identificar y determinar las personas que se involucrarán en el proceso de investigación.

La muestra está constituida por 20 docentes del Área Común de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Coordinadora (a) de cátedra del curso en estudio y 50 alumnos de reingreso o repitentes del curso de Fundamentos Teóricos de las Ciencias Económicas.

## Resultados de la investigación

Dentro de la fundamentación teórica se definen los factores que influyen en la deserción o repitencia de un curso y dentro

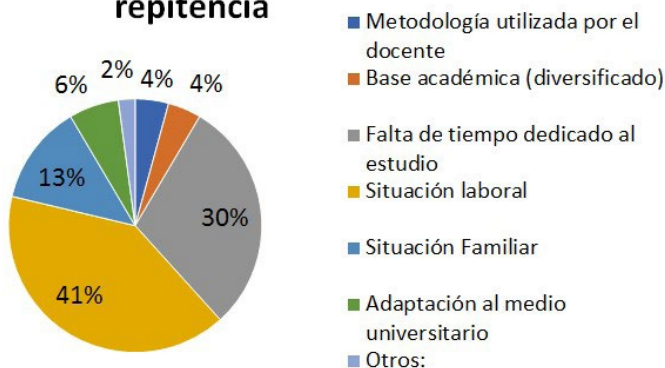
de estos se detallan factores individuales, académicos, institucionales, económicos y de socialización. Como puede verse en la gráfica 1, en el caso de los estudiantes del primer año de la Universidad de San Carlos de Guatemala, Facultad de Ciencias Económicas, específicamente del curso de Fundamentos Teóricos

de las Ciencias Económicas se determinó, con base en la información obtenida, que los factores que provocan la deserción y repitencia son, en orden de importancia: el factor económico, factor individual, factor de socialización, el factor institucional y factor académico.

## Factor económico

Gráfica 1

### Causas que influyen en la deserción o repitencia



Fuente: Elaboración propia con base al cuestionario aplicado a estudiantes (2018)

Al comparar los resultados obtenidos de las tres fuentes consultadas, se comprobó que el mayor factor que afecta a los alumnos del curso en estudio es el económico, debido a las circunstancias que este presenta,

los horarios largos de trabajo, los obliga a priorizar en cuanto a decidir por lo laboral o por su preparación académica; además, esto provoca cansancio físico lo cual induce a la falta de hábitos de estudio; los docentes entrevistados indican que la ausencia en los

salones de clases no permite que los alumnos adquieran los conocimientos suficientes para someterse al proceso de evaluación. Esto se observó en los salones de clases, en los cuales el porcentaje de asistencia es bajo comparado con los alumnos asignados a cada uno.

La falta de conocimiento de los temas desarrollados por ausencia a clases, el cansancio físico y la falta de dedicación al estudio, representa la consecuencia de la elección preferente que el estudiante hace de su actividad laboral.

En el Artículo 34 del Normativo General de Evaluación y Promoción de la facultad de CCEE, se detalla que un estudiante podrá asignarse y cursar una asignatura si ha aprobado el requisito establecido en el plan de estudios vigente; esto significa que, al no aprobar el curso, automáticamente no se le permite asignarse al siguiente según el plan, por lo que le genera atraso de un año. Sobre esto los alumnos indican que también les genera problemas de otra índole, como el aspecto económico, debido a la inversión de tiempo dedicado a las actividades educativas, pérdida de oportunidades laborales que requieren mayor preparación académica.

## Factor individual

Otro factor es el individual, el cual está estrechamente ligado al factor económico, tomando en cuenta las respuestas de los alumnos encuestados, quienes indicaron que deben priorizar en cuanto a las necesidades a cubrir, por lo que se dedican a trabajar, considerando que tienen responsabilidades familiares que cubrir, y dedicarse al trabajo les resta tiempo para estudiar; en el caso del sexo femenino, indican que deben dedicar tiempo a sus hijos, por lo que en ocasiones se ven obligadas a retirarse. Dentro de los estudiantes de la facultad de CCEE, se identificó estudiantes que se han trasladado de otras facultades: algunos argumentan que, debido a que no pueden continuar con otras carreras (principalmente por lo económico), se vieron obligados a trabajar en un horario diurno y estudiar en jornada nocturna, tomando en cuenta que algunas facultades únicamente tienen jornadas matutinas.

