



# DESAFÍOS, ACIERTOS Y LIMITACIONES EN LA EDUCACIÓN PRIMARIA EN TIEMPOS DE LA PANDEMIA COVID-19, EN LAS COMUNIDADES VILLALOBOS, MEZQUITAL Y BÚCARO

Isaura De León del Águila<sup>1</sup>  
Escuela de Estudios de Postgrado  
Escuela de Trabajo Social / USAC

1. Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa por la USAC, actualmente realiza estudios de Postgrado en la Escuela de Trabajo Social (USAC), maestría en Formulación y Evaluación de Proyectos para el Desarrollo Social.

INVESTIGACIÓN



ÍNDICE



REVISTA  
COMPLETA

### Resumen

El objetivo general de esta investigación fue identificar los desafíos de la educación pública, en el nivel primaria en tiempos de la pandemia COVID-19. El estudio parte de la problemática causada por el cierre indefinido de las escuelas del sector educativo público. El enfoque de la investigación es cualitativo, se aplicaron distintas técnicas de investigación para comprender las subjetividades de los participantes, docentes y padres de familia de las comunidades de Villalobos, Mezquital y Búcaro, zona 12 del municipio de Villa Nueva. Se identificó que el principal desafío será la deserción escolar, el estancamiento en el proceso educativo causado por las limitaciones existenciales de los recursos tecnológicos, con un déficit marcado en las áreas de Comunicación y Lenguaje, Matemática y el proceso de lectoescritura para los más pequeños. Se considera un reto para los docentes facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje utilizando distintos recursos impresos y digitales; también se encontró que los padres de familia desempeñaron un rol importante en el acompañamiento educativo desde casa y que la pandemia COVID-19 evidenció las desigualdades sociales, pobreza económica, bajo nivel de escolaridad y desempleo de los padres de familia.

### Palabras clave

Desafíos, pandemia, deserción escolar, proceso enseñanza-aprendizaje, desigualdades sociales.

### Abstract

The general objective of this research was to identify the challenges of public education at the primary level in times of the COVID-19 pandemic. The study starts from the problem caused by the indefinite closure of schools in the public education sector. The research approach is qualitative, different research techniques were applied to understand the subjectivities of the participants, teachers and parents of the communities of Villalobos, Mezquital and Búcaro, zone 12 of the municipality of Villa Nueva. It was identified that the main challenge will be school dropout, the stagnation in the educational process caused by the existential limitations of technological resources, with a marked deficit in the areas of Communication and Language, Mathematics and the literacy process for the little ones. It is considered a challenge for teachers to facilitate the teaching-learning process using different printed and digital resources; It was also found that parents played an important role in educational support from home and that the COVID-19 pandemic evidenced social inequalities, economic poverty, low level of schooling and unemployment of parents.

### Keywords

Challenges, pandemic, school dropout, Teaching learning process, social inequalities.

## Introducción

La pandemia causada por la enfermedad del coronavirus (COVID-19) provocó una crisis sin precedentes en los distintos ámbitos de la humanidad. En el sistema educativo nacional la emergencia tuvo como resultado el cierre de las escuelas públicas y el cese de las actividades presenciales en todos los niveles educativos. “A mediados de mayo de 2020 más de 1,200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales y de asistir a la escuela, de ellos más de 160 millones eran estudiantes de América Latina”. (CEPAL-UNESCO, 2020).

El Ministerio de Educación, en prevención a la propagación del Coronavirus, estableció el Acuerdo Ministerial No. 2762-2020 de fecha 29 de septiembre de 2020, para la continuidad de forma segura, con enfoque inclusivo y pertinencia cultural y lingüística; en el marco del Plan Integral para la Prevención, Respuesta y Recuperación ante el COVID-19, manteniéndose vigente la modalidad de educación a distancia, educación vía internet o similares y la estrategia “Aprendo en Casa”. (MINEDUC, 2020)

En esta investigación con enfoque cualitativo, se abordaron las subjetividades de docentes y padres de familia de las comunidades de Villalobos, Mezquital y Búcaro, en dicho estudio se han evidenciado que las limitaciones de acceso a recurso tecnológico, la baja escolaridad de los padres y madres de familia, los distintos problemas económicos y los entornos familiares en las áreas marginales donde se ubican dichas comunidades, han dejado al descubierto que los principales desafíos de la educación pública, en el sector educativo 01-01-25, son la deserción

escolar, el estancamiento del proceso enseñanza aprendizaje, y un déficit marcado en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje, así también en el proceso de lectoescritura para los niños de primero y segundo grado.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) planteó que incluso antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la región se había deteriorado, debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social. (CEPAL-UNESCO, 2020)

En cumplimiento de las disposiciones establecidas por el Ministerio de Educación, en los establecimientos educativos de las comunidades de Villalobos, Mezquital y Búcaro (municipio de Villa Nueva, departamento de Guatemala) para la continuidad de los procesos educativos se implementaron estrategias acordes a la necesidad y recursos de las familias: la entrega educativa en el nivel primaria se está llevando a cabo mediante guías elaboradas por los maestros, clases virtuales utilizando alguna plataforma, videos elaborados por los maestros, videos de YouTube, llamadas telefónicas y el uso de la aplicación de WhatsApp.

