

## Aciertos de la maestría en docencia con énfasis en tecnologías innovadoras de la educación

**Gloria Elizabeth Yax Patzán**

Licenciada en Educación, egresada de la Universidad del Valle de Guatemala. estudiante de la Maestría en Docencia Universitaria de la Facultad de Humanidades, sede Central. Actualmente desempeña docencia en institución bicultural con énfasis en educación francesa inmersa en la cultura guatemalteca.

Correo electrónico: gloria@yaxmail.com

## Resumen

La educación universitaria actual, tiene que adaptarse a los problemas, cambios y exigencias de las nuevas generaciones. La implementación de una maestría en modalidad virtual en la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos representó varios retos y desafíos. En este trabajo se hace una evaluación de los resultados de esta modalidad de enseñanza que constituyó un desafío para cambiar del paradigma de la educación presencial a la educación en entornos virtuales.

## Palabras clave

Retos, desafíos, cobertura, aciertos, virtual.

---

## Abstract

Superior education nowadays has been adapting to changes and requirements of the new generations. The implementation of a virtual Master Program at the Humanities Faculty in San Carlos University has been dealing with various challenges. In this article an evaluation is undertaken, dealing with the outcomes of virtual teaching which has been a positive hurdle to change de educational paradigm of face to fase teaching.

## Keywords

Challenges, coverage, hits, virtual

## Introducción

La implementación de la Maestría en Docencia Universitaria con énfasis en entornos virtuales surgió como respuesta a una necesidad de formación para los docentes universitarios. La educación universitaria actual, tiene que adaptarse a los problemas, cambios y exigencias de las nuevas generaciones. La implementación de una maestría en modalidad virtual representó varios retos y desafíos. Uno de los problemas más notables de la Maestría en Docencia Universitaria en modalidad presencial, de la que se derivó la modalidad a distancia, en la Escuela de Estudios de Postgrado, es la poca demanda de estudiantes por diversas razones, en su momento, el que los docentes no

disponen del tiempo en el día que se ofertaba este programa para asistir presencialmente.

Ante el desafío constante en el contexto de las universidades de generar cambios y procesos innovadores que fortalezcan la formación de los estudiantes, y así cumplir según Rama y Domínguez (2011) “con el aseguramiento integral de la calidad de la educación y en particular la superior como una exigencia de la sociedad del conocimiento y ante la oportunidad de la ampliación de su cobertura tanto en regiones como de estudiantes” (p. 28), la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos se sumó al abandono del paradigma de educación presencial y adoptó uno diferente, la educación en entornos virtuales.



Esta importante decisión educativa de abrir una maestría en entornos virtuales amplió la cobertura geográfica y también matricular. Se facilitó el acceso a todo profesional interesado, que por limitaciones de distancia u ocupaciones profesionales había estancado su formación en estudios superiores.

Esta importante decisión educativa efectivamente amplió la cobertura geográfica y también matricular. Se facilitó el acceso a todo profesional interesado, que por limitaciones de distancia u ocupaciones profesionales había estancado su formación en estudios superiores. En cuanto a la cobertura en cantidad de estudiantes, se pasó de dos secciones con cantidades entre 15 y 20 a tres secciones de 25 estudiantes cada una. Esta implementación ha significado estar vigente y presente en la competitividad a nivel nacional y posiblemente regional de la educación superior.

Se estructuró e implementó el programa a distancia de la Maestría en Docencia Universitaria con énfasis en Tecnologías Innovadoras de la Educación. Para esta realidad se debió afrontar desafíos como el conformar un cuerpo docente competente para asegurar la calidad. En este rubro, mediante un adecuado programa se realizó una capacitación para la nivelación de las capacidades tecnológicas y se aprovechó también la Plataforma Moodle (Universia, 2019, p.117), ya utilizada desde agosto de 2012 en la Facultad.

Entre los diversos retos de la humanidad relacionados y demandados por la sociedad del conocimiento y que es recurrente, siempre presente, se tiene el de "hacer llegar la educación a todo aquel que la necesita" (Sangrá, 2002, p. 1). Ante esta demanda educativa, particularmente por personas que no pueden acceder a la formación presencial, "La educación a distancia se erige como una respuesta decisiva viable" (Chaves, 2016, p. 23). Esta modalidad al igual que otros modelos es poseedora de características, ventajas como limitaciones por considerar en su adopción.