Se determinó que otro aspecto que influye en la deserción de los alumnos es el lugar de procedencia y la dificultad de traslado de la universidad hacia

sus hogares: el 69.44% se traslada en transporte público y más del 50% de los alumnos repitentes habitan fuera de la ciudad capital, en municipios, como Villa Nueva y Mixco; otros alumnos repitentes indican vivir en el departamento de Sacatepéquez.

## Factor de socialización

El factor de socialización es otro identificado por las fuentes primarias, quienes consideran que el cambio del nivel educativo complica la adaptación al nivel superior. Alumnos, docentes y coordinadora de cátedra coinciden en que el desarrollo del proceso educativo en el nivel medio es diferente al desarrollo en el superior, el cual implica el uso de otras metodologías, así como otros sistemas de evaluación y desarrollo de temas, aunado a esto el cambio de jornada estudiantil, tomando en cuenta que los alumnos que ingresan a la Universidad entran dentro del rango de edades de 17 a 19 años.

Algunos de los alumnos se incorporan al sector laboral, por lo que deben coordinar diversas actividades, entre ellas cambiar hábitos de alimentación, descanso y estudio, al momento

de pertenecer al nivel medio, su dedicación es ciento por ciento estudiar, pero al momento de laborar e iniciar su proceso de estudios universitarios, su situación cambia, por lo que en ocasiones se dificulta su adaptación al proceso educativo del nivel superior.

## Factor institucional

Otro factor de vital importancia es el institucional; dentro de este se incluyen ciertos aspectos que favorecen el buen desarrollo de las actividades educativas, que a la vez son responsabilidad de cada institución educativa.

Boado (2005) clasifica la idiosincrasia de los docentes y el clima estudiantil, dentro de los elementos existentes para el buen funcionamiento de una institución de educación superior. En esta investigación se determinó que ninguno de los docentes participantes posee profesión con enfoque educativo: todos poseen profesiones correspondientes a las ciencias económicas, dentro de las cuales se encuentran, economistas, administradores de empresa y contadores públicos y auditores. Sin embargo, indican poseer preparación andragógica, obtenida a través de capacitacio-

nes que les imparte dentro de la facultad.

Basilio (2016) considera que todos a los docentes se les debe actualizar con técnicas docentes y actuales, para lograr que el conocimiento que imparten tenga un sentido de realidad hacia la resolución de problemas, y con esto contribuir al mejor rendimiento académico, además “la actualización docente, consiste en espacios de trabajo académico que permiten a los profesores, recuperar sus saberes y prácticas pedagógicas” (Zamora Vielman, 2016, p.23).

Según la información recabada en la investigación, los docentes son capacitados en temas dirigidos por la comisión de Seminario de actualización, y algunos docentes indican que recibieron capacitaciones dentro de las cuales mencionan cursos del Instituto Técnico de Capacitación.

La actualización docente, en unión con las metodologías de enseñanza aprendizaje, juegan un papel importante en el desempeño del alumno. Sin embargo, dentro de los resultados obtenidos los estudiantes indicaron que el uso de técnicas de enseñanza afecta el aprendizaje considerando que es un curso teórico y que en algunas ocasiones el docente

no es explícito, el libro base para lecturas del curso es poco comprensible, y más del 50% de los alumnos indicó que la técnica más utilizada por el docente es la clase magistral; a pesar de que utilizan algunas técnicas de aprendizaje, el porcentaje es bajo, tomando en cuenta que el enfoque el curso es teórico; los alumnos sugieren que el uso de diferentes técnicas, puede hacer el curso más práctico.

Dentro de este factor, los docentes entrevistados no identifican causas que influyen en la deserción de los alumnos; existe la posibilidad de que se desconoce la relación docencia directa-institución, lo que genera deficiencia en promover cambios que sean de beneficio para el estudiante y de la facultad, sin tomar en cuenta que como docentes son beneficiarios directos.