De tal manera que los docentes en aras del cumplimiento de sus funciones identificaron que uno de los retos como maestro de escuela pública es facilitar el aprendizaje a los niños y niñas, utilizando recursos impresos o digitales, considerando que cuentan con recursos limitados proporcionados por el Ministerio de Educación y que, al regresar a las escuelas, los niños y niñas estarán en desventaja en su nivel de logro de las competencias alcanzadas, refiriéndose a lo establecido por el Currículo Nacional Base (CNB).

## Fundamentación teórica

“Siendo la educación una acción fundamental para el desarrollo de la humanidad, en este

tiempo de pandemia es necesario pensar la educación, de nuestros tiempos derivado a los altos índices de desigualdad social, los cuales están al descubierto por la pandemia del COVID-19” (Dussel, 2020). En las comunidades rurales y marginales objeto del estudio, las desigualdades serán más evidentes.

Como referente del proceso de investigación se partió de la exploración de algunas teorías que harán un aporte significativo al estudio, en consecuencia: “el constructivismo socio-cultural tiene su origen en los trabajos de Lev S. Vygotsky y postula que el conocimiento se adquiere, según la ley de doble formación” (REDIE, 2011), de tal manera que “el conocimiento de una persona se construye actuando en un entorno estructurado e interactuando con otras personas de forma intencional” (REDIE, 2011). En estos tiempos de pandemia el cierre prolongado de las escuelas ha limitado la interacción de los profesores y estudiantes, aunque ellos de manera sincrónica o asincrónica lleven a cabo el proceso educativo.

“Las relaciones sociales posibilitan la constitución de redes simbólicas, que se construyen de manera intersubjetiva” (REDIE, 2011) pero las relaciones sociales que se desarrollan en las aulas han quedado limitadas por el cierre de las escuelas.

La perspectiva socio-constructivista entiende el aprendizaje como la construcción de significados personal y compartido. “El objetivo es la elaboración de conocimientos que potencien el desarrollo personal y permitan comprender y transformar la realidad, sin olvidar tampoco sus aspectos cognitivos y abogando por una enseñanza contextualizada que saque partido de los avances tecnológicos para la actividad colaborativa y la creación de contenidos, una enseñanza centrada en el alumno y en la que el profesor juega el rol de facilitador” (Valdez, 2012).

Hoy por hoy, la escuela se trasladó a los hogares, donde los estudiantes, padres y madres de

familia, apoyados por las y los docentes, llevan a cabo la construcción de conocimientos, en todos los niveles educativos, y especialmente en el nivel primaria.

“Los entornos de aprendizaje socio constructivista deben constituir un lugar donde los alumnos trabajen juntos, ayudándose unos a otros, usando una variedad de instrumentos y recursos informativos que permitan la búsqueda de los objetivos de aprendizaje y actividades para la solución de problemas” (Valdez, 2012). Pero la modalidad de educación a distancia no favorece el desarrollo de actividades escolares colectivas, especialmente para aquellos niños y niñas que de manera asincrónica desarrollan su proceso educativo. “La ampliación de la infraestructura digital, en un contexto de acceso limitado a dispositivos digitales, el celular resultó un gran aliado” (Dussel, 2020). En las zonas marginales y rurales es evidente que los niños y niñas del nivel primaria no cuentan con dispositivos móviles propios para avanzar en su proceso formativo.

Las desigualdades educativas, sociales y económicas que la pandemia dejó al descubierto, hacen pensar en el replanteamiento e intervención de un proceso educativo de calidad, con equidad y pertinencia cultural para todos y todas.

Por otra parte, el cognitivismo indica que la interacción entre estudiantes se basa en el aprendizaje a través de la observación y la imitación mediante modelos.

Este pregonera que las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), son más útiles cuando implican un estilo de comunicación sincrónica más que asincrónica, en la interacción que se lleva a cabo entre el o la docente y sus educandos y entre estos últimos, así pues, un uso intensivo e interactivo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), aumentan el nivel de aprendizaje. (Valdez, 2012).

Sin embargo, en los contextos comunitarios donde se realizó el estudio, el referente de los docentes está supeditado a una educación a distancia, con el uso de algunos materiales impresos, porque el acceso a dispositivos móviles con internet es limitado.