Las nuevas tendencias de educación virtual, en la era de la tecnología y la globalización, los programas de educación superior realizados mediante el uso de las nuevas tecnologías digitales de información y comunicación han dado un gran salto al pasar de programas presenciales y semipresenciales a entornos totalmente virtuales, combinando lo virtual y la distancia con lo no virtual y presencial, utilizando para ello plataformas y portales desarrollados y especializados en la enseñanza y aprendizaje. Estas nuevas tecnologías se adaptan para la

competencia personal y laboral de los estudiantes y profesores.

Según Duart y Sangrá (2001, p. 2) "Las tecnologías digitales representadas por creaciones multimedia interactivas con su unión a las redes constituyen un eje muy importante en la revolución subyacente que está impregnando el mundo actual".

En la actualidad es difícil cuestionar el potencial y la capacidad de las computadoras para uso docente. Uno de los factores claves para ese cambio ha sido el Internet, su uso generalizado de contenidos y programas, así como los primeros pasos en el advenimiento de la denominada Sociedad de la Información. "El recorrido de la tecnología educativa desde sus primeras propuestas en la década de 1950 nos muestra cómo se fueron entrecruzando los caminos de las aspiraciones con el de los usos tecnológicos o las estrategias y proyectos que se enmarcaban en su campo" (Litwin, 2005, p. 1).

Las tecnologías, especialmente las digitales a través de la modernización han y seguirán influenciando en todos los ámbitos de la vida de los seres humanos

y una de ellas es en la educación, generando cambios en la forma en que aprenden las personas y en los modos de enseñar de los docentes. Camacho, Lara y Sandoval (2022), resaltan que esto se debe "Al desarrollar recursos y materiales educativos con herramientas digitales que apoyan los procesos de aprendizaje con componente virtual".

Según Vélez (2020, p. 4), citando el Ministerio de Educación Nacional (Mineduc) (2019). "La educación virtual, también llamada educación en línea, se refiere al desarrollo de programas de formación que tienen como escenario de enseñanza y aprendizaje el ciberespacio".

De acuerdo con Chavero (2016, P. 1), hay desafíos para "lograr un equilibrio entre los compromisos laborales y del hogar cuando se recibe educación virtual, lo que trae consigo un aumento de programas y de personas de forma exponencial atraídos por este tipo de esquema de educación".

Como resultados, los docentes manifestaron que los aciertos relevantes fueron la actualización en nuevas tecnologías y la ampliación de cobertura

numérica y geográfica fundamental para los estudiantes; además, el mayor desafío fue la actualización constantemente por el surgimiento de nuevas aplicaciones y plataformas

digitales para llevar a cabo el proceso enseñanza aprendizaje, entre las fortalezas de la maestría se destacó es el excelente cuerpo docente que tiene y el nivel académico alto.



Como resultados, los docentes manifestaron que los aciertos relevantes fueron la actualización en nuevas tecnologías y la ampliación de cobertura numérica y geográfica fundamental para los estudiantes; además, el mayor desafío fue la actualización constantemente por el surgimiento de nuevas aplicaciones y plataformas digitales para llevar a cabo el proceso enseñanza aprendizaje, entre las fortalezas de la maestría se destacó es el excelente cuerpo docente que tiene y el nivel académico alto.

## Materiales y métodos

Como parte de la metodología, la estructura de la investigación se realizó con un diseño no experimental transversal. La información se obtuvo con graduados de la primera

cohorte de la carrera de Maestría en Docencia Universitaria con Énfasis en Tecnología Educativa. Por su finalidad, la investigación cumplió con las características de estudios de investigación transversal. La investigación se inició con la revisión de la literatura sobre las principales

variables de la investigación, con los datos obtenidos se creó un marco teórico y epistemológico, lo suficientemente consistente, para precisar los factores que son o no relevantes al problema y por lo que posteriormente pudieron ser investigados a fondo con una metodología de tipo descriptivo.