## Factor académico

El factor académico se identificó en una escala menor, como uno de los que provoca la deserción. Según indican los alumnos, la preparación previa al ingreso a la universidad les afecta, algunos señalan que el curso es muy teórico, lo que obliga a la lectura, habito que no desarrollaron en el nivel medio; además, indican, que la educación recibida en el

nivel medio no alcanza la calidad académica que les permita un conocimiento general sobre los temas desarrollados en la formación profesional; prueba de ello, consideran, es la dificultad de ingresar a la universidad, a través de las pruebas de conocimientos básicos y específicos.

Alumnos mayores de 30 años consideran que reincorporarse a la universidad, se les complica más, debido a que ha transcurrido mucho tiempo después de su egreso del nivel medio, lo que consideran una desventaja, debido a que lo aprendido en el nivel medio representa la base para su incorporación en el nivel superior y dejar de estudiar produce pérdida de hábito de estudio. Sin embargo, el mayor número de los alumnos repitentes están dentro de las edades de 21 a 25 años; a la vez, el 69.44% indica que se ha asignado dos veces el curso, por lo que, al momento de la investigación, están inscritos en la tercera oportunidad para aprobarlo.

## Conclusiones

1. Los factores que influyen en la deserción y repitencia del curso Fundamentos Teóricos de las Ciencias Económicas, de la Facultad de Ciencias

Económicas de la Universidad de San Carlos de Guatemala, son los siguientes: a) económico, b) individual y c) socialización; estos son los mayormente identificados por los estudiantes, docentes y coordinadora de cátedra; los menos mencionados son, d) institucional y e) académico.

2. Es evidente que el factor de mayor influencia en la deserción y repitencia de los alumnos es el económico, a través de la situación laboral de los estudiantes. Esta situación provoca falta de tiempo para dedicarse a las actividades educativas que se requiere, lo que influye en otros factores provocando diversas causas que obligan al estudiante al abandono de sus estudios, de forma temporal o permanente.
3. Dentro de los efectos provocado por la deserción del curso, principalmente está el atraso en el proceso educativo, tomando en cuenta que el curso es pre requisito de otro y al repetirlo se pierde el seguimiento del pensum; además, esto afecta el aspecto económico, debido a la inversión de tiempo y dinero al asistir a clases; otro efecto es la pérdida de ascenso laborales que pudiesen obtener

al alcanzar la profesión universitaria.

4. Todos los factores identificados poseen estrecha relación e influyen directamente en el proceso educativo; sin embargo, el desempeño del docente juega un papel muy importante y este representa el núcleo que puede aprovecharse para facilitar la enseñanza, a través de implementar nuevas metodologías, mismas que los alumnos consideran pueden mejorar el aprendizaje.

## Recomendaciones

1. Los estudiantes, las autoridades y los docentes de la Facultad de CCEE, deben conocer los factores que influyen en la deserción y repitencia del curso de Fundamentos Teóricos de las Ciencias Económicas, con el objetivo de analizar las causas detectadas en la esta investigación.
2. Cada unidad académica debe tener un sistema de formación docente, con el objetivo de promover cursos dirigidos a cada área del conocimiento correspondiente, para la profesionalización y actualización docentes, lo que contribuye a mejorar y facilitar el proceso

de enseñanza que a su vez contribuye al mejor desarrollo del aprendizaje de los alumnos.

3. Analizar el sistema de evaluación e identificar cada etapa de aplicación, para la creación de instrumentos que permitan medir el conocimiento adquirido por los alumnos, a través de pruebas objetivas que faciliten la comprensión y despierten el interés por la adquisición nuevos conocimientos, además de la creación de hábitos de estudio.

4. Se debe aplicar diversas metodologías y estrategias innovadoras dentro del salón de clase, incluyendo el uso de recursos tecnológicos para el aprovechamiento de tiempo, tomando en cuenta que el mismo es un factor negativo en la población estudiantil, considerando que son trabajadores que estudian.