Las teorías educativas confluyen en que el estudiante es el centro de este proceso realizado de manera formal e informal, que el aprendizaje es un intercambio de experiencias propias, compartidas y resueltas en conjunto y el o la docente se convierte en facilitador del proceso. En el año 2020 “no solo hemos vivido tragedias; también ha sido el año en que personas del mundo entero han mostrado todo lo que se puede conseguir cuando la humanidad intenta ser la mejor versión de sí misma, incluso en una situación tan compleja y llena de incertidumbre” (PNUD, 2021).

Sin excepción alguna la educación está dentro de este ámbito; una consecuencia global que trajo consigo la pandemia fue el cierre de las escuelas públicas y colegios privados, con el fin de reducir los contagios masivos del virus. “El número elevado de contagios, propagación y gravedad, son alarmantes que llevó a ser declarada como pandemia por la Organización Mundial de la Salud el 11 de marzo de 2020” (OMS, 2020).

La actual pandemia vino a hacer un cambio rotundo en dicha concepción de aprendizaje, relegando este proceso a una construcción individual, y con los recursos mínimos que el educando tenga en casa; si antes de la pandemia ya existían brechas digitales sin resolver, el actual escenario educativo está condicionado al uso de las herramientas tecnológicas para recibir clases en línea.

No es posible identificar los desafíos de la educación, las limitantes y fortalezas del proceso

formativo de los estudiantes en este tiempo de pandemia, sin conocer en qué consiste la educación, por tal razón las definiciones siguientes:

“La educación busca la perfección y la seguridad del ser humano, es una forma de ser libre”. (Anibal, 2007). Dicho en otras palabras, la educación es un medio para liberar al ser humano, mediante el intercambio de saberes, buscando asegurarle la libertad de acción, opinión y respuesta ante los distintos escenarios de la vida.

La educación se presenta, pues, “como un conjunto sistemático de conocimientos que se proyectan en la intervención pedagógica, de modo que saber científico y saber tecnológico son formas de saber que se integran en la teoría de la educación de forma inseparable” (Valdez, 2012).

En Guatemala el Estado ha establecido el derecho a la educación. El Artículo 71 de la Constitución Política de la República de Guatemala, literalmente dice: “se garantiza la libertad de enseñanza y de criterio docente. Es obligación del Estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna” (Asamblea Nacional Constituyente, 1985). Mientras que el Artículo 72 establece que “La educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y la cultura nacional y universal”.

## Metodología

Tomando como punto de partida el objetivo general de la investigación, “Identificar los desafíos de la educación pública, en el nivel primaria en tiempo de la pandemia COVID-19, de las comunidades Villalobos, Mezquital y Búcaro zona 12 del municipio de Villa Nueva”, es procedente señalar que el método de investigación cualitativa, de carácter interpretativo y exploratorio, es considerado adecuado al tipo de análisis que



se busca realizar. Se consideró conveniente implementar el enfoque fenomenológico, por estar incluido dentro de las ciencias humanísticas el tema de la educación pública nacional en el nivel primaria.

Básicamente se hallaron dos enfoques a la fenomenología: “fenomenología hermenéutica y fenomenología empírica, trascendental o psicológica” (Hernández Sampieri, 2014). Para este escenario de estudio se eligió la fenomenología hermenéutica, la cual se concentra en la interpretación de la experiencia humana y los textos de vida. “El enfoque fenomenológico tiene como principal propósito explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (Hernández Sampieri, 2014).

La investigación se llevó a cabo en tres establecimientos educativos públicos del nivel primaria, ubicados en la zona 12 del municipio de Villa Nueva, departamento de Guatemala, la misma estuvo dirigida a diecisiete docentes que laboran en escuelas públicas, correspondiente al 100% de la población seleccionada para el análisis; por la naturaleza del estudio, no se pretende generalizar los resultados obtenidos.

La técnica utilizada para recabar información con los y las docentes fue de entrevistas semiestructuradas, formuladas con quince preguntas, buscando profundizar en las perspectivas de la realidad de la educación pública, sus desafíos, aciertos y limitaciones del proceso enseñanza-aprendizaje, en las condiciones del cierre indefinido de las escuelas públicas, generado por la pandemia del Coronavirus COVID-19.

## I. Desafíos de la educación pública en tiempos de pandemia

“El cierre de los centros educativos es incierto, una interrupción prolongada del proceso edu-

cativo puede tener serias consecuencias; los estudiantes corren el riesgo de retrasar mucho su aprendizaje y aquellos que ya eran vulnerables tal vez nunca vuelvan a la escuela” (CEPAL-UNESCO, 2020), el estudiante al estar en casa realizando sus actividades escolares corre el riesgo de no fijar el aprendizaje de aquellos temas o contenidos presentados por él o la docente.