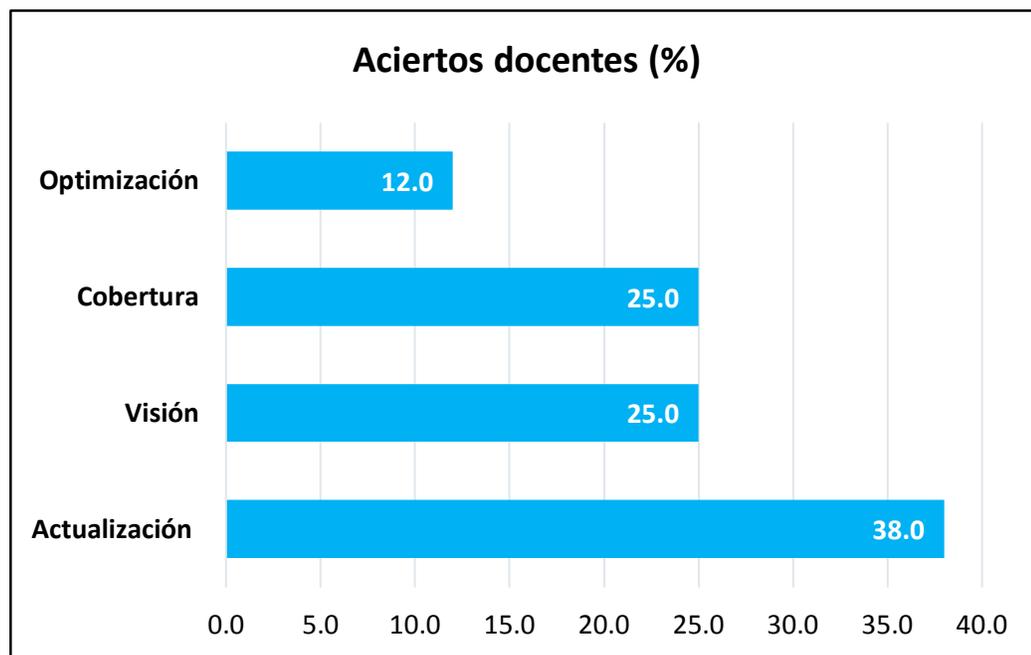
Para este caso, la recolección de información de los graduados se utilizó el software Google Forms, el cual es especial para la aplicación de encuestas en línea. En lo que respecta a la técnica, la recolección de los datos se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario. La encuesta permitió realizar un conjunto de preguntas dirigidas al total de la población en estudio (graduados, profesores y personal administrativo). En esta investigación, se seleccionó la encuesta en línea de "Google Forms", los cuestionarios fueron enviados vía correo electrónicos, teniendo como base el listado otorgado por la secretaría de la Escuela de Estudios de Postgrado.

## Resultados y discusión

Al final del proceso se obtuvo respuestas de 30 graduados que equivale al 56 %, de un total de 54, a los que les fue enviado el cuestionario; ocho profesores que forman parte del cuerpo docente, la directora de la maestría y dos secretarías de la maestría.

Las preguntas fueron dirigidas para conocer los principales aciertos, desafíos y fortalezas afrontadas por los graduados y el personal docente sobre la creación del Programa a distancia de la Maestría en Docencia Universitaria con Énfasis en Tecnologías Innovadoras de la Educación.

A continuación, se presenta los resultados más destacados de la investigación, y la discusión los mismos.