## Propuestas

### Cualificación docente

El rol que desempeña el docente es factor clave para mejorar el desarrollo de las actividades educativas, por lo que se debe aprovechar este núcleo de

formación, como punto de intersección entre recurso humano y recurso didáctico, debido a que dentro del proceso enseñanza aprendizaje se identifica el currículo, el docente y principalmente la forma de cómo se enseña, principalmente la metodología adecuada.

## Se propone:

- Implementar un área de formación técnica-pedagógica, cuyo objetivo sea el análisis del desarrollo del proceso de enseñanza, así como la búsqueda de programas que permitan a la facultad contar con docentes capacitados y actualizados en cada área de conocimiento, así como en el área docente.
- Contar con docentes que, además de poseer los conocimientos específicos del área, posean aptitud pedagógica y didáctica contribuye a que sea mediadores y brinden acompañamiento a los alumnos inscritos en cada curso.
- Revisión del pensum de estudios, que incluye programas y prácticas pedagógicas, que permitan tomar en cuenta el perfil del estudiante que ingresa a la facultad.
- Desarrollar diversos estilos de

enseñanza-aprendizaje, que faciliten el desarrollo de los cursos independientemente del enfoque que estos posean.

- Actualización y profesionalización permanente de los docentes, a través de seminarios, capacitaciones y conferencias enfocadas a los contenidos específicos del área, así como herramientas didácticas y pedagógicas.
- Implementar nuevas técnicas y estrategias, basadas en los cambios educativos, el uso de tecnologías de información y comunicación, además de estrategias virtuales de aprendizaje, tomando en cuenta el proyecto Tuning.

## Apoyo académico

Al analizar cada uno de los factores que influyen en la deserción y repitencia del curso, estos son observables desde diferentes puntos de vista; desde la óptica del alumno, se propone:

- Tutorías adicionales al pensum de estudio, adaptadas a las áreas de conocimientos específicos de la facultad, en las modalidades que se consideren aptas, tales como educación en forma presencial, semipresencial y/o virtual, con el objetivo

de identificar debilidades en el aprendizaje de los alumnos, ayudar a minimizarlas y mejorar el desempeño de los alumnos para disminuir el índice de deserción y repitencia.

- Mejorar la integración académica del estudiante a través de la evaluación objetiva y análisis del desempeño docente, para ofrecer un ambiente adecuado que permita la incorporación del alumno al nuevo nivel educativo, mediante la implementación y usos de diversas estrategias didácticas, aplicadas a los diferentes cursos del pensum de estudios.
- Realizar evaluación formativa a través de diversas técnicas, que permitan identificar las dificultades de enseñanza y aprendizaje, para disponer de la atención al estudiante de manera diferencial a través de la

realimentación para profundizar en el tema desarrollado y, a la vez, continuar la enseñanza de manera simultánea con todos los alumnos.

Debido a que el mayor factor de deserción y repitencia del curso es el económico y este es causa de otros tales como el factor individual y el académico, cabe considerar que al minimizar dichos efectos se contribuye a desvincular los factores mencionados. En el aspecto de apoyo académico se puede ofrecer una educación de calidad, a través de la actitud y aptitud del docente; además, las características personales del docente, que permiten contribuir a despertar interés en los alumnos no solo por la obtención de una nota para aprobar el curso, sino por el interés de la adquisición de nuevos conocimientos, que permitirán la excelencia académica.

Referencias bibliográficas

- Basilio, L. (2016) *Deserción estudiantil en la carrera de Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala en Nueva Concepción, Escuintla*. Guatemala: USAC.
- Boado, M. (2005) *Una aproximación a la deserción estudiantil universitaria en Uruguay*. Montevideo: UNESCO.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. Colombia: Panamericana Formas e Impresos S.A.
- Monje, C. (2011) *Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa*. Colombia: Universidad Surcolombiana.
- Zamora, D. (2016) *La actualización y el desempeño docente influye en la falta de aprendizaje significativo de los estudiantes en el curso de Contabilidad General*. Guatemala: Escuela de Formación de Profesores de Enseñanza Media, Universidad de San Carlos de Guatemala. Accesible en [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29\\_0376.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0376.pdf)