En el ámbito educativo público atender a la niñez en edad escolar en este tiempo de pandemia muestran desafíos impactantes en el desarrollo del proceso, identificado como el principal de ellos la deserción escolar, especialmente en las comunidades objeto de estudio, Villalobos, Mezquital y Búcaro. Los docentes entrevistados indican: “la deserción escolar puede ser una consecuencia, porque hay niños y niñas que se están dedicando a trabajar, los papás no los quieren dejar estudiar” (entrevista EN4SN-F, Docente, 2021).

La modalidad a distancia en la que se desarrolla el proceso educativo puede ser otro desafío: “se está dando mucho la deserción escolar por lo mismo que los niños y niñas no están viniendo a la escuela, tenemos que tratar de combatir la deserción, para que tengamos un poquito más de estudiantes activos” (entrevista EN5SN-M, docente de la comunidad del Mezquital, 2021).

Por tanto, en los tres universos de estudio sobresale la deserción escolar, como una variante que afectará la educación pública, causada por el cierre de las escuelas públicas como una medida para minimizar el contagio del virus COVID-19.

Así mismo existe un referente de estancamiento en el proceso educativo, causado por las limitaciones existenciales de los recursos tecnológicos y didácticos para los niños y niñas; desde el punto de vista de las y los docentes: “el déficit marcado en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje, considerado como las áreas más importantes para el proceso educativo”

(entrevista EN5BU-F, 2021), y "la falta de conocimiento en la lectura comunicación y lenguaje, matemática comprensión lectora, porque no, es lo mismo estar de manera presencial dando el acompañamiento que necesita cada niño" (mencionado en las entrevistas, EN5BU-F, 2021; EN1LV-F.

Asociado al estancamiento en el proceso educativo, resulta conveniente citar la deficiencia en el proceso de lectura y escritura. Para los entrevistados, estando en la escuela dicho proceso se refuerza de manera diaria y continua, pero en casa los niños y niñas no reciben el mismo tipo de acompañamiento:

hay bastante deficiencia en los niños y niñas; sí viniendo a la escuela había deficiencia, el maestro era prácticamente el acompañante diario del estudiante, porque no traía útiles escolares, no traía material, ni siquiera una taza de atol en el estómago, ahora que no hay escuelas abiertas están súper abandonados los niños y niñas, y considero que una de las deficiencias que se van a marcar es en la escritura y lectura (docente de la comunidad del Búcaro, entrevista EN3BU-F, 2021).

Existe preocupación por parte de los docentes, en el déficit que evidencian los niños y niñas durante este tiempo:

Hay un déficit en la educación, el primero o el más relevante podríamos decir que los estudiantes no están alcanzando las competencias que establece el currículo nacional base, los niños y niñas no están logrando el nivel académico que teníamos cuando trabajamos de manera presencial; prácticamente ellos y ellas llevan competencias de uno e inclusive hasta dos grados inferiores al grado que cursan, no tienen el nivel académico adecuado al grado que están cursando, por lo mismo que la educación a distancia no ha logrado alcanzar las competencias establecidas (docente de la comunidad del Búcaro, entrevista EN4BU-F, 2021).

Los docentes entrevistados, basados en su desempeño, han identificado que existe un bajo rendimiento en los niños y niñas del nivel primaria. Una de las causas es el cambio de la modalidad educativa; de un proceso educativo presencial rotundamente se trasladó a la modalidad a distancia. Las necesidades educativas de los niños y niñas en modalidad a distancia no favorecen su aprendizaje; aunado a ello, el cierre prolongado de escuelas públicas como consecuencia ocasionará desinterés de los niños y niñas para seguir estudiando. Dicho de otra manera, como

un retroceso para la educación, ahora que los niños se alejaron de la escuela está costando un poquito más el aprendizaje, porque la mayoría de ellos y ellas no tienen el apoyo de sus papás, por diferentes situaciones y definitivamente aunque los padres y madres quisieran ayudar no tienen la escolaridad necesaria (docente de la comunidad del Búcaro, entrevista EN4BU-F, 2021).

Otro de los temas que sobresalen en este escenario son los problemas emocionales que han sufrido los estudiantes del nivel primaria, causados por el aislamiento y el encierro que viven en casa, donde actualmente realizan su proceso educativo; desde la práctica una docente se refiere al tema: "a nivel de educación muchos niños y niñas dejaron de estudiar, hubo deserción, y emocionalmente empezaron a padecer problemas de depresión y el aprendizaje está muy bajo" (docente de la comunidad de Mezquital, entrevista EN1SN-F, 2021).

Respecto de los problemas emocionales, referidos por diez de los docentes participantes de las tres comunidades, hay concordancia en la necesidad de profundizar el tema ya que estos problemas están asociados a: estrés, depresión, cambios en la conducta, frustración, desesperación, crisis nerviosa, situaciones afectivas, por la falta del contacto físico y la interrelación con sus compañeros y docentes; aumentaron los problemas emocionales en este tiempo (resu-

men de lo dicho por docentes de la comunidad de Villalobos, Mezquital y Búcaro, entrevistas EN1SN-F, 2021; EN2SN-F, 2021; EN6BU-F, 2021; EN5LV-F, 2021 y EN2LV-F, 2021).

Existen similitudes en las tres comunidades; las y los docentes citaron como principal desafío la deserción escolar del nivel primaria, como consecuencia de los problemas económicos de las familias, las limitaciones en los recursos tecnológicos, y el cierre prolongado de las escuelas, ya que la modalidad a distancia no favorece el proceso enseñanza aprendizaje, ni el logro de las competencias establecidas en el CNB.

Se debe fortalecer en los niños y niñas la convivencia y la integración al momento de regresar a la escuela, para "que los niños vuelvan a tener esa confianza, en el sistema educativo, hay mucho miedo en ellos y ellas, además de problemas de autoestima" (docente de la comunidad de Mezquital, entrevista EN2SN-F, 2021).

Sintetizando, los desafíos de la educación pública de manera general están asociados a las limitaciones existenciales de recursos tecnológicos, económicos y didácticos, la deserción escolar, el bajo rendimiento y el retroceso educativo; esto requerirá la mayor inversión del Estado para subsanar las desigualdades educativas en este tiempo de pandemia.

## II. Estrategias metodológicas utilizadas por las y los docentes

En un contexto inédito con el compromiso para pensar las formas de tramitar el acontecimiento, siendo la educación una acción fundamental para el desarrollo de la humanidad, en este tiempo de pandemia es necesario pensar la educación, las nuevas relaciones y vínculos con lo social que se están tejiendo en este contexto de emergencia, además de tener claro cómo tematizar y problematizar las realidades de las escuelas por venir (Dussel, 2020).

Los entornos de aprendizaje socio constructivista deben constituir un lugar donde los estudiantes trabajen juntos, ayudándose unos a otros, usando una variedad de instrumentos y recursos informativos que permitan la búsqueda de los objetivos de aprendizaje y actividades para la solución de problemas (Valdez, 2012). El escenario educativo en la actualidad no favorece a los niños y niñas del nivel primaria, porque estos se encuentran en casa, realizando sus actividades escolares, muchas veces sin el acompañamiento de un adulto.

Es importante identificar las estrategias metodológicas implementadas por las y los docentes de escuelas públicas de las comunidades Villalobos, Mezquital y Búcaro, como un referente y una alternativa para el cumplimiento del proceso educativo, en el nivel primaria en tiempos de pandemia COVID-19.

Considerando que para facilitar el aprendizaje a los niños y niñas ha sido necesario utilizar aquellas plataformas que son accesibles para desarrollar el aprendizaje en el nivel primaria, dichas plataformas son referidas de la siguiente manera: uso del WhatsApp, video llamadas por WhatsApp, Plataforma Zoom y Google meet, mensaje de texto, y las herramientas propias del docente, elaboración del cronograma, guías de aprendizaje y hojas de trabajo.

La continuidad del proceso educativo para el ciclo escolar 2021, establecido por el Ministerio de Educación, con internet o sin este, hizo que las y los docentes se apegaran a las necesidades del contexto comunitario donde laboran, según la experiencia compartida en las entrevistas. En una de ellas se refieren que

Las guías educativas, hojas de trabajo, llamadas telefónicas, la plataforma de WhatsApp, un mensajito de texto y en ocasiones con visitas domiciliarias para ver cómo están los niños, qué tal siguen si está alguno enfermo y entregar los víveres del programa de alimentos del

Ministerio de Educación, podemos apoyarlos en las clases por Zoom, ya que ellos necesitan que alguien los esté motivando, para que no se desanimen en casa por el encierro que se está viviendo por la pandemia (Docente de la comunidad del Búcaro, entrevista EN5BU-F, 2021).

El aprendizaje significativo mediante el uso de la tecnología, forma parte de las estrategias metodológicas implementadas en este tiempo, sobresaliendo el aprendizaje mediante el juego, el cual motiva al niño y niña, sin que este a su vez se dé cuenta que está aprendiendo nuevos temas o contenidos. "El recurso tecnológico considero, que en estos tiempos, es la base fundamental para poder desarrollar el aprendizaje significativo en los estudiantes y darles la oportunidad que ellos se preparen y reciban una educación de calidad" (docente de la comunidad del Mezquital, entrevista EN4SN-F, Docente, 2021).

La motivación y el uso de técnicas para aprender con juegos, es parte de las estrategias metodológicas que se están utilizando, con el propósito de mantener a los estudiantes interesados en el proceso educativo.

En este escenario inédito para la educación pública, sobresale en todo momento el compromiso docente, innovando estrategias, a pesar de la situación hay muchas actividades que se pueden realizar de forma virtual, he tenido la experiencia. En este tiempo, no todo ha sido malo han surgido cosas muy buenas dónde pude investigar, cómo se realizaban ciertos programas para buscar actividades y apoyar a los estudiantes ha funcionado porque el grupo es de 40 estudiantes; a veces uno es el que se va quedando atrás, pero no está perdido, la mayor parte está bien (docente de la comunidad del Búcaro, entrevista EN2BU-F, 2021).

El entrevistado refirma que el desarrollo y aplicación de las estrategias metodológicas depen-

derá del compromiso docente, en su desempeño diario.

Generalmente, el proceso educativo se está desarrollando y su fin primordial es facilitar el aprendizaje a los niños y niñas, "entregar guía de trabajo, orientar por llamadas, mensajes de WhatsApp, cuando los padres y madres de familia no tienen redes se hacen llamadas telefónicas" (docente de la comunidad del Mezquital, entrevista EN2SN-F, 2021)

Las estrategias metodológicas dependerán del interés e innovación del docente, si bien es cierto que aun los mismos docentes al momento que la pandemia se estableció en el país no contaban con herramientas tecnológicas, ni con el dominio de las distintas plataformas digitales para propiciar el aprendizaje, todo ha sido un proceso que ha ido marcando la vida tanto de los estudiantes, padres y madres de familia, así como de los y las docentes.

### III. Limitaciones de la educación en línea durante la pandemia

La educación para muchas personas que habitan en zonas marginales y rurales, ha sido desatendida por parte de las autoridades. Sin embargo, existen distintos factores que influyen de manera negativa como el limitado acceso a equipos tecnológicos y al uso de internet, lo que impide que miles de niñas, niños y adolescentes puedan continuar con sus estudios (Murillo, 2020).

Los niños y niñas de primaria requieren el acompañamiento de los padres y madres para poder trabajar en línea y apropiarse de las herramientas que les permitan desarrollar actividades previstas para cada grado escolar, siendo "imposible aseverar que todos los padres y madres se encuentran en condiciones intelectuales y psíquico-afectivas para manejar los contenidos de los programas y las tecnologías puestas en marcha para los diferentes grados" (Murillo, 2020). En similar situación se encuentran los niños y ni-

ñas, padres y madres de familia, así como los y las docentes de las comunidades de Villalobos, Mezquital y Búcaro, considerando que los padres y madres no poseen un nivel de escolaridad adecuado para trabajar con sus hijos e hijas en casa, además de no tener el acceso a los recursos tecnológicos para satisfacer la demanda educativa.

En otros contextos de estudio, la pandemia COVID-19 evidenció aún más la desigualdad; en el caso chileno “un país altamente segregado socialmente y muy centralizado en lo político y administrativo, la crisis sanitaria demostró una vez más las inequidades que la sociedad venía evidenciando” (Reyes, 2020). Similar situación sucede en Guatemala.

“La pobreza histórica, en las que las generaciones de familiares que les precedieron no pudieron salir del círculo de la pobreza y la marginalidad” (Reyes, 2020) hace necesaria una revisión, en la investigación, para que en las políticas educativas en el país se incluyan todos los contextos sociales, económicos y se amplíen proyectos educativos que mejoren la calidad de vida de los estudiantes con mayor necesidad.

“La pandemia podrá significar nuevas desventajas para la educación de niños, niñas y jóvenes de los sectores socioeconómicos bajos, medios bajos y medios, profundizando la desigualdad en educación al acceder con mayores limitaciones a la educación virtual” (Reyes, 2020). Dicho de otra manera, según el estudio realizado en las comunidades del sector educativo 01-01-25, los problemas socioeconómicos fuertemente acentuados en las familias, limitarán el aprendizaje de forma virtual.

Las principales limitaciones de la educación en línea, están asociadas a la falta de internet; una de las docentes expresa: “el problema es que no todos los niños cuentan con acceso a la tecnología”. (docente de la comunidad del Búcaro,

entrevista EN4BU-F, 2021), aparte de que es un servicio pagado el tener acceso al internet, en consecuencia, siendo un servicio pagado no todos los estudiantes tendrían acceso a trabajar en plataforma

Estas limitantes hacen que los estudiantes no realicen un proceso sincrónico en la educación, como lo expresa una docente: “

Al no tener acceso a la tecnología el estudiante pierde la secuencia del trabajo que está realizando él o la docente con el grupo de estudiantes; otros han tenido que recurrir a lo que tengan a su alcance para poder trabajar las actividades, aparte de que los problemas económicos que enfrentan como familia les dificulta el tener acceso al internet en ese caso; muchos de ellos trabajan con lo que conocen y con lo que saben por falta de acceso al internet o no pueden conectarse a las clases programadas de manera virtual, entonces pierden la secuencia, no reciben las actividades completas y se atrasan en algunos casos (docente de la comunidad del Búcaro, entrevista EN4BU-F, 2021).

La educación en línea se desarrolla mediante el uso de algún recurso tecnológico, sea computadora o celular; no tener acceso a dispositivo móvil, especialmente el niño o niña del nivel primaria, “afecta en gran manera porque no todos cuentan con los dispositivos individuales para poder trabajar, algunas familias cuentan con un solo teléfono y tienen varios hijos que reciben clases en línea, entonces trabaja un hijo y el otro debe esperar el turno para utilizar el teléfono” (docente de la comunidad del Búcaro, entrevista EN1BU-F, 2021).

Las limitaciones tecnológicas en dichas comunidades, ha llevado al maestro de escuela pública a buscar la forma de hacer visitas domiciliarias y hacer entregas personales de las actividades

educativas, aunque ello pone en riesgo a los y las docentes por los entornos de violencia que se desarrollan con frecuencia en las comunidades. En relación con la modalidad de educación que se imparte, cabe mencionar la experiencia de una docente: "no todos tienen acceso a un teléfono, entonces hemos buscado también la manera de llevarles directamente las tareas a los niños y niñas a su casa" (docente de la comunidad del Búcaro, entrevista EN1BU-F, 2021).

En la comunidad de Mezquital, muchos niños y niñas son afectados por las desigualdades para aprender, "los niños quieren tener recurso tecnológico, ellos y ellas tienen el interés, la voluntad y energía para aprender, [pero] al no tener el recurso se sienten tristes y se frustran, esto es lamentable porque los padres y madres son de escasos recursos económicos" (docente de la comunidad del Mezquital, entrevista EN4SN-F 2021).

Es decir, los niños y niñas tienen esta dificultad para realizar y comprender los aprendizajes de los diferentes contenidos de las materias, que les corresponde según el grado que están cursando. La desigualdad social, es considerada una causa de las limitaciones de la educación en línea, "ahora con la pandemia se remarca la pobreza, las madres de familia no tienen un teléfono celular inteligente, esto afecta a los niños y niñas en su formación diaria" (docente de la comunidad de Mezquital, entrevista EN2SN-F, 2021). Todo ello está asociado con la dificultad para facilitar el aprendizaje, teniendo repercusión en el aspecto cognoscitivo, el desarrollo de habilidades y el desarrollo psicomotriz.

Existe "desigualdad académica entre las personas con mayores ingresos frente a aquellas con economías bajas, se deben apoyar las políticas destinadas a proporcionar servicio de acceso al entorno digital a los estudiantes más desfavorecidos" (Corral, 2020). El proceso educativo totalmente ha sido relegado a la virtualidad y

modalidad a distancia; no existe esa conexión e interacción entre pares, no es lo mismo estar frente a una pantalla, y peor aún fuera de ella, en el caso de los estudiantes del nivel primaria que no disponen de dispositivos móviles propios para desarrollar el proceso educativo.

Generalmente, dichas limitaciones en el aprendizaje tienen mayor impacto para las comunidades, siendo uno de los factores determinantes la falta de acceso a la tecnología, convirtiéndose en parte de las limitaciones para implementar las medidas establecidas por el Ministerio de Educación y un reto para él o la docente llevar la educación a los niños y niñas. Así es referido por los y las docentes que participaron en el estudio. "Las medidas del Ministerio de Educación son adecuadas, lo que hace falta es contar con el recurso tecnológico principalmente en las escuelas públicas" (docente de la comunidad de Mezquital, entrevista EN2SN-F, 2021).

## Conclusiones y reflexiones finales

Esta investigación ha permitido analizar y determinar que, en las comunidades de Villalobos, Mezquital y Búcaro, existen algunas similitudes en la forma de facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje, de tal manera que los materiales impresos y el uso de herramientas tecnológicas, han contribuido a la continuidad de las actividades escolares en el nivel primaria. En este contexto comunitario los y las docentes deben ser muy creativos e innovar para mantener interesados a los estudiantes en su formación académica.

La pandemia causada por el COVID-19, ha generado distintos retos a los y las docentes de escuelas públicas; uno de ellos ha sido aprender a usar las herramientas tecnológicas, para no perder el vínculo docente-alumno, considerado para algunos docentes como un reto difícil de alcanzar; inclusive, las nuevas desigualdades ponen en primer plano la necesidad de formar a los docentes en el aprovechamiento pedagógico

de las tecnologías digitales, el uso adecuado de las plataformas, de los programas y los recursos y dotar a las escuelas públicas de herramientas tecnológicas con acceso a internet.

Los tres universos de estudio identificaron que el maestro o maestra de escuela pública han tenido distintas limitaciones para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje en el nivel primaria; la llegada de la pandemia dejó paralizado el sistema educativo en los meses de abril, mayo y junio, luego se retomó de manera paulatina, utilizando algunos materiales elaborados por los docentes y otros materiales impresos, entregados por el Ministerio de Educación.

La educación pública en el nivel primaria no había experimentado ninguna crisis de tal magnitud; los maestros y maestras no estaban preparados con herramientas tecnológicas, algunos se vieron en la necesidad de comprar equipo de cómputo o solicitar un crédito para dotarse de equipo, así como pagar la instalación del servicio de internet en casa.

Aunado a ello, los padres y madres de familia no cuentan con el acceso a recursos tecnológicos, por razones económicas; esta limitación no favorece el proceso de enseñanza-aprendizaje, estando en desventaja con sus pares que si han podido acceder a recursos tecnológicos; se puede deducir que no es posible un proceso efectivo de aprendizaje, y que la entrega de contenidos programáticos en un entorno virtual no se logra con equidad de oportunidades para todos los niños y niñas.

Entre los principales desafíos de la educación pública, sobresalen: la deserción escolar, el déficit marcado en las áreas de Matemáticas y Comunicación y Lenguaje, el proceso de lectoescritura para los niños de primero y segundo grado. Basados en su experiencia, los y las docentes

identificaron, que existe un bajo rendimiento en los niños y niñas del nivel primaria: una de las causas es el cambio de la modalidad educativa, de un proceso educativo presencial drásticamente se trasladó a una modalidad a distancia; las necesidades educativas de los niños y niñas, en dicha modalidad, no favorecen su aprendizaje.

## Recomendaciones

Se recomienda a las autoridades educativas, de las escuelas públicas de las comunidades de Villalobos, Mezquital y Búcaro elaborar un proyecto de capacitación docente, que incluya manejo de herramientas tecnológicas, charlas motivacionales acerca de los retos y oportunidades durante la pandemia, unificar actividades escolares que permitan la socialización entre docentes de los distintos establecimientos, para aumentar su portafolio de buenas prácticas en este tiempo de pandemia.

Sensibilizar a padres y madres de familia, mediante un plan de capacitación que incluya tres ejes importantes: responsabilidad paterna, resiliencia durante la pandemia, importancia del uso de herramientas virtuales; el plan debe ser implementado con la aprobación y apoyo de las autoridades educativas.

A la Dirección Departamental de Educación Guatemala Sur, realizar gestiones interinstitucionales para dotar de recursos tecnológicos a los niños y niñas del nivel primaria de las escuelas participantes en el estudio.

Al Ministerio de Educación establecer alianzas estratégicas interinstitucionales, para crear un programa de reinserción para niños y niñas que desertaron del sistema educativo escolar durante la pandemia COVID-19, especialmente en las comunidades participantes en el estudio.

## Referencias

- Anibal, L. (2007) "¿Qué es la educación?" *Redaly.org*, 11(39), pp 595-604.
- Asamblea Nacional Constituyente (1985) *Constitución Política de la República de Guatemala*.
- Botelho Josgrilberg, F. (2008) "La fenomenología de Maurice Merleau-Ponty". *Signo y Pensamiento*, XXVII(52), pp.68-83.
- CEPAL-UNESCO (2020) *Recomendaciones para la oficina de país para apoyar a las comunidades mas vulnerables en el aprendizaje continuo durante Covid -19 en Guatemala*. Guatemala: UNICEF.
- Corral, D. (2020) "La educación al descubierto tras la pandemia del Covid-19, carencias y retos". *Revista digital de Comunicación, Ideas, Reflexiones y Propuestas*, Vol. 1.
- Dussel, I; Ferrante, P. y Pulfer, D. (2020) *Pensar la educación en tiempos de pandemia. Entre la emergencia, el compromiso y la espera*. Buenos Aires: UNIPE Editorial Universitaria.
- Hernández Sampieri, R. (2014) *Metodología de la Investigación*. Mexico: McGrawHill Education.
- Murillo, K. B. (2020) "Impacto en la educación primaria tras la emergencia sanitaria ocasionada por la pandemia". *International Journal of New Education*, 6, 176. doi:10.24310/IJNE3.2.2020.11187
- OMS (11 de marzo de 2020) *Alocución de apertura del Director General de OMS*. <https://www.who.int/es/about/policies/copyright>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2021) *Informe anual 2020*. Nueva York: PNUD.
- REDIE (2011) "El constructivismo hoy, enfoques constructivistas en educación". *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 1-27.
- Reyes, C. Q. (2020) "Pandemia Covid-19 e inequidad territorial; el agravamiento de las desigualdades educativas en Chile". *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 2.
- Valdez, A. F. (2012) *Teorías educativas y su relación con las tecnologías de la información y la comunicación*. México: ANFECA.