**Figura 1***Aciertos según los docentes*

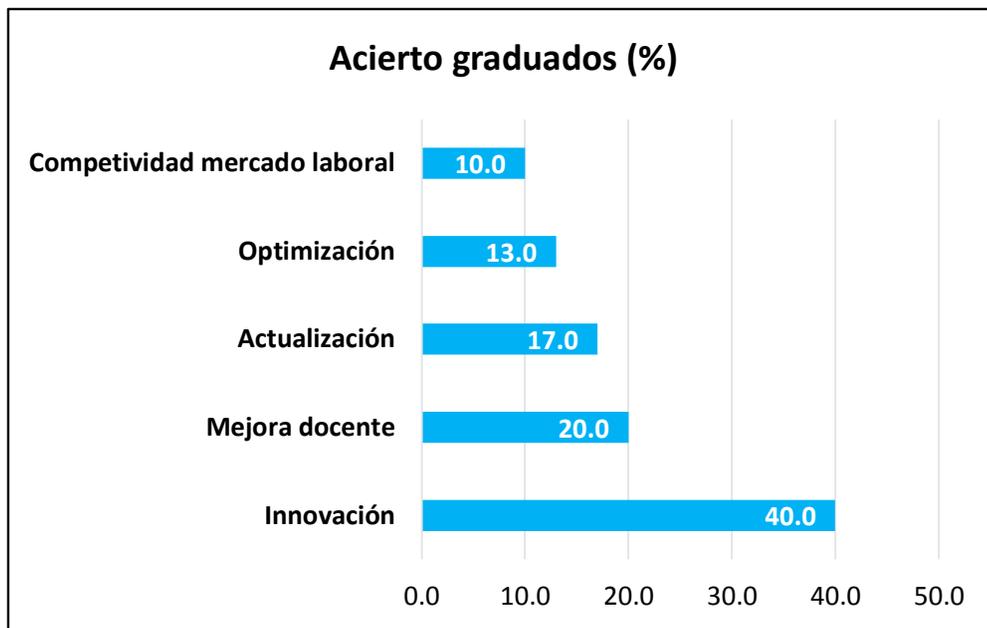
Nota: Investigación de campo 2022

Se destaca dentro de los aciertos en la implementación de la maestría para los docentes, la actualización que tuvieron que realizar para formar parte del cuerpo académico de esta. Siendo importante también para ellos la visión que tuvo

la Escuela de Estudios de Posgrado al crear un programa de maestría dirigido a docentes universitarios, superando las barreras que hasta el momento se presentaban en cuanto a distancia y tiempo.

**Figura 2**

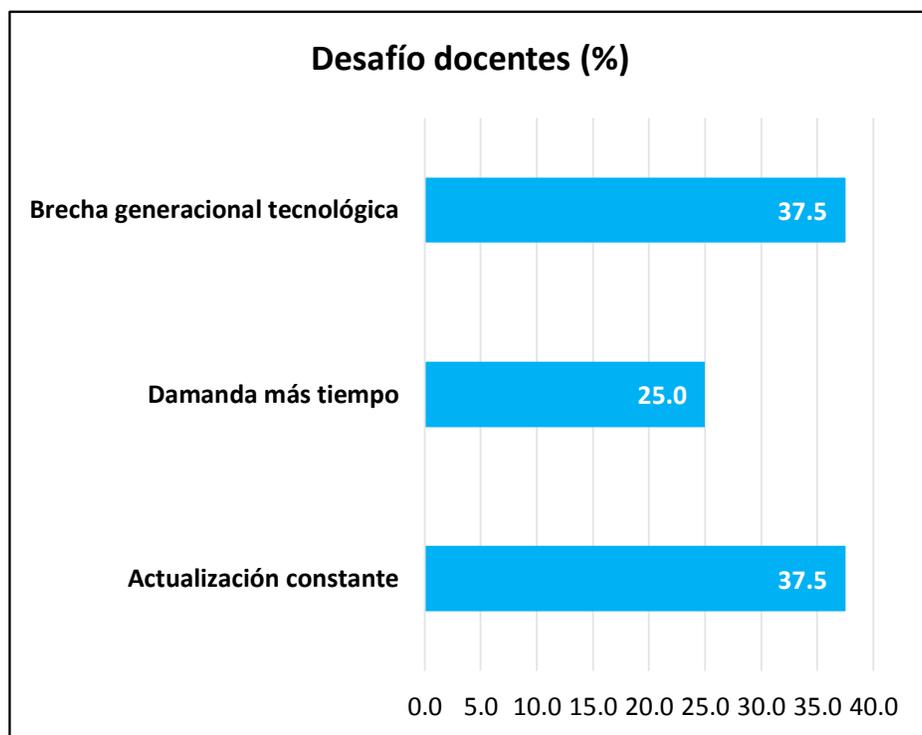
*Aciertos según los graduados*



Nota: Investigación de campo 2022

La innovación y la mejora docente son dos de los aciertos que resaltan los graduados, esto porque al convertirse en maestros en Docencia Universitaria

con Énfasis en Tecnologías Innovadoras de la Educación, les permitió no solo innovar sino mejorar su trabajo docente.

**Figura 3***Desafíos afrontados por el personal docente*

Nota: Investigación de campo 2022

Tres grandes desafíos, resalta el personal docente, que participó en esta primera experiencia de la Escuela de Postgrado, por un lado, la actualización para estar a la vanguardia de sus estudiantes y por el otro, precisamente por la brecha generacional tecnológica.

**Discusión de resultados**

Los docentes reportaron 38 % en actualización, 25 % en visión, 25 % en

cobertura y 12 % en optimización. En primer lugar, los docentes colocaron la actualización porque fue necesario que se pusieran al nivel de exigencia por la globalización de la educación; en segundo lugar, la visión y la cobertura, la visión como profesionales que deben tener para estar a la vanguardia, la cobertura que se ha incrementado por el fácil acceso desde cualquier sitio, hora y lugar del país y por último la optimización que han tenido que afrontar

especialmente en tiempo y horarios de trabajo. En la Tabla 1 y Figura 1 se muestran los resultados dados por el personal docente.

En resultados los graduados indicaron así: el 40 % en innovación, 20 % en mejora docente, 17 % en actualización, 13 % en optimización y 10 % en competitividad para el mercado laboral. El mayor interés fue la innovación porque es algo nuevo y que no existía esta modalidad en la maestría; en segundo lugar, la mejora docente porque realmente a ellos les tocó hacer cambios en la forma de enseñar; en tercer lugar, la actualización y la forma de aprender en línea donde cada estudiante es autónomo; en tercer lugar, la optimización que han tenido que aplicar en tiempo y horarios de dedicación al estudio y, por último, la competitividad que estos cambios generan tanto en la forma de aprender como el acceso al trabajo sobre las nuevas formas de enseñanza-aprendizaje. En la Tabla

2 y Figura 2 se muestran los aciertos reportados por los graduados

Como resultados, ellos indicaron 37.5 % en actualización constante, 37.5 % la brecha generacional tecnológica, seguido con un 25 % sobre la demanda de más tiempo. En primer lugar reportaron la actualización constante que deben asumir los estudiantes para estar a la vanguardia de la educación en línea, debido seguramente a la cantidad de información que circula en las redes sociales; igualmente en el mismo lugar colocaron la brecha generacional tecnología que existía en la universidad y que obligatoriamente les ha tocado implementar, y en tercer lugar, la demanda de más tiempo, este punto es relativo aunque se debe dedicar más tiempo para estudiar, este se ahorra en desplazamiento, solo se debe racionalizar bien. En la Figura 3 se muestran los principales desafíos según los docentes.

## Referencias

- Camacho Zúñiga, M. G., Lara Alemán, Y. y Sandoval Díaz, G. (2022). *Estrategias de Aprendizaje para Entornos Virtuales*. Universidad Técnica Nacional, 1-16. <https://acceso.virtualeduca.red/documentos/ponencias/puerto-rico/1399-63cb.pdf>
- Chavero, A. (12 de diciembre de 2016). *5 retos de estudiar las maestrías en línea*. Tecmilenio. <https://blog.tecmilenio.mx/propositivo/retos-de-estudiar-las-maestrias-en-linea>
- Chaves, A. (2016). La educación a distancia como respuesta a las necesidades educativas del siglo XXI. *Academia & Virtualidad*. <https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/2241>
- Duart, J. y Sangrá, A. (Comps).(2000). *Aprender en la virtualidad*. Catalunya: Editorial Gedisa. <http://www.terras.edu.ar/biblioteca/2/2DUART-66.PDF>
- Litwin, E. (2005). *Tecnologías educativas en tiempos de Internet*. Amorrortu Editores. <https://www.amorrortueditores.com/Papel/9789505188338/Tecnolog%C3%ADas+educativas+en+tiempos+de+internet>
- Rama, C. & Dominguez, J. (Editores).(2011). *El aseguramiento de la calidad en la educación virtual*. Perú: Gráfica Real. [https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc\\_2011\(calidad\).pdf](https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/oevalc_2011(calidad).pdf)
- Sangrá, A. (2015). *Los retos de la educación a distancia*. Boletín de la red estatal de docencia universitaria. <https://revistas.um.es/redu/article/view/10971>
- Universia pe. (19 de septiembre de 2019). 10 plataformas virtuales para estudiar a distancia. <https://www.universia.net/pe/actualidad/orientacion-academica/10-plataformas-virtuales-estudiar-distancia-1141829.html>
- Vélez, R. (2020). *Retos de las Universidades Latinoamericanas en la Educación Virtual*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (59), pp 1-3. <https://www.redalyc.org/journal/1942/194262179001